

## ŠTO JE VOLONTIRANJE?

Volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili zajednice, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje. (Zakon o volonterstvu, NN 22/13, 58/07, 84/21)



## RAZVOJ VOLONTERSTVA U HRVATSKOJ

Volontiranje u Hrvatskoj ima dugu tradiciju koja se može povezati s konceptom solidarnosti, značajnom vrijednošću iz prošlosti, iako se ono događalo na različite načine nego što to danas razumijemo.

S propašću komunizma u Europi i Hrvatska se opredjeljuje za dinamičnije demokratske promjene. Domovinski rat koji je netom uslijedio razlog je uključivanja velikog broja građana u humanitarne i mirotnove akcije koje su, u najvećoj mjeri, počivale upravo na volonterskom doprinosu domaćih i međunarodnih volontera.

Početkom 2000-ih osmišljene su prve mjere javne politike posvećene uspostavljanju partnerstva s civilnim društvom. Hrvatska vlada 2001. godine donosi odluku da se pridruži globalnom trendu obilježavanja Međunarodne godine volontera 2001. godine, s ciljem poticanja volonterskih akcija građana.

## ZNAČAJNE GODINE ZA VOLONTERSTVO U RH

- 2002.** - prva nacionalna konferencija o volonterstvu
- 18. svibnja 2007.** - prvi Zakon o volonterstvu
- 2007.** - Pravilnik o državnoj nagradi za volontiranje
- 2007.** - formiran Nacionalni odbor za razvoj volonterstva
- 2008.** - Etički kodeks volontiranja
- 2013.** - Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu
- 2013.** - Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje i Vodič za popunjavanje potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje
- 2014.** - Izvješće o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja i Pravilnik o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja
- 2015.** - prvi nacrt Nacionalnog programa za razvoj volonterstva
- 2021.** - Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu.



## INSTITUCIONALNI I PRAVNI OKVIR ZA VOLONTIRANJE U RH

**ZAKON O VOLONTERSTVU** definira volontiranje, načela i uvjete za volontiranje, prava i obveze volontera i organizacija koje uključuju volontere, uvjete za sklapanje ugovora o volontiranju, Etički kodeks volontiranja, izdavanje potvrda o volontiranju, državnu nagradu za volontiranje, kao i sredstva za nadzor nad provedbom ovog zakona.

**ETIČKI KODEKS VOLONTIRANJA** uvodi niz vrijednosti i kodeksa ponašanja za volontere, organizatore volontiranja i korisnike u skladu s načelima volontiranja iz Zakona o volonterstvu.

**POTVRDA O KOMPETENCIJAMA STEČENIM KROZ VOLONTIRANJE** službeni je instrument za priznavanje i potvrđivanje kompetencija stečenih volontiranjem koju je pripremio i objavilo Ministarstvo nadležno za pitanja volonterstva radi pružanja podrške volonterima u priznavanju njihovih kompetencija stečenih volonterskim iskustvom.

**DRŽAVNA NAGRAĐA ZA VOLONTIRANJE** regulira postupak za dodjelu nagrada, kategorije u kojima će se nagrada dodjeljivati, kriterije za odabir, izgled nagrade, dodjelu nagrada i priznanja.

**NACIONALNI PROGRAM ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA 2020.-2024.**, koji je u proceduri usvajanja i pruža osnovne smjernice/prioritete za budući razvoj volonterstva u Hrvatskoj.

## FINANCIJSKA PODRŠKA RAZVOJU VOLONTERSTVA U RH



- Glavni nacionalni pružatelj kontinuirane financijske potpore volontiranju je **Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike**. Od 2021. godine, Ministarstvo je uvelo dvogodišnje programe financiranja za volonterske centre te Hrvatski centar za razvoj volonterstva.
- Također, postoje razne mogućnosti unutar **Europskog socijalnog fonda** gdje volonterski centri mogu dobiti financijsku potporu.
- Volonterski centri također imaju **lokalne i regionalne mogućnosti financiranja** u svojim zajednicama.
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva** podupire Hrvatski centar za razvoj volonterstva kroz institucionalnu potporu.
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske** igrao je značajnu ulogu u programiranju natječaja u okviru ESF-a kako bi omogućio raspodjelu značajne količine sredstava za razvoj kvalitetnih volonterskih programa i obrazovanje koordinatora volontera u periodu od 2017. do 2019. godine.

## RELEVANTNI DIONICI U PODRUČJU VOLONTIRANJA

Institucionalni okvir za razvoj volonterstva čine javni sektor, civilno društvo i mješovita tijela i organizacije odgovorne za olakšavanje i praćenje provedbe pravila, mjera i standarda utvrđenih prethodno spomenutim pravnim dokumentima.

NACIONALNI ODBOR ZA RAZVOJ  
VOLONTERSTVA

URED ZA UDRUGE VLADE RH

NACIONALNA ZAKLADA ZA RAZVOJ  
CIVILNOGA DRUŠTVA

SAVJET ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA

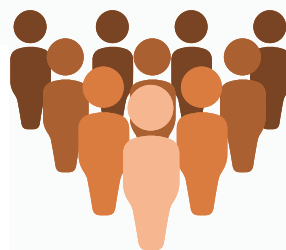
HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ  
VOLONTERSTVA

REGIONALNI I LOKALNI VOLONTERSKI  
CENTRI

ORGANIZATORI VOLONTIRANJA

## PODACI O BROJU VOLONTERA U HRVATSKOJ

| Godina                         | 2016.     | 2017.     | 2018.     | 2019.     | 2020.     |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Broj volontera                 | 48 731    | 47 372    | 62 699    | 64 280    | 48 386    |
| Broj organizatora volontiranja | 1 217     | 1 168     | 1 497     | 1 502     | 1 574     |
| Broj volonterskih sati         | 3 332 984 | 2 603 676 | 3 253 667 | 3 043 954 | 2 819 655 |



Hrvatska ozbiljno zaostaje u provođenju (longitudinalnih) istraživačkih projekata o volonterstvu, stoga relevantni empirijski podaci nisu konačni. Podatke o volontiranju prikuplja Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

## PROMOCIJA VOLONTERSTVA

- Međunarodni dan volontera (5. prosinca)
- Lokalne, regionalne i državne nagrade za volontere
- Sajmovi volontiranja
- Promotivni materijali
- TV i radio spotovi
- Nacionalna konferencija o volonterstvu
- Nacionalna kampanja "Hrvatska volontira!"



HCRV trenutno razvija nacionalnu online bazu podataka o mogućnostima volontiranja kako bi povećao vidljivost organizatora volontiranja i volontera u cijeloj Hrvatskoj i povećao dostupnost prilika za volontiranje i mobilnost volontera unutar Hrvatske.



**volonteka**  
e-platforma za volontiranje

Na nacionalnoj razini, web stranica HCRV-a, [www.hcrv.hr](http://www.hcrv.hr), obuhvaća relevantne informacije o volontiranju, npr. zakonodavstvo, mogućnosti financiranja, publikacije, istraživanja, informacije o LVC-ima i RVC-ima.

## ISTRAŽIVANJA O VOLONTERSTVU U HRVATSKOJ

Iako na lokalnim razinama i u pojedinim županijama postoje pojedina istraživanja na temu volonterstva i uključenosti građana u volontiranje, na nacionalnoj razini relevantna su sljedeća istraživanja:

- **Zaklada Friedrich Ebert** (2019): „Istraživanje mladih u Hrvatskoj 2018./2019.“
- **Ćulum, B.** (2008): „Zašto i kako vrednovati volontiranje? Analiza modela institucionalnog prepoznavanja volontiranja kao predujeta za dugoročni razvoj kulture volontiranja i stjecanja prednosti za korištenje usluga ili za zapošljavanje“
- **Ledić, J.** (Akademija za razvoj obrazovanja - AED, Zagreb, 2007): „Zašto (ne) volontiramo? - Javni stavovi prema volontiranju“



## STANDARDI KVALITETE U PODRUČJU RAZVOJA VOLONTERSTVA

### Standardi kvalitete za volonterske centre u Hrvatskoj

Standardi kvalitete osmišljeni su u želji da organizacijama koje djeluju kao volonterski centri pomognu da kvalitetnije i lakše ostvaruju svoju ulogu, na korist svojih osnovnih korisnika – građana (volontera) i organizatora volontiranja, kao i drugih dionika na koje utječu.

### Standardi kvalitete za volonterske programe u Hrvatskoj

Standardi kvalitete su namijenjeni svim organizatorima volontiranja koji žele razvijati volonterske programe temeljene na kvaliteti. Glavni cilj Standarda kvalitete je osigurati kvalitetu volonterskog programa u cilju unaprjeđenja volontiranja.



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

KORISNIK

**D/** kolektiv

PARTNERI

**CCI** CENTAR ZA CIVILNE INICIJATIVE

volonterski  
centar  
zagreb

**ACTGRUPA**

**M**

PRIPREMA  
POZOR  
**SMART**

GRAD RUKA

HRVATSKI  
CENTAR  
ZA RAZVOJ  
VOLONTERSTVA

HRVATSKA  
REPUBLIKA

PROXI

PROXI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.  
Sadržaj Infosheeta isključiva je odgovornost DKolektiva.