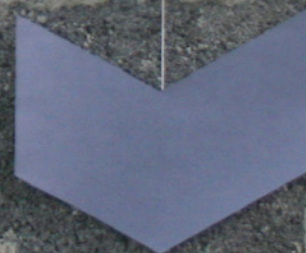


Volontiranje

PRILIKA ZA NOVE KOMPETENCIJE

VODIČ KROZ
INKLUZIVNO
VOLONTIRANJE
ZA ORGANIZATORE
VOLONTIRANJA



Volontiranje – prilika za nove kompetencije

Ulaganje u budućnost



Europska unija



www.strukturnifondovi.hr



**Projekt sufinanciraju Europska unija iz Europskog socijalnog fonda
i Ured za udruge Vlade RH.**

- posredničko tijelo razine 1; Ministarstvo socijalne politike i mladih; www.mspm.hr; info-fondovi@mspm.hr
- posredničko tijelo razine 2; Hrvatski zavod za zapošljavanje; www.esf.hr; www.hzz.hr; cesdfc@hzz.hr



Nositelj

Volonterski Centar Osijek

Lorenza Jagera 12
31000 Osijek
www.vcos.hr
Tel. 031 211 306
Fax. 031 200 457



Partner

Udruga „MI“ – Split

Sinjska 7
21000 Split
www.udruga-mi.hr
Tel. 021 329 130
Fax. 021 329 131



Partner

Volonterski Centar Zagreb

Ilica 29
10000 Zagreb
www.vcz.hr
Tel. 01 3013 058
Fax. 01 3013 736



Partner

Udruga za razvoj
civilnog društva SMART

Blaža Polića 2/4
51000 Rijeka
www.smart.hr
Tel. 051 332 750
Fax. 051 320 792



Partner

Autonomni centar – ACT

Dr. Ivana Novaka 38
40000 Čakovec
<http://actnow.hr/>
Tel. 040 390 047
Fax. 040 390 048

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Volonterskog centra Osijek.

Volontiranje

PRILIKA ZA NOVE KOMPETENCIJE

VODIČ KROZ

INKLUZIVNO

VOLONTIRANJE

ZA ORGANIZATORE

VOLONTIRANJA

Impressum

IZDAVAČI

Volonterski centar Osijek, Hrvatska mreža volonterskih centara

AUTORICE

Jelena Kamenko, Mirta Kovačević, Lejla Šehić Relić (Volonterski centar Osijek)

UREDNIŠTVO

Volonterski centar Osijek, Volonterski centar Zagreb,
Udruga za razvoj civilnog društva SMART Rijeka, Udruga „MI“ Split,
Autonomni centar – ACT, Čakovec

NAKLADA

250 komada

LEKTURA

Mirta Kovačević, Volonterski centar Osijek

GRAFIČKO OBLIKOVANJE I TISAK

Udruga za medijsko i multimedijalno kreativno tehničko, umjetničko
i autorsko izražavanje „HEDGEHOG PERFECTIONS“ iz Osijeka

Osijek, svibanj 2016.

ISBN

978-953-56773-1-4

CIP zapis dostupan u računalnom katalogu Gradske
i sveučilišne knjižnice Osijek pod brojem 140428059

Sadržaj

I. UVOD	7
II. NEKOLIKO RIJEČI O VOLONTERSTVU	13
III. INKLUZIVNO VOLONTIRANJE	19
Koncept inkluzivnog volontiranja	20
Razvoj inkluzivnog volontiranja u Hrvatskoj	23
Dobrobiti inkluzivnog volontiranja	26
Izazovi u inkluzivnom volontiranju	29
IV. RAZVOJ INKLUZIVNIH VOLONTERSKIH PROGRAMA	35
Preduvjeti za razvoj inkluzivnih volonterskih programa	35
V. UPRAVLJANJE VOLONTERIMA	45
Planiranje inkluzivnog volonterskog programa	45
Uloga koordinatora volontera	53
Odgovarajuća volonterska pozicija	56
Pronalaženje volontera	63
Uključivanje volontera i priprema za volontiranje	66
Podrška volonterima	73
VI. VREDNOVANJE VOLONTIRANJA NA TRŽIŠTU RADA	77
POJMOVNIK	96
POPIS KORIŠTENE LITERATURE	98

Najmanji čin
ljubaznosti
vrijedi više od
najvećih namjera.

OSCAR WILDE

Ne možemo živjeti
samo za sebe.
Tisuću niti povezuje
nas s ljudima koji nas
okružuju.

HERMAN MELVILL

Dobročinstvo je
jedino blago koje se
povećava dijeljenjem.

CESARE CANTÙ

“

Iako sam do početka ovog projekta imala određenog iskustva u radu s osobama s invaliditetom (slijepim i slabovidnim osobama, točnije), svejedno sam ovom iskustvu pristupila s oprezom. Međutim, od prvog dana bilo mi je jasno da ona, bez obzira na poteškoće koje joj invaliditet nosi, može sve što poželi, na ovaj ili onaj način.

Ono što ću ponijeti sa sobom iz ovog iskustva osjećaj je ponosa i čiste sreće koji me ne napušta već mjesecima, otkako pratim Mateu i gledam ju kako izlazi iz svoje ‘comfort’ zone, kako se otvara ne samo svima nama u uredu, već i korisnicima s kojima surađuje. Iz moje perspektive, ciljevi projekta su ne samo ostvareni, već su i nadmašeni budući da Matea ne samo da razvija postojeće i stječe nove vještine, već i sama postaje svjesna svojih sposobnosti i kvaliteta. Jednako, gradi stav koji će joj biti od velike koristi pri budućoj potrazi za poslom.

Iskreno, ne znam koja je od nas dvije više dobila ovom suradnjom. Matea je definitivno usavršila vještine koje će joj biti od koristi na tržištu rada, a ja se osjećam privilegiranom što sam imala priliku biti dijelom njezine priče. Bogatstvo ovakvih projekata koji stvaraju šanse za pojedince koje društvo ponekad ignorira je, osim u očitim bonusima, također i razbijanju predrasuda, širenju pozitivnih vibracija i stvaranju nešto pozitivnije budućnosti, korak po korak.

TIJANA TEŠIJA

KOORDINATORICA VOLONTERA

“MI” – CENTAR ZA POMOĆ I NJEGU

”

rada koji pokušavaju naći načine na koje će se uključiti u svoje lokalne zajednice te biti aktivniji članovi društva. U tom smislu neprofitne organizacije trebaju pokazati svoju prilagodljivost i društvenu odgovornost razvijajući svoje volonterske programe u smjeru inkluzivnosti, a osobito uključivanjem volontera iz ranije spomenutih skupina. Razvijajući inkluzivne volonterske programe koji uključuju osobe iz skupina u riziku od socijalne isključenosti, neprofitne organizacije ne samo da pružaju nove prilike za potencijalne volontere, već i svojim korisnicima te široj zajednici.

Za razvoj inkluzivnih volonterskih programa važan je već postojeći i učinkovit sustav menadžmenta volontera. Ponekad je dovoljno unijeti samo jednostavne izmjene u volonterskom programu ili volonterskim pozicijama kako bismo cijeli program učinili dostupnijim. Mnoge prepreke uključivanju ranije spomenutih skupina mogu biti savladane s jednostavnim, praktičnim i učinkovitim rješenjima. Stoga ovaj vodič omogućuje fleksibilnost organizacijama u modificiranju ili promjeni dijelova već postojećih volonterskih programa kako bi oni bili inkluzivniji. Vodič ne razlaže detaljno svaki korak ciklusa menadžmenta volontera i ne može poslužiti za postavljanje učinkovitih volonterskih programa općenito. Za tu svrhu volonterski su centri već izdali nekoliko priručnika navedenih u popisu korištene literature. Ovaj vodič može vam poslužiti kao nadogradnja na postojeće volonterske programe koje želite učiniti inkluzivnijima. U tom smislu, kroz vodič se stavlja naglasak na specifičnosti u radu s volonterima koji imaju neki oblik invaliditeta ili poteškoću u pojedinim koracima ciklusa menadžmenta volontera. Ovo se ponajprije odnosi na dijelove vezane uz planiranje, izradu opisa volonterskih pozicija, pronalaženje, uključivanje, orijentaciju, edukaciju, komunikaciju i podršku volonterima iz skupina u riziku od socijalne isključenosti.

Također, budući da je ovaj vodič nastao kao rezultat zajedničkog rada volonterskih centara, a usmjeren je na razvoj inkluzivnog volontiranja osoba s invaliditetom i osoba s intelektualnim poteškoćama, u pojedinim dijelovima donosimo vam i konkretne smjernice i preporuke za rad s osobama s invaliditetom, osobama s oštećenjima vida i sluha te osobama s intelektualnim poteškoćama.

Mnogi volonteri iz prethodno navedenih skupina razlikuju se u vrsti podrške koju trebaju, kao i vremenu koje imaju na raspolaganju, ovisno o njihovim vlastitim potrebama. Stoga neprofitne

organizacije trebaju biti usmjerene na razvoj fleksibilnih volonterskih programa kako bi zadovoljile potrebe svojih volontera.

Potrebe volontera iz ovih skupina usmjerene su i na razvoj kompetencija korisnih za povećanje njihove zapošljivosti, stoga vas u zadnjem poglavlju vodimo i kroz način praćenja kompetencija stečenih kroz volontiranje osoba iz skupina u riziku od socijalne isključenosti te kroz vrednovanje volonterstva na tržištu rada.

U nastavku vodiča koristi se izraz volonteri. Ukoliko se ne spominje specifično navedena skupina, ovaj izraz odnosi se na osobe s invaliditetom te osobe s intelektualnim poteškoćama.

Iskreno vjerujemo kako će vas ovaj vodič prije svega motivirati za uključivanje ovih skupina u volontiranje te na razvoj inkluzivnih volonterskih programa koji će kasnije poslužiti kao primjeri dobre prakse razvoja inkluzivnog volontiranja.

Nesebične
i plemenite akcije
najblistavije
su stranice biografije
naših duša.

DAVID THOMAS

Uvijek je dobro
vrijeme da bi se
činilo dobro.

MARTIN LUTHER KING

