

Analiza anketnog ispitivanja o lokalnim planovima/programima/strategijama za razvoj volonterstva

Rujan 2024.



**Volunteering Equality
Rights Action
VERA 2024**

*Project Number: 101140501
(Revealing European Values in Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)*



Co-funded by
the European Union

**HR
CV**
HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA
POZITIVNA SNAGA VOLONTERSTVA



Sadržaj

1. Uvod	3
2. Metodologija i uzorak.....	4
3. Razumijevanje uloge volonterstva u razvoju lokalne zajednice	4
4. Poznavanje infrastrukture i zakonskog uređenja u području volonterstva	5
5. Ključni dionici i podrška u području razvoja volonterstva.....	6
6. Lokalni planovi/programi/strategije za razvoj volonterstva	8
7. Europska prijestolnica volontiranja.....	11
8. Sažetak i zaključci	13
9. Preporuke	14

1. Uvod

S ciljem stjecanja uvida u trenutačne prakse i pristupe razvoju volonterstva unutar jedinica lokalne i regionalne samouprave u Hrvatskoj, Hrvatski centar za razvoj volonterstva proveo je anketno ispitivanje s predstavnicima gradova, općina i županija. Ispitivanjem smo prikupili podatke o:

- postojanju i implementaciji strategija za razvoj volonterstva u jedinicama lokalne i regionalne samouprave
- razini i vrstama suradnje jedinica lokalne/regionalne samouprave s relevantnim dionicima u području razvoja volonterstva unutar lokalne zajednice.
- informiranosti jedinica lokalne i regionalne samouprave o tituli Europske prijestolnice volonterstva
- interesu jedinica lokalne i regionalne samouprave za kandidiranje za tu titulu.

Unatoč tome što se ne radi o reprezentativnom uzorku ispitivanja (46 prikupljenih odgovora), ova analiza predstavlja pregled i interpretaciju prikupljenih podataka, s ciljem boljeg razumijevanja trenutačnog stanja volonterstva u Hrvatskoj. Analizom rezultata nastojali smo identificirati ključne trendove te izazove i prilike koje jedinice lokalne i regionalne samouprave prepoznaju u području volonterstva.

Rezultati ispitivanja omogućili su nam da prepoznamo dobre prakse, ali i područja koja zahtijevaju dodatnu podršku i razvoj, a ova će analiza poslužiti kao temelj za kreiranje preporuka za učinkovitije strategije koje će podržati razvoj volonterstva i unaprijediti suradnju između različitih dionika u lokalnim zajednicama.

Ispitivanje je provedeno u okviru projekta „Volunteering, Equality, Rights and Action” (VERA) 2024, u području „Rights & Action”, koji je financiran od strane Centra za europsko volontiranje (CEV) iz programa Europske unije „Građani, jednakost, prava i vrijednosti” (Citizens, Equality, Rights and Values - CERV). Provedba projekta traje od 1. travnja do 10. prosinca 2024. godine.

Cilj je projekta u ovom području potaknuti aktivni angažman i volontiranje, s posebnim naglaskom na inkluzivno volontiranje, na lokalnoj i nacionalnoj razini u Hrvatskoj te ojačati suradnju između lokalnih vlasti, organizacija civilnog društva, organizatora volontiranja i drugih dionika za poticanje otpornosti i oporavka te razvoja zajednica vođenih vrijednostima.

2. Metodologija i uzorak

U svrhu ovog ispitivanja, proveli smo *online* upitnik kojim smo prikupili podatke od predstavnika gradova, općina i županija u Hrvatskoj. Upitnik je kreiran putem alata Survey Monkey, a poziv za sudjelovanje u ispitivanju poslan je elektroničkom poštom na adrese jedinica lokalne i regionalne samouprave u Hrvatskoj.

Upitnik se sastojao od šest sekcija. Prva sekcija obuhvatila je osnovne informacije o ispitanicima, uključujući naziv grada ili županije te broj stanovnika. Druga sekcija bila je usmjerena na razumijevanje uloge volonterstva u razvoju lokalne zajednice, dok se treća sekcija usmjerila na poznavanje pravnog okvira i infrastrukture u području volonterstva. Četvrta je sekcija sadržavala pitanja o ključnim dionicima u području razvoja volonterstva unutar zajednica ispitanika te o pružanju podrške organizatorima volontiranja u njihovim zajednicama. U petoj su sekciji ispitanici izražavali svoje stavove o važnosti lokalnih planova i strategija za razvoj volonterstva te se izjašnjavali o postojanju takvih dokumenata u njihovoј sredini. Također, ispitanici su izražavali svoje mišljenje o prednostima donošenja lokalnih planova i strategija za razvoj volonterstva te navodili poznate primjere iz drugih gradova. Posljednja, odnosno šesta sekcija obuhvatila je pitanja o potencijalnoj kandidaturi ispitanih jedinica lokalne/regionalne samouprave za titulu Europske prijestolnice volonterstva i mogućnosti daljnje suradnje.

Upitnikom smo prikupili 46 odgovora predstavnika jedinica lokalne i regionalne samouprave u Hrvatskoj, pri čemu većina ispitanika predstavlja općine, a najmanji broj županije. Broj stanovnika u ispitanim jedinicama lokalne i regionalne samouprave, kreće se od 553 do 195 237 stanovnika. Još jednom napominjemo kako se ne radi o reprezentativnom uzorku ispitivanja, budući da je prikupljen relativno malen broj odgovora u odnosu na broj jedinica lokalne/regionalne samouprave u Hrvatskoj.

3. Razumijevanje uloge volonterstva u razvoju lokalne zajednice

Većina ispitanika smatra da volontiranje doprinosi otpornosti i održivosti, jača društvenu koheziju i potiče aktivni angažman građana (više od 74 %) te da značajno doprinosi društvenom i ekonomskom razvoju zajednice (oko 62 %). Manje od polovice ispitanika smatra da volontiranje doprinosi rješavanju specifičnih lokalnih problema, dok manji broj ispitanika smatra da volontiranje ima ograničen utjecaj na razvoj zajednice te da volontiranje ne igra važnu ulogu u razvoju lokalne zajednice. Dio ispitanika, njih oko 13 % navodi da nisu dovoljno upoznati s dobropitima i utjecajem volontiranja.

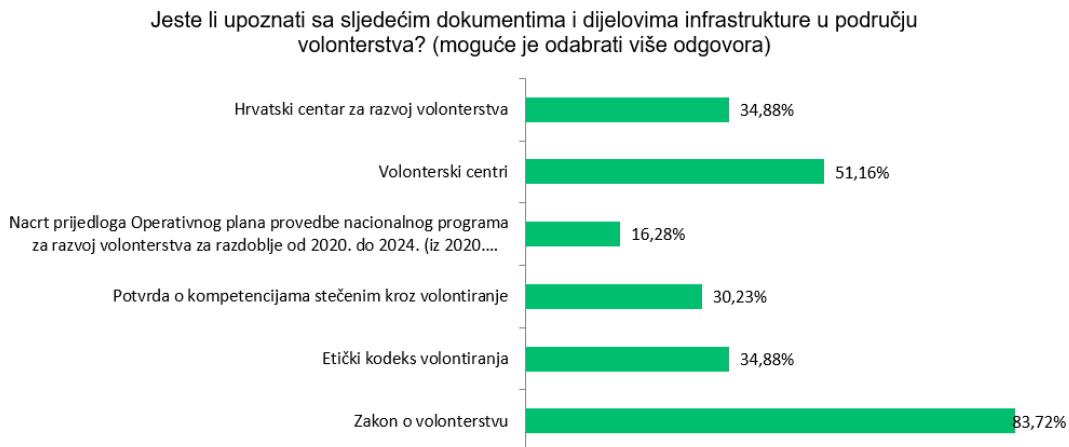
Slika 1. Razumijevanje uloge volonterstva u razvoju lokalne zajednice



4. Poznavanje infrastrukture i zakonskog uređenja u području volonterstva

Što se tiče poznavanja infrastrukture i zakonskog uređenja u području volonterstva u Republici Hrvatskoj, većina ispitanika izjavljuje da su upoznati s postojanjem Zakona o volonterstvu (oko 83 %), a nešto više od polovice ispitanika upoznato je s postojanjem volonterskih centara. Najmanji broj ispitanika upoznat je s Nacrtom prijedloga Operativnog plana provedbe nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje od 2020. do 2024. godine (iz 2020. godine) ili novom inicijativom i formiranjem radne skupine za izradu Nacionalnog programa za razvoj volonterstva iz 2023. godine.

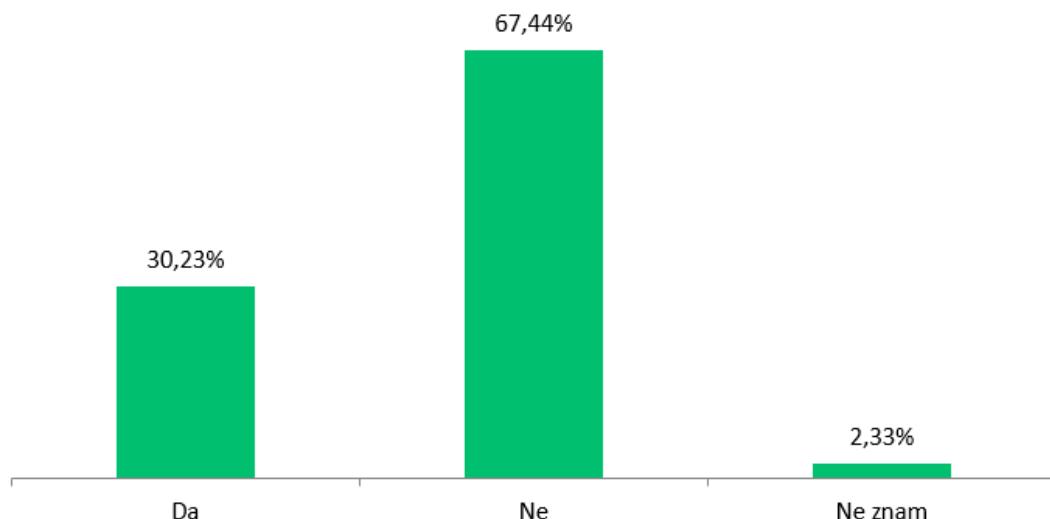
Slika 2. Poznavanje infrastrukture i zakonskog uređenja u području volonterstva



Što se tiče postojanja volonterskih centara, tek nešto više od 30 % ispitanika izjavljuje da u njihovoj općini/gradu/županiji postoji volonterski centar, dok u većini ispitanih gradova/općina/županija ne djeluju volonterski centri. Ovdje treba istaknuti kako u Hrvatskoj ukupno djeluje 40-ak volonterskih centara, a obuhvaćeni uzorak poslan je i jedinicama lokalne/regionalne samouprave u kojima ne postoje organizacije civilnog društva koje obavljaju zadaće volonterskih centara.

Slika 3. Postojanje volonterskih centara u općinama/gradovima/županijama

Postoji li u vašoj općini/gradu/županiji volonterski centar?



U mjestima u kojima djeluju volonterski centri, suradnja između jedinica lokalne/regionalne samouprave i volonterskih centara uključuje različite oblike partnerstva i kontinuirane suradnje na projektima. Gradovi i županije često sufinanciraju rad volonterskih centara i sudjeluju u određenim aktivnostima i dogadjajima, kao što su obilježavanje Međunarodnog dana volontera i dodjela godišnjih nagrada za volontere. Osim toga, surađuju i kroz umrežavanje s drugim lokalnim institucijama te pružaju podršku organizatorima volontiranja, dok u nekim jedinicama lokalne/regionalne samouprave volonterski centri djeluju unutar organizacijskog okvira većih društvenih i kulturnih centara.

5. Ključni dionici i podrška u području razvoja volonterstva

Ispitanici prepoznaju volonterske centre kao važne partnere u projektima i inicijativama, koje jedinice lokalne samouprave često financiraju ili sufinanciraju. Udruge i organizacije civilnog društva imaju ključnu ulogu u promicanju i organizaciji volonterskih aktivnosti, uz značajnu suradnju s lokalnom samoupravom. Obrazovne institucije, od osnovnih škola do sveučilišta, također su prepoznate kao važni dionici u edukaciji i uključivanju mladih u volontiranje.

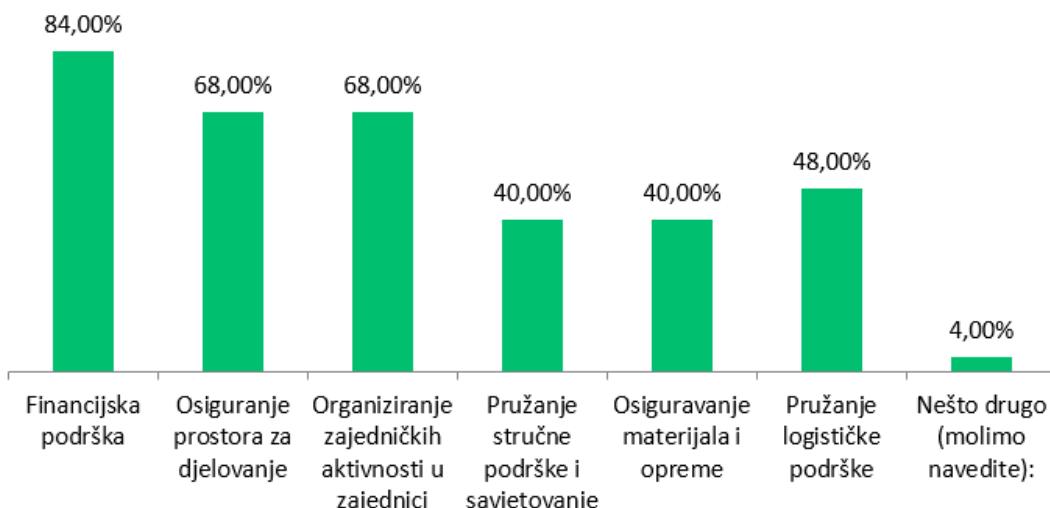
Određene organizacije, poput dobrovoljnih vatrogasnih društava i Crvenog križa, također imaju značajnu ulogu u lokalnim zajednicama ispitanika jer okupljaju velik broj volontera i sudjeluju u brojnim aktivnostima i projektima u zajednici. Što se tiče podrške prepoznatim ključnim dionicima u području razvoja volonterstva, osim finansijske podrške, ispitanici navode logističku podršku, dodjeljivanje prostora na korištenje, administrativnu podršku, organizaciju zajedničkih aktivnosti, a ponekad i pružanje pravne i stručne pomoći te savjetovanja od strane službenika jedinice lokalne samouprave.

Također, rezultati ispitivanja otkrivaju da većina ispitanih jedinica lokalne i regionalne samouprave pruža različite vrste podrške organizacijama koje djeluju u području razvoja volonterstva.

Finansijska podrška najčešći je oblik pomoći, a pruža je 84% ispitanika, što ukazuje na to da lokalne vlasti prepoznaju važnost osiguravanja finansijskih resursa za uspješan rad organizatora volontiranja. Pružanje prostora za rad i organizacija zajedničkih aktivnosti u zajednici također su vrlo česti oblici podrške, koje provodi 68 % ispitanika. Iz tih se rezultata može zaključiti da lokalne vlasti nastoje omogućiti potrebne fizičke uvjete za rad organizacija te aktivno sudjelovati u njihovim aktivnostima kroz zajedničke projekte i inicijative. Pružanje logističke podrške, koju navodi 48% ispitanika, uključuje pomoći u organizaciji događaja, prijevozu i drugim operativnim aspektima. Pružanje stručne podrške i savjetovanje te osiguravanje materijala i opreme navedeni su kao oblici pružanja podrške od strane 40% ispitanika, što ukazuje na prepoznatu važnost tih resursa za uspješan rad organizacija koje djeluju u području razvoja volonterstva.

Slika 4. Oblici podrške organizacijama koje djeluju u području razvoja volonterstva

Na koji način podržavate organizacije koje djeluju u području razvoja volonterstva u vašoj općini/gradu/županiji? (moguće je odabratи više odgovora)

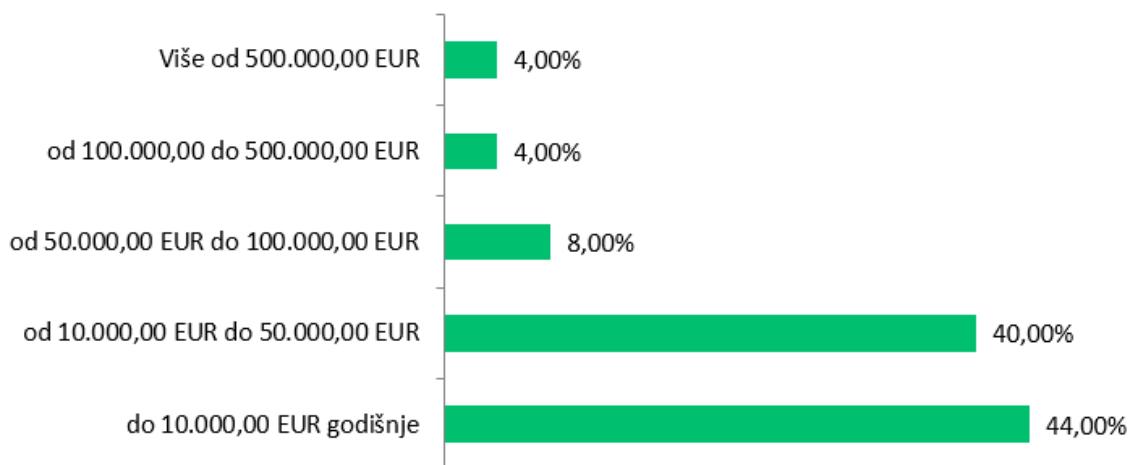


Što se tiče iznosa finansijske podrške, najviše ispitanika (44 %) izdvaja do 10.000,00 eura godišnje za podršku dionicima u području razvoja volonterstva, dok 40 % ispitanika za tu svrhu

izdvaja od 10.000,00 do 50.000,00 eura. Manji postotak ispitanika (8 %) navodi da izdvaja od 50.000,00 do 100.000,00 eura godišnje, dok tek 4 % za podršku razvoju volonterstva izdvaja od 100.000,00 do 500.000,00 eura. Također, 4% ispitanika navodi da podržava razvoj volonterstva s više od 500.000,00 eura godišnje.

Slika 4. Iznos financijske podrške razvoju volonterstva

Koliko sredstava iz općinskog/gradskog/županijskog proračuna otprilike izdvajate za razvoj volonterstva općenito ili aktivnosti/projekte/programe usmjereni na razvoj volonterstva?



Ti rezultati pokazuju da su manji iznosi financijskih sredstava uobičajeni oblik financiranja volonterskih aktivnosti u većini ispitanih gradova, općina i županija u Hrvatskoj, iako neke od njih prepoznaju potrebu za većim ulaganjima da bi podržale razvoj volonterstva. Također je vidljivo da je izdvajanje većeg iznosa financijskih sredstava za podršku razvoju volonterstva rjeđe, ali prisutno u nekim zajednicama koje možda imaju razvijenije ili opsežnije volonterske programe, veće potrebe ili pak razvijeniju svijest o važnosti i utjecaju volontiranja.

6. Lokalni planovi/programi/strategije za razvoj volonterstva

Što se tiče stavova sudionika o utjecaju i učinkovitosti planova, programa i strategija za razvoj volonterstva na lokalnoj ili regionalnoj razini, rezultati ukazuju na to da većina ispitanika prepoznaće pozitivne aspekte lokalnih planova, programa i strategija za razvoj volonterstva.

Većina ispitanika (60 %) slaže se s tvrdnjom da lokalni planovi omogućuju sustavni pristup razvoju volonterstva, dok je 36 % ispitanika neutralnog stava. Ponderirani prosjek za ovu tvrdnju iznosi 3,64, što ukazuje na općenito pozitivan stav prema organiziranom i strukturiranom pristupu u ovom području.

Nadalje, 56 % ispitanika smatra da lokalni planovi/programi/strategije za razvoj volonterstva omogućuju lakšu koordinaciju i potiču suradnju među ključnim dionicima u području volontiranja. Međutim, 40% ispitanika izražava neutralan stav, što može sugerirati potrebu za dodatnim promocijom ili jasnjim prikazom prednosti planova za razvoj volonterstva na lokalnoj razini.

Kada je riječ o usmjeravanju lokalnih resursa, 56% ispitanika vjeruje da lokalni planovi/programi/ strategije omogućuju bolje usmjeravanje resursa prema stvarnim potrebama zajednice, dok 40 % ima neutralan stav, što ukazuje na potrebu za pružanjem konkretnijih primjera uspješnog korištenja resursa.

Ispitanici također prepoznaju da lokalni planovi/programi/strategije poboljšavaju korištenje potencijala volontiranja za oporavak i otpornost zajednice, uz 56 % pozitivnih i 36 % neutralnih odgovora. Takav rezultat sugerira da ispitanici uglavnom smatraju da donošenje lokalnih planova/programa/strategija može imati značajan utjecaj na jačanje otpornosti zajednica, ali postoji prostor za dodatna pojašnjenja ili konkretne primjere uspjeha u tom području.

Doprinos lokalnih planova/programa/strategija za razvoj volonterstva dugoročnoj održivosti volonterskih programa prepoznalo je 52 % ispitanika. Ipak, 40 % je neutralna stava, što može ukazivati na potrebu za dalnjim ispitivanjem i primjerima njihove dugoročne učinkovitosti.

Što se tiče raznolikosti i dostupnosti volontiranja, 52 % ispitanika slaže se s tvrdnjom da lokalni planovi/programi/strategije za razvoj volonterstva omogućuju veću raznolikost i dostupnost volontiranja. Međutim, 40 % ispitanika ima neutralan stav. Ta podjela može ukazivati na varijacije u iskustvima i percepcijama među različitim zajednicama. S druge strane, 16 % ispitanika smatra da lokalni planovi/programi/strategije nemaju značajan utjecaj na volonterske aktivnosti, dok 44 % izražava neslaganje s tim stavom.

Osim toga, 32 % ispitanika smatra da u njihovoj lokalnoj/regionalnoj samoupravi nedostaju resursi za provedbu planova/programa/strategija za razvoj volonterstva, dok 40 % ostaje neutralno.

Na kraju, 44 % ispitanika smatra da volonterske aktivnosti uspješno funkcioniraju i bez formalnih strategija, dok 36 % iskazuje neutralan stav, što ukazuje na mješovite stavove o potrebi formalnih planova, programa i strategija za razvoj volonterstva na lokalnoj ili regionalnoj razini.

Rezultati ispitivanja pokazuju da većina ispitanika smatra da lokalni planovi i strategije za razvoj volonterstva imaju pozitivan utjecaj, posebice u područjima poput koordinacije, usmjeravanja resursa i dugoročne održivosti programa. Ipak, značajan postotak neutralnih odgovora i skeptičnih stavova ukazuje na potrebu za dodatnim ispitivanjem, jasnjim informacijama i poboljšanjem raspodjele resursa.

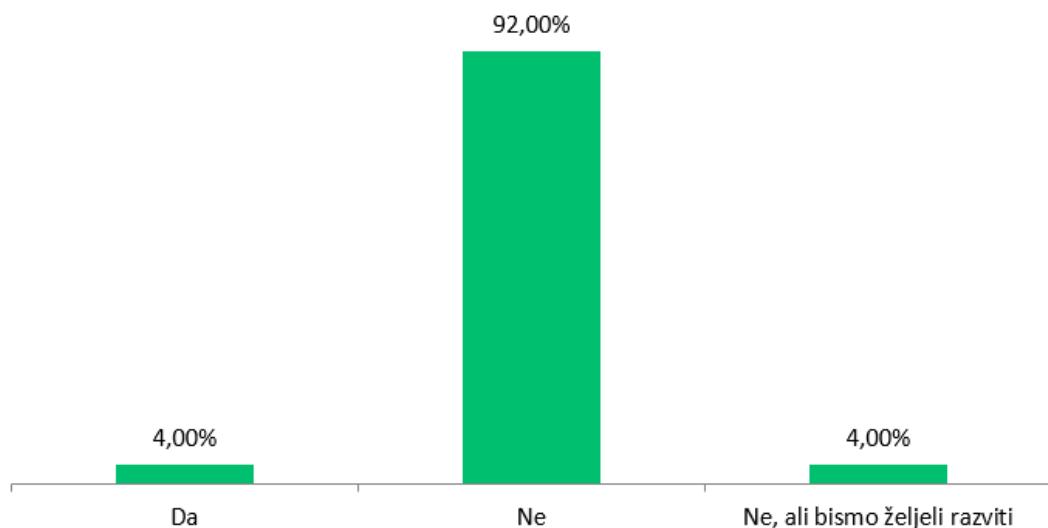
Tablica 1. Utjecaj i učinkovitost planova, programa i strategija za razvoj volonterstva na lokalnoj ili regionalnoj razini

	Izrazito se ne slažem	Ne slažem se	Niti se slažem, niti se ne slažem	Slažem se	Ponderirani prosjek
Lokalni planovi/programi,strategije omogućuju sustavni pristup razvoju volonterstva.	4,00%	0,00%	36,00%	48,00%	3,64
Lokalni planovi/programi,strategije omogućuju lakšu koordinaciju i potiču suradnju ključnih dionika u području volontiranja.	4,00%	0,00%	40,00%	40,00%	3,64
Lokalni planovi/programi,strategije omogućuju bolje usmjeravanje lokalnih resursa u skladu s realnim potrebama zajednice.	4,00%	0,00%	40,00%	44,00%	3,6
Lokalni planovi/programi,strategije omogućuju bolje korištenje potencijala volontiranja za oporavak i otpornost zajednice, kao i pravovremenu i adekvatnu reakciju na krizne situacije.	12,00%	0,00%	32,00%	48,00%	3,4
Lokalni planovi/programi,strategije omogućuju dugoročnu održivost volonterskih programa u zajednici.	4,00%	4,00%	40,00%	40,00%	3,52
Lokalni planovi/programi,strategije omogućuju veću raznolikost i dostupnost volontiranja u zajednici.	4,00%	4,00%	40,00%	40,00%	3,52
Lokalni planovi/programi,strategije nemaju značajniji utjecaj na volonterske aktivnosti u zajednici.	16,00%	28,00%	40,00%	12,00%	2,6
U našoj lokalnoj/regionalnoj samoupravi nemamo dovoljno resursa za provedbu lokalnih planova/programa,strategija usmjerenih na razvoj volonterstva.	8,00%	20,00%	40,00%	16,00%	3,12
U našoj zajednici volonterske aktivnosti kontinuirano i uspješno funkcioniraju i bez formalnih strategija.	8,00%	12,00%	36,00%	28,00%	3,32

Ovo je ispitivanje pokazalo da većina ispitanih jedinica lokalnih i regionalnih samouprava (92 %) nije usvojila lokalni program, plan ili strategiju za razvoj volonterstva te da više od 66 % ispitanih jedinica lokalne/regionalne samouprave u svoje šire postavljene planove/programe,strategije nije uvrstilo mjere za razvoj volonterstva. Samo 4 % ispitanika navelo je da ima usvojen lokalni program, plan ili strategiju za razvoj volonterstva, dok 33,33 % izjavljuje da njihovi šire postavljeni planovi/programi,strategije uključuju neke od mera za razvoj volonterstva. Također, 4 % ispitanika izjavljuje da nema interes za razvojem takvog programa ili strategije u budućnosti, što ukazuje na to da u nekim zajednicama postoji spremnost i potreba za strukturiranim pristupom razvoju volonterstva.

Slika 5. Lokalni programi/planovi/strategije za razvoj volonterstva u jedinicama lokalne/regionalne samouprave

Ima li vaša jedinica lokalne/regionalne samouprave usvojen lokalni program/plan/strategiju za razvoj volonterstva?



Neki su ispitanici naveli dokumente koji sadrže mјere usmјerene na razvoj volonterstva, kao što su Strategija razvoja Grada Koprivnice do 2023., Plan razvoja Grada Rijeke 2021. – 2027. te Program Grada Valpova za razvoj volonterstva i uspostavu Volonterskog centra Grada Valpova. Iako konkretnе mјere nisu bile u potpunosti navedene, ti dokumenti pružaju osnovu za daljnje ispitivanje i razumijevanje lokalnih inicijativa u području volonterstva.

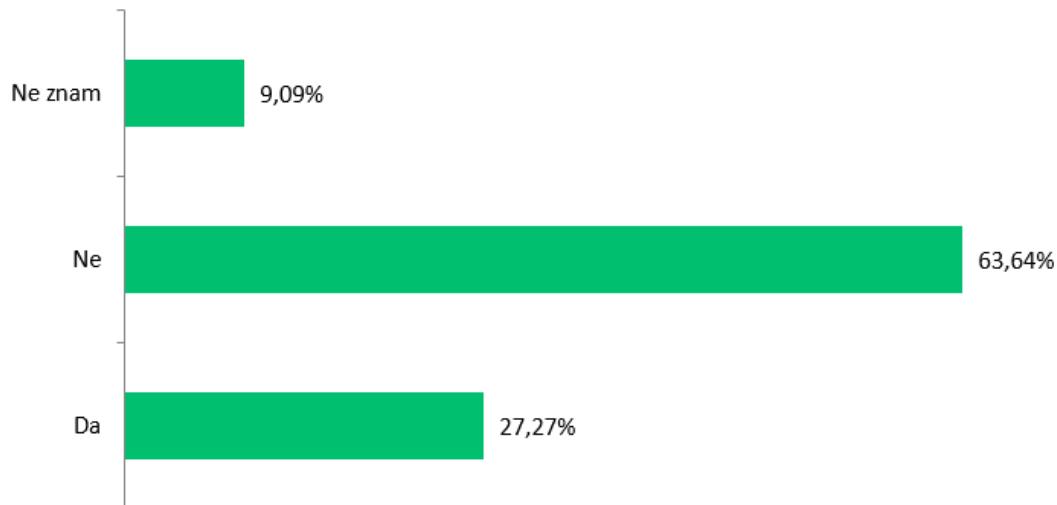
Što se tiče upoznatosti s usvojenim lokalnim politikama ili programima za razvoj volonterstva u Hrvatskoj, većina ispitanika nema saznanja o lokalnim/regionalnim politikama za razvoj volonterstva u drugim jedinicama lokalne i regionalne samouprave u Hrvatskoj.

7. Europska prijestolnica volontiranja

Rezultati ispitivanja pokazuju da je tek oko 27 % ispitanika upoznato s titulom Europske prijestolnice volontiranja.

Slika 6. Upoznatost s titulom Europske prijestolnice volontiranja

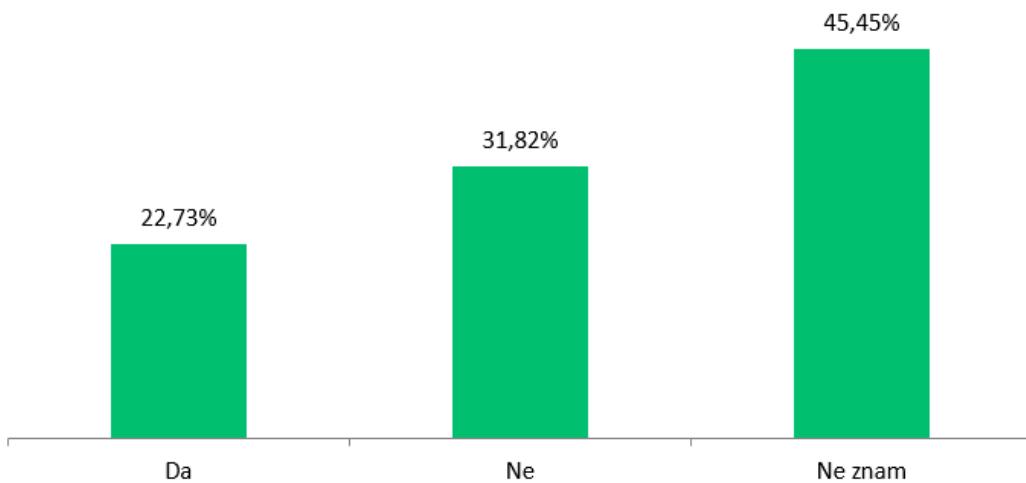
Jeste li upoznati s titulom Europska prijestolnica volonterstva
(eng. European volunteering capital)?



Što se tiče njihova interesa za kandidaturu za navedenu titulu, više od 22 % ispitanika izjavljuje da su zainteresirani za kandidaturu svojeg grada za Europsku prijestolnicu volontiranja, oko 31 % ispitanika nije zainteresirano za kandidaturu, dok većina ispitanika (više od 45 %) nije sigurna.

Slika 7. Interes za kandidaturom za Europsku prijestolnicu volontiranja

Jeste li zainteresirani za kandidaturu vašeg grada za navedenu titulu? Pitanje se odnosi samo na jedinice lokalne samouprave.



8. Sažetak i zaključci

Anketno ispitivanje koje je u rujnu 2024. proveo Hrvatski centra za razvoj volonterstva obuhvatilo je stavove predstavnika 46 jedinica lokalne i regionalne samouprave (nereprezentativni uzorak) o razvoju volonterstva. Cilj je bio procijeniti prisutnost strategija za razvoj volonterstva, suradnju s ključnim dionicima te upoznatost i interes za titulu Europske prijestolnice volontiranja.

Rezultati su pokazali:

- **Stavovi o ulozi volontiranja u zajednici:** više od 74% ispitanika smatra da volontiranje jača društvenu koheziju i otpornost zajednice, dok oko 62% vjeruje da doprinosi društvenom i ekonomskom razvoju. Manji broj ispitanika smatra da doprinosi rješavanju specifičnih lokalnih problema.
- **Zakonski okvir, infrastruktura i umrežavanje za razvoj volonterstva:** 83% ispitanika upoznato je sa Zakonom o volonterstvu. 30% navodi da u njihovoj sredini djeluje volonterski centar. Umrežavanje i suradnja u najvećem dijelu svode se na pružanje finansijske podrške organizacijama koje u svoj rad uključuju volontere, pri čemu većina jedinica izdvajaju manje od 10.000 eura godišnje za te svrhe. 68% ispitanika osigurava prostor i sudjeluje u zajedničkim aktivnostima.
- **Lokalne strategije i planovi:** Iako većina ispitanika smatra da strategije poboljšavaju koordinaciju i dugoročnu održivost, 92% ispitanika nema usvojene lokalne planove za razvoj volonterstva, a 66% nije uključilo mjere za volonterstvo u šire strategije. Rezultati sugeriraju potrebu za dodatnim promicanjem prednosti takvih planova.
- **Europska prijestolnica volonterstva:** Tek 27% ispitanika upoznato je s titulom, što ukazuje na nizak stupanj informiranosti, dok je 22% zainteresirano za kandidaturu, što sugerira potrebu za većom promocijom ove inicijative. Nedostatna infrastruktura za razvoj volontersva, umrežavanje i povezivanje postojećih resursa u zajednici te nepostojanje lokalnih strategija i planova najveće su prepreke hrvatskih gradova i općina za kandidaturu za titulu.

Iz rezultata ovog ispitivanja proizlazi da u jedinicama lokalne i regionalne samouprave u Hrvatskoj, u kojima većina prepoznaje potrebu za razvojem i značajem volontiranja, nedostaje strateških dokumenata za pružanje podrške razvoju volonterstva te da uglavnom raspolažu ograničenim finansijskim sredstvima što ograničava njihovu učinkovitost. Nedostatak volonterskih centara u mnogim zajednicama također se nameće kao ključan izazov koji otežava promociju volonterstva i koordinaciju aktivnosti.

Međutim, ispitivanje je također prepoznalo nekoliko ključnih prilika za unapređenje okruženja za volontiranje u Hrvatskoj. Usvajanje lokalnih planova i strategija za razvoj volonterstva moglo bi značajno doprinijeti strukturiranom pristupu razvoju ovog sektora, kao i osnažiti i proširiti suradnju jedinica lokalne/regionalne samouprave s volonterskim centrima, organizacijama civilnog društva, školama i sveučilištima te posljedično doprinijeti jačanju otpornosti lokalnih zajednica.

9. Preporuke

1. Promovirati razvoj strateškog pristupa razvoju volonterstva i potaknuti izradu i provedbu lokalnih strategija za razvoj volonterstva:

Organiziranjem radionica, seminara i edukacija o prednostima volonterskih programa i strateškog planiranja u volonterstvu, može se potaknuti veće razumijevanje važnosti formaliziranog pristupa volontiranju među lokalnim liderima. Preporučuje se razvoj i usvajanje lokalnih programa, planova i strategija za razvoj volonterstva u jedinicama lokalne i regionalne samouprave. Strukturirani pristup kroz lokalne planove, programe ili strategije može pomoći sustavnom razvoju volonterstva na lokalnoj razini, boljoj koordinaciji resursa, usmjeravanju aktivnosti prema stvarnim potrebama zajednice te dugoročnoj održivosti volonterskih programa, posebno u područjima koja nemaju uspostavljene volonterske centre.

2. Jačanje infrastrukture za razvoj volonterstva kroz uspostavu resursnih centara u zajednici:

Kako bi se poboljšala dostupnost i koordinacija volonterskih aktivnosti, preporuča se osnivanje i podrška resursnim centrima u općinama i gradovima gdje oni ne postoje. Ovi centri mogu pružati edukaciju, logističku podršku i resurse za organizatore volontiranja, te time olakšati razvoj volonterskih aktivnosti u zajednicama. To se može odnositi i na razvoj novih volonterskih centara, ali i osnaživanje postojećih organizacija koje imaju kapacitete djelovati kao resursni centri u zajednici za razvoj volonterstva.

3. Osiguravanje finansijskih sredstava unutar lokalnih proračuna za razvoj i održivost volonterskih inicijativa:

Osiguravanje sredstava za specifične projekte i aktivnosti može pomoći organizacijama civilnog društva, obrazovnim ustanovama i drugim dionicima da razviju kontinuirane volonterske programe koji odgovaraju na potrebe zajednice. Također, preporučuje se provođenje detaljne analize proračuna i prioritizacija projekata da bi se osigurala dostatna sredstva za ključne volonterske projekte bez dodatnog opterećenja za proračun. Osim postojećih sredstava, jedinice lokalne/regionalne samouprave trebale bi istražiti mogućnosti financiranja kroz različite fondove i partnerstva. Europski fondovi, nacionalna sredstva i suradnja s privatnim sektorom mogu osigurati dodatne resurse za razvoj volonterstva.

4. Promocija i poticanje jedinica lokalnih samouprava na kandidaturu za titulu Europske prijestolnice volontiranja:

S obzirom na nisku razinu informiranosti i interesa jedinica lokalne i regionalne samouprave za Europsku prijestolnicu volonterstva, ciljane kampanje i radionice mogu pomoći u educiranju lokalnih vlasti o mogućnostima i prednostima koje ova titula može donijeti zajednici te potaknuti veći interes za kandidaturu. Kandidatura za ovu titulu može motivirati zajednice na strukturirаниji razvoj volonterstva, poboljšati vidljivost volonterskih aktivnosti, značajno doprinijeti jačanju volonterske infrastrukture i otpornosti lokalne zajednice, kao i povećati međunarodni ugled i vidljivost grada ili općine. To može dovesti do suradnje s drugim gradovima/općinama, razvoja novih partnerstava, a time i novih inicijativa s inovativnim rješenjima i projektima koji doprinose lokalnom razvoju.