HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Mreža volonterskih centara

IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKIH CENTARA ZA 2025. GODINU

ožujak 2026.

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

POZITIVNA SNAGA VOLONTERSTVA

IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKIH CENTARA ZA 2025. GODINU

ožujak 2026.

Sadržaj

I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA 5

Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja 5

Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događaja u vezi s volontiranjem 6

Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici 7

Volonterski kampovi 8

Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu 9

Volonterske nagrade 10

II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA 11

Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara 11

Organizatori volontiranja u bazama volonterskih centara 12

III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA 13

Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju 13

Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja 15

IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU 17

Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja 17

Obrazovne aktivnosti za volontere 18

V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU 19

VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA 19

Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara 19

Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima 19

Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne ili regionalne samouprave 21

Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama 22

Ključna postignuća volonterskih centara u 2025. godini 23

Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama 29

Regionalni Volonterski centri obuhvaćeni izvještajem:

- Volonterski centar Osijek - DKolektiv - organizacija za društveni razvoj (Slavonija i Baranja)
- Volonterski centar Zagreb (Regija sjeverne Hrvatske, Grad Zagreb)
- Volonterski centar Rijeka - Udruga za razvoj civilnog društva SMART (Primorsko - goranska, Istarska, Karlovačka i Ličko - senjska županija)
- Volonterski centar Split - Udruga "MI" – Split (Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska i Dubrovačko-neretvanska županija)

Lokalni volonterski centri obuhvaćeni izvještajem:

- Lokalni Volonterski centar Lanterna – Savjetovalište Lanterna (Makarska rivijera)
- Lokalni volonterski centar VolonterKA - CARPE DIEM udruga za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih (Karlovačka županija)
- Volonterski centar „Dinara" – Udruga „Žene kosovske doline" (Šibensko-kninska županija)
- Lokalni volonterski centar Zaprešić - CeZaM Zaprešić (Grad Zaprešić i okolica)
- Volonterski centar VolontirAJMO - Mreža udruga Zagor (Krapinsko-zagorska županija)
- Lokalni volonterski centar Sinj - Udruga Srma (Splitsko-dalmatinska županija)
- Volonterski centar Vukovar - PRONI Centar za socijalno podučavanje (Vukovarsko-srijemska županija)
- Volonterski centar mladih SKAC_ST - Studentski katolički centar Split (Splitsko-dalmatinska županija)
- „Oazin" volonterski centar - Mirovna grupa Oaza Beli Manastir (Beli Manastir – Baranja)
- Volonterski centar Istra (Istarska županija)
- Volonterski centar Sisak - Agencija lokalne demokracije Sisak (Sisačko - moslavačka županija)
- Lokalni volonterski centar Zelina - Udruga SRCE (Zagrebačka županija, Sveti Ivan Zelina, Općina Bedenica)
- Volonterski centar Požega - Udruga Oppidum (Požeško-slavonska županija)
- Volonterski centar Zadar – Udruga socijalnih radnika Zadar (Zadarska županija)
- Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić - Zaklada Sandra Stojić (Grad Kutina i područje LAG-a Moslavina)

I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA

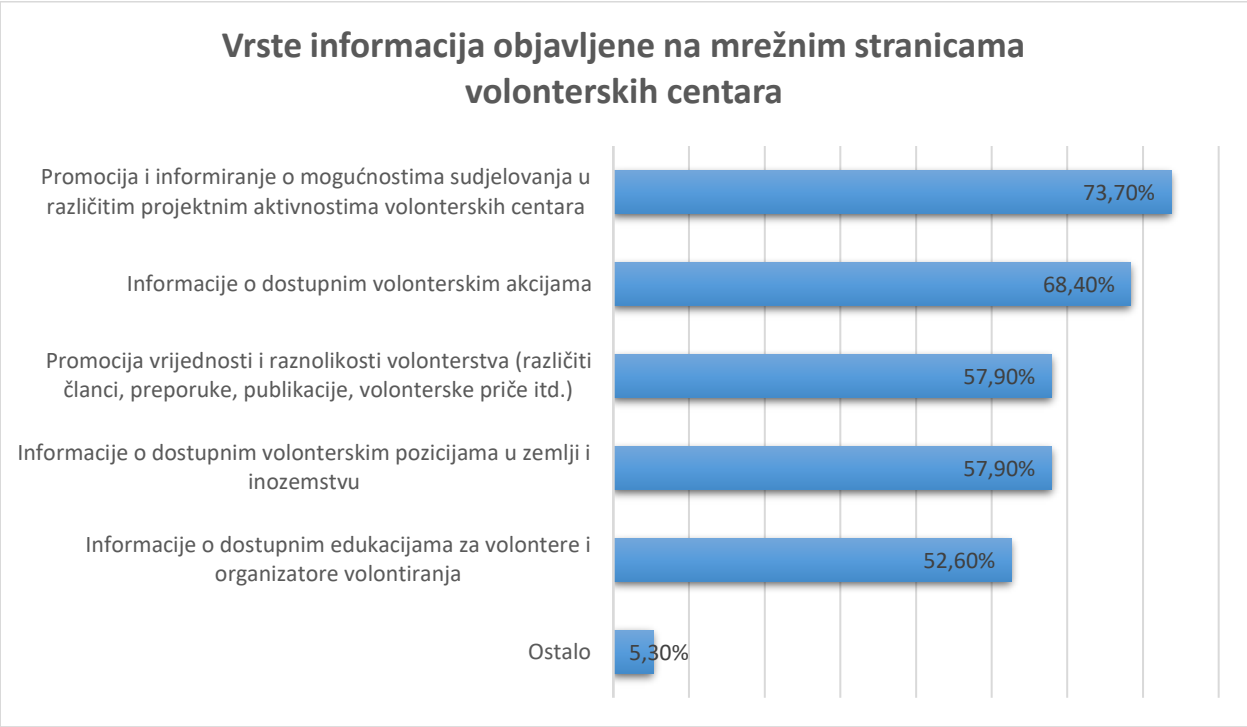
Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja

U 2025. godini volonterski centri ostvari su značajnu medijsku prisutnost i vidljivost na društvenim mrežama s više od 1200 objava o volonterstvu u tiskanim i *online* medijima te putem radio i TV postaja.

Naziv volonterskog centra	Broj objava u tiskanim, *online* medijima te putem radio i TV postaja
Volonterski centar Rijeka	54
Volonterski centar Osijek	71
Regionalni volonterski centar Split	14
Volonterski centar Zagreb	43
Lokalni volonterski centar Lanterna	30
Lokalni volonterski centar VolonterKA	22
Volonterski centar "Dinara"	7
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	55
Lokalni volonterski centar Zaprešić	27
Volonterski centar VolontirAJMO	15
Lokalni volonterski centar Sinj	570
Volonterski centar Vukovar	61
Volonterski centar mladih SKAC_ST	60
"Oazin" volonterski centar	57
Volonterski centar Istra	83
Volonterski centar Sisak	54
Lokalni volonterski centar Zelina	10
Volonterski centar Požega	4
Volonterski centar Zadar	43
UKUPNO	**1280**

U protekloj, 2025. godini, kao primarni kanal za informiranje korisnika o svojim aktivnostima i vrijednostima volontiranja svi su se ispitani volonterski centri služili društvenim mrežama (100 %), dok je njih više od 84 % korisnike informiralo i putem službenih web stranica. Uz digitalne kanale, ispitanici kao važne načine komunikacije navode i mailing liste, lokalne medije te izravan kontakt s korisnicima putem telefona i osobnih susreta..

U 2025. godini volonterski su centri najčešće informirali korisnike o mogućnostima sudjelovanja u različitim projektnim aktivnostima (gotovo 74 %) te o dostupnim volonterskim akcijama (više od 68 %). Podaci pokazuju da je jednak broj ispitanih volonterskih centara (57,9 %) najčešće objavljivao informacije o dostupnim volonterskim prilikama u zemlji i inozemstvu te sadržaje usmjerene na promociju vrijednosti i raznolikosti volonterstva kroz različite članke, preporuke i publikacije. Nešto više od polovice centara korisnike je informiralo o dostupnim edukacijama za volontere i organizatore volontiranja, dok manji dio (oko 5 %) navodi da je korisnike informirao o radu samog volonterskog centra.



Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događaja u vezi s volontiranjem

Većina je ispitanih volonterskih centara, njih gotovo 74 %, u 2025. godini provodila promotivne kampanje i organizirala događaje usmjerene na promociju i podizanje svijesti o volontiranju. Osim sudjelovanja u nacionalnoj kampanji *Hrvatska volontira*, volonterski centri obilježili su i Međunarodni dan volontera, kao i Svjetski dan činjenja dobrih djela, te proveli brojne lokalne aktivnosti poput Volonterskog Oskara, Volonterijade, Sajma udruga i ustanova te Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika. Organizirani su i događaji poput Dobrotvornog koncerta

bez kompromisa te natječaja „Dobro biram-volontiram!“, čime su promovirali volontiranje, solidarnost i društvenu odgovornost.

Tijekom nacionalne kampanje *Hrvatska volontira* volonterski centri diljem Hrvatske organizirali su brojne aktivnosti, uključujući edukacije starijih osoba o suvremenim tehnologijama, inkluzivne radionice za osobe s invaliditetom, akcije uređenja ustanova te informativne kampanje u domovima zdravlja i teretanama.

U 2025. godini volonterski su centri u kampanje i promotivne događaje uključili ukupno 480 volontera.

Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici

Tijekom protekle godine, većina ispitanih volonterskih centara (nešto više od 84 %) provela je raznolike volonterske akcije u zajednici izuzev onih organiziranih u sklopu nacionalne kampanje *Hrvatska volontira*. Te su aktivnosti bile usmjerene na širok spektar ciljnih skupina i područja djelovanja, uključujući ekološke inicijative, humanitarnu pomoć, podršku ranjivim skupinama te obrazovne i inkluzivne projekte.

Najzastupljenije su bile ekološke akcije i uređenje prostora, poput čišćenja školskih okoliša, sadnje cvijeća, pošumljavanja te tehničkog održavanja i oslikavanja unutrašnjosti ustanova. Velik broj akcija bio je usmjeren na podršku starijim osobama i ranjivim skupinama kroz posjete domovima za starije, organizaciju turnira u društvenim igrama, pružanje pomoći u kući (nabavka namirnica i lijekova) te specifične programe poput obuke o radu na tabletima za umirovljenike. Humanitarne akcije i dalje čine značajan udio u radu volonterskih centara, s naglaskom na kuhanje obroka za beskućnike, dostavu hrane i higijenskih potrepština potrebitima te besplatna mjerenja tlaka i šećera u krvi u ruralnim područjima. Posebno su se istaknule aktivnosti namijenjene djeci i mladima, prvenstveno kroz kontinuirane programe pomoći u učenju, edukativne radionice o filantropiji i aktivnom građanstvu te inkluzivne volonterske akcije namijenjene raseljenim osobama i djeci s teškoćama u razvoju.

Ukupan broj volontera varirao je ovisno o vrsti akcije, od manjih stručnih timova do velikih manifestacija i volonterskih maratona koji su okupili na stotine sudionika u kratkom vremenskom razdoblju. Ispitani volonterski centri u razne su akcije u zajednici uključili ukupno 1459 volonterki i volontera.

Primjeri volonterskih akcija i aktivnosti u zajednici:

- **međugeneracijska solidarnost i podrška starijima** (posjeti domovima za starije u Zagrebu, Belom Manastiru i Zadru, druženja i radionice, poduka rada na tabletima za umirovljenike, dostava obroka i namirnica starijim i nemoćnim osobama u Splitu i Kninu…)

- **ekološke akcije i uređenje prostora** (uređenje dvorišta društvenih centara, sadnja cvijeća u školskim okolišima u Zlataru, Bedekovčini i Loboru, čišćenje parkova i javnih površina, bojanje sjenica u vrtićima te uređenje sportskih terena u Vukovaru…)
- **obrazovanje i pomoć u učenju** (kontinuirani programi podrške učenicima osnovnih i srednjih škola u Makarskoj, Sisku i Splitu, tečajevi jezika, edukacije o filantropiji povodom Tjedna filantropije…)
- **inkluzivne volonterske akcije** (radionice „Kreativnost u inkluziji" za učenike s teškoćama u razvoju, turniri u društvenim igrama za osobe s intelektualnim teškoćama, inkluzivni programi za raseljene osobe iz Ukrajine…)
- **humanitarne akcije** (akcije kuhanja za beskućnike, humanitarni buvljak „Sharebox", prikupljanje školske lektire u akciji „Knjiga za prijatelja", besplatna mjerenja tlaka i šećera u krvi…)
- **kreativne radionice i manifestacije** (izrada prigodnih blagdanskih ukrasa za prodajne sajmove, oslikavanje zidova škola citatima i ilustracijama, organizacija izložbi fotografija volonterskog rada…)
- **promocija zdravih stilova života** (organizacija Lučke i Makarske biciklijade, biciklijada seniora i mladih…)
- **podrška radu organizacija** (volonterski angažman u administrativnim poslovima, medijskoj promociji, lektoriranju publikacija te tehničkom održavanju prostora volonterskih centara…).

Volonterski kampovi

Volonterske kampove u 2025. godini organiziralo je oko 10 % ispitanih volonterskih centara, a u njihove je aktivnosti bilo uključeno ukupno 41 volonter/ka.

U sklopu programa Europskih snaga solidarnosti, Volonterski centar Vukovar proveo je volonterski kamp pod nazivom „Zajedno za Pirovac 2". Međunarodni volonterski tim, koji je uključivao i volontere iz Republike Hrvatske, boravio je 14 dana u PRONI Trening centru u Pirovcu. Tijekom kampa volonteri su ostvarili ukupno 1.092 volonterska sata planirajući i realizirajući ekološke, kreativne i održive volonterske akcije u lokalnoj zajednici.

Također, Lokalni volonterski centar Sinj organizirao je edukativni volonterski kamp na poligonu braniteljske zadruge Patriot. Uz edukativni dio programa, za ugošćene međunarodne volontere organizirana je i tradicijska radionica pečenja uštipaka, čime je kampu dodana dimenzija interkulturalne razmjene i očuvanja lokalne baštine.

Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu

Tiskane ili *online* publikacije u vezi s volontiranjem ili različitim područjima volonterstva u prethodnoj je godini objavilo 40 % ispitanih volonterskih centara.

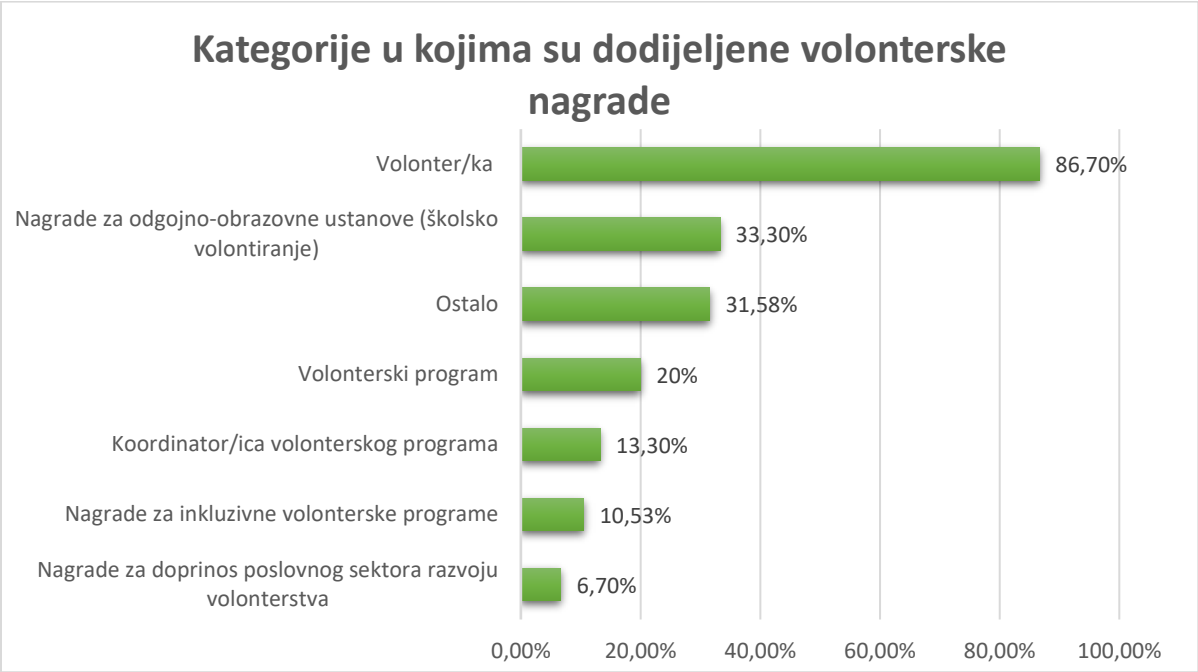
Naziv volonterskog centra	Naziv publikacije	Opis publikacije
Volonterski centar Osijek	Katalog organizatora volontiranja 2025.	Informacije o udrugama, javnim ustanovama i drugim neprofitnim organizacijama koje provode volonterske programe i aktivnosti na području Osijeka
Volonterski centar VolontirAJMO	Katalog radova "Dobro biram - volontiram!"	Katalog literarnih i likovnih radova učenika/ca osnovnih škola u sklopu natječaja „Dobro biram – Volontiram!”
Volonterski centar VolontirAJMO	Katalog fotografija volonterskih aktivnosti u 2025. godini	Prikaz provedenih volonterskih aktivnosti i akcija na području Krapinsko-zagorske županije.
Lokalni volonterski centar Sinj	Katalog volontiranja 2025.	Pregled volonterskih akcija u Cetinskoj krajini
Volonterski centar "Dinara"	Zbornik volonterskih akcija	Pregled provedenih lokalnih volonterskih inicijativa i akcija u zajednici.
Volonterski centar Vukovar	Turkish booklet	Priručnik izrađen od strane ESS volontera iz Turske, koji su održavali besplatne sate turskog jezika u vukovarskoj zajednici
Volonterski centar Sisak	Učenici u VIRu promjena	Publikacija donosi pregled iskustava i

		inspiraciju za sve škole koje žele razvijati volontiranje kao alat obrazovanja i odgoja, ali i kao temelj za jačanje solidarnog i aktivnog društva.
Volonterski centar Sisak	Rastemo zajedno 2025.	Katalog izložbe fotografija volonterskih programa provedenih na području Sisačko-moslavačke županije.
Volonterski centar Sisak	Utjecaj volonterske podrške u učenju na školski uspjeh i osobni rast učenika	Izvještaj o provedenom istraživanju učinaka volonterske pomoći u učenju.
Volonterski centar Istra	Šalabahter volontiranja	Alat za brzo snalaženje u organizaciji volonterskih akcija.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić	Podrška u palijativnoj skrbi	Letak
Volonterski centar Zadar	Brošura o volontiranju	Informativna brošura o volontiranju
Lokalni volonterski centar Lanterna	Letak LVC Lanterna	Informativni letak o volontiranju

Volonterske nagrade

U protekloj su godini volonterski centri dodijelili ukupno 104 volonterske nagrade u različitim kategorijama. Većina volonterskih centara, njih gotovo 87 %, dodijelila je nagrade u kategoriji „Volonter/ka”. Sljedeća najzastupljenija kategorija su nagrade za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje) koje je dodijelila trećina volotnerskih centara, dok je 20 % volonterskih centara dodijelilo nagrade za najbolje volonterske programe. Zatim slijede kategorije koordinatora/ice volonterskog programa te nagrade za inkluzivne volonterske programe. Za Također, u protekloj su godini dodijeljene i nagrade za doprinos poslovnog sektora razvoju volonterstva.

Otprilike trećina volonterskih centara navodi da je dodjeljivala nagrade u drugim kategorijama, koje uključuju nagrade za životno djelo, nagrade za organizatora volontiranja, posebna priznanja za volonterski angažman djece i mladih, priznanja za volonterski angažman u 2025. godini, nagrade za poticanje razvoja volonterstva, priznanje za poseban doprinos zajednici (20 godina volonterskih nagrada) te posthumno priznanje za doprinos razvoju volonterstva u Splitu.



II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA

Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara

U 2025. godini u bazama volonterskih centara bilo je ukupno 9046 građana zainteresiranih za volontiranje.

U odnosu na prethodnu godinu, 63 % ispitanih volonterskih centara bilježi povećanje broja građana zainteresiranih za volontiranje. Dok 21 % volonterskih centara primjećuje da se broj građana zainteresiranih za volontiranje u njihovim bazama smanjio, oko 16 % navodi da je taj broj ostao jednak onom od prethodne godine.

Volonterski centri spojili su više od 2600 volontera s organizatorima volontiranja u svojim zajednicama.

Naziv volonterskog centra	Broj građana zainteresiranih za volontiranje u bazi volonterskog centra
Volonterski centar Rijeka	574
Volonterski centar Osijek	1222
Regionalni volonterski centar Split	788
Volonterski centar Zagreb	1371
Lokalni volonterski centar Lanterna	72
Lokalni volonterski centar VolonterKA	293
Volonterski centar "Dinara"	81
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	46
Lokalni volonterski centar Zaprešić	161
Volonterski centar VolontirAJMO	446
Lokalni volonterski centar Sinj	73
Volonterski centar Vukovar	195
Volonterski centar mladih SKAC_ST	93
"Oazin" volonterski centar	167
Volonterski centar Istra	42
Volonterski centar Sisak	375
Lokalni volonterski centar Zelina	100
Volonterski centar Požega	20
Volonterski centar Zadar	2927
Ukupno	**9046**

Organizatori volontiranja u bazama volonterskih centara

Ukupan broj organizatora volontiranja u bazama volonterskih centara u protekloj je godini iznosio 1194. U odnosu na 2024. godinu, više od polovice (52 %) volonterskih centara bilježi porast broja organizatora volontiranja u svojim bazama. Dok nešto više od 31 % centara navodi da je taj broj ostao nepromijenjen, pad broja organizatora volontiranja primjećuje oko 16 % ispitanika.

Naziv volonterskog centra	Broj organizatora volontiranja u bazi volonterskog centra
Volonterski centar Rijeka	87
Volonterski centar Osijek	152
Regionalni volonterski centar Split	71
Volonterski centar Zagreb	56
Lokalni volonterski centar Lanterna	15

Lokalni volonterski centar VolonterKA	38
Volonterski centar "Dinara"	0
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	2
Lokalni volonterski centar Zaprešić	8
Volonterski centar VolontirAJMO	59
Lokalni volonterski centar Sinj	54
Volonterski centar Vukovar	33
Volonterski centar mladih SKAC_ST	70
"Oazin" volonterski centar	50
Volonterski centar Istra	158
Volonterski centar Sisak	187
Lokalni volonterski centar Zelina	11
Volonterski centar Požega	20
Volonterski centar Zadar	123
Ukupno	**1194**

Volonterski centri su u 2025. godini zaprimili ukupno 446 zahtjeva za volonterima od strane organizatora volontiranja u svojim zajednicama. U svoj je rad upućene volontere uključilo više od 170 organizatora volontiranja.

III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA

Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju

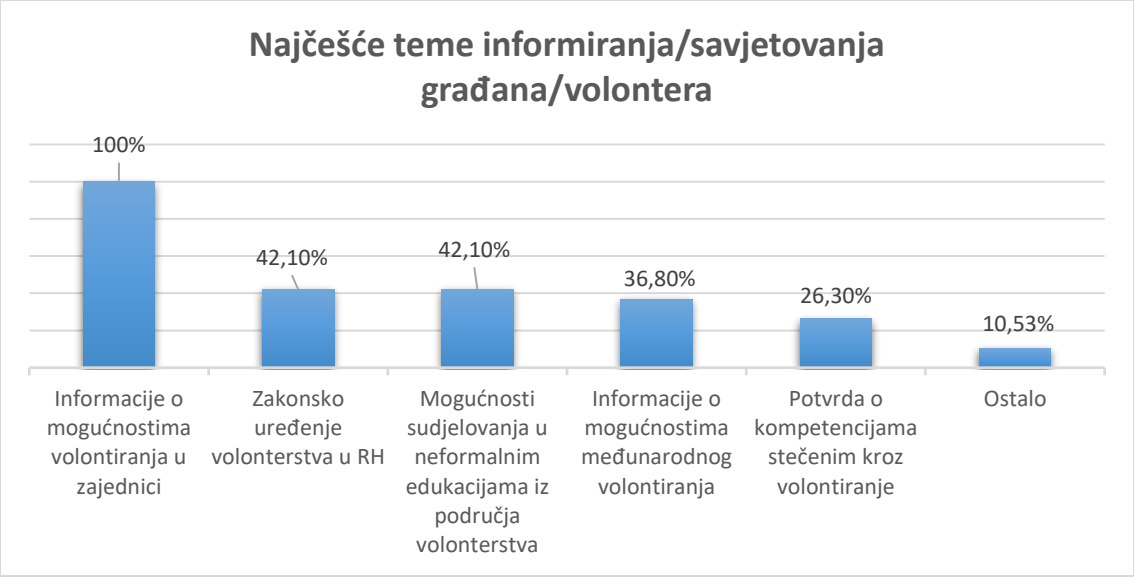
U protekloj su godini volonterski centri putem različitih kanala informirali i savjetovali 2815 građana i volontera.

Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih građana/volontera
Volonterski centar Rijeka	336
Volonterski centar Osijek	114
Regionalni volonterski centar Split	35
Volonterski centar Zagreb	1710
Lokalni volonterski centar Lanterna	150
Lokalni volonterski centar VolonterKA	46

Volonterski centar "Dinara"	81
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	10
Lokalni volonterski centar Zaprešić	65
Volonterski centar VolontirAJMO	8
Lokalni volonterski centar Sinj	43
Volonterski centar Vukovar	40
Volonterski centar mladih SKAC_ST	45
"Oazin" volonterski centar	9
Volonterski centar Istra	42
Volonterski centar Sisak	26
Lokalni volonterski centar Zelina	50
Volonterski centar Požega	5
Volonterski centar Zadar	0
Ukupno	**2815**

Volonterski su centri u 2025. godini najčešće savjetovali građane i volontere putem društvenih mreža (94,7 %), dok su drugi najzastupljeniji kanal za informiranje bile web stranice (78,9 %). Usluge savjetovanja telefonskim putem pružalo je 68,4 % volonterskih centara, dok je 57,9 % njih građane i volontere savjetovalo putem elektroničke pošte ili mailing lista. Iako volonterski centri često savjetuju građane i volontere i osobnim putem, u protekloj je godini to bio najmanje zastupljen kanal informiranja i savjetovanja koji je koristilo 52,6 % volonterskih centara.

Informacije o mogućnostima volontiranja u zajednici i dalje su najčešća tema o kojoj su volonterski centri informirali građane (100 %). Sljedeće najzastupljenije teme informiranja su zakonsko uređenje volonterstva u RH te mogućnosti sudjelovanja u neformalnim edukacijama iz područja volonterstva, o čemu je građane savjetovalo oko 42 % volonterskih centara. Informacije o mogućnostima međunarodnog volontiranja pružalo je više od 36 % ispitanih volonterskih centara, dok je oko 26 % savjetovalo građane i volontere o Potvrdi o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. Ostale teme uključuju informiranje učenika osnovnih i srednjih škola o volonterstvu te upite vezane uz volonterske potvrde i knjižice.



Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja

Prema prikupljenim podacima u 2025. godini volonterski su centri informirali i savjetovali 716 organizatora volontiranja.

Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih organizatora volontiranja
Volonterski centar Rijeka	279
Volonterski centar Osijek	36
Regionalni volonterski centar Split	25
Volonterski centar Zagreb	130
Lokalni volonterski centar Lanterna	10
Lokalni volonterski centar VolonterKA	38
Volonterski centar "Dinara"	8
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	2
Lokalni volonterski centar Zaprešić	8
Volonterski centar VolontirAJMO	4
Lokalni volonterski centar Sinj	3
Volonterski centar Vukovar	40
Volonterski centar mladih SKAC_ST	3
"Oazin" volonterski centar	2
Volonterski centar Istra	60

Volonterski centar Sisak	59
Lokalni volonterski centar Zelina	4
Volonterski centar Požega	5
Volonterski centar Zadar	0
Ukupno	**716**

U 2025. godini volonterski su centri najčešće informirali i savjetovali organizatore volontiranja telefonskim putem (gotovo 95 %). Sljedeći najzastupljeniji kanal informiranja bili su osobni susreti, koje je koristilo 63,2 % centara, dok je putem elektroničke pošte ili mailing lista organizatore savjetovalo 57,9 % ispitanika. Nešto više od polovice centara (52,6 %) koristilo je vlastite web stranice kao kanal informiranja, dok su u protekloj godini društvene mreže bile najmanje zastupljen kanal u radu s organizatorima volontiranja (42,1 %).

Najčešće teme informiranja i savjetovanja organizatora volontiranja u protekloj su godini uključivale upravljanje volonterskim programima i uključivanje volontera u rad organizacije, o čemu je savjetovalo gotovo 90 % volonterskih centara. Više od dvije trećine centara organizatore je informiralo o zakonskom uređenju volonterstva u Republici Hrvatskoj, dok je oko 58 % njih pružalo informacije o mogućnostima sudjelovanja u neformalnim edukacijama iz područja volonterstva. Nešto više od trećine centara savjetovalo je organizatore o Potvrdi o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, dok su rjeđe zastupljene teme uključivale standarde kvalitete za volonterske programe. Ostale teme obuhvaćale su savjetovanje o volonterskim ugovorima, izdavanje volonterskih knjižica, razvoj školskih volonterskih klubova te dijeljenje iskustava u provedbi različitih volonterskih programa.

IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU

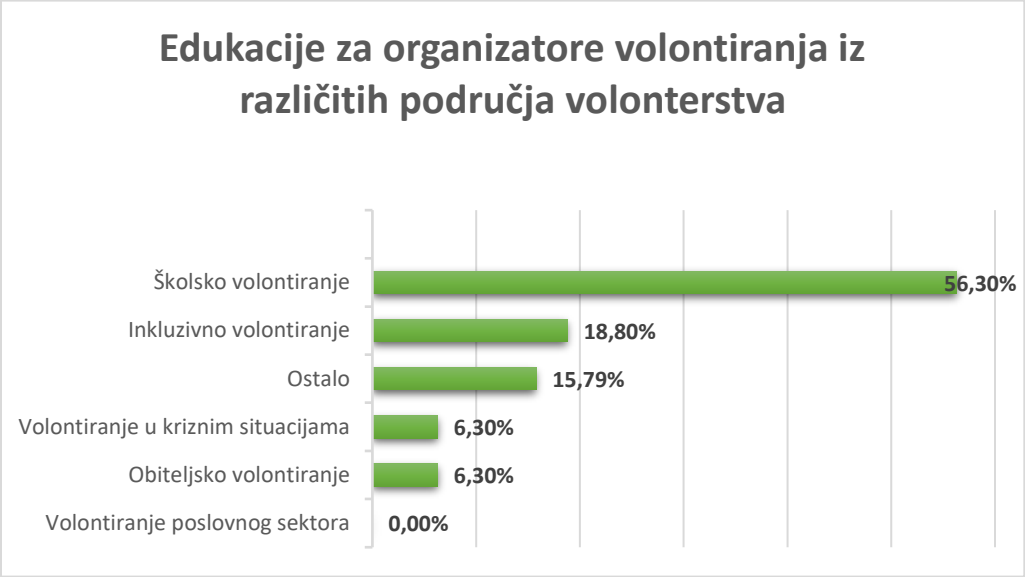
Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja

U 2025. godini 13 ispitanih volonterskih centara izvještava o ukupno 26 provedenih edukacija o upravljanju volonterskim programom. Tijekom tih edukacija educirano je 187 koordinatora/ica volonterskih programa. Pritom 68,4 % centara izjavljuje da je za provedbu edukacije o upravljanju volonterskim programima koristilo kurikulum i materijale Hrvatskog centra za razvoj volonterstva ili su ih proveli u suradnji s regionalnim volonterskim centrima.

Naziv volonterskog centra	Broj provedenih edukacija o upravljanju volonterskim programom
Volonterski centar Rijeka	2
Volonterski centar Osijek	1
Regionalni volonterski centar Split	2
Volonterski centar Zagreb	3
Lokalni volonterski centar Lanterna	2
Lokalni volonterski centar VolonterKA	1
Volonterski centar "Dinara"	8
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	0
Lokalni volonterski centar Zaprešić	0
Volonterski centar VolontirAJMO	0
Lokalni volonterski centar Sinj	1
Volonterski centar Vukovar	1
Volonterski centar mladih SKAC_ST	1
"Oazin" volonterski centar	0
Volonterski centar Istra	0
Volonterski centar Sisak	2
Lokalni volonterski centar Zelina	0
Volonterski centar Požega	1
Volonterski centar Zadar	1
Ukupno	**26**

Volonterski centri provodili su i druge edukacije iz područja volonterstva namijenjene organizatorima volontiranja, a u njima je sudjelovalo ukupno 1170 sudionika. Najzastupljenije su edukacije o školskom volontiranju koje je provodilo oko 56 % volonterskih centara. Slijede

edukacije o inkluzivnom volontiranju s udjelom od gotovo 19 %. Edukacije o obiteljskom volontiranju te volontiranju u kriznim situacijama provodilo je po oko 6 % ispitanih volonterskih centara, dok u protekloj godini nisu zabilježene edukacije u kategoriji volontiranja poslovnog sektora. Ostale edukacije iz područja volonterstva provodilo je oko 15 % volonterskih centara.



Obrazovne aktivnosti za volontere

U 2025. godini volonterski su centri proveli 77 obrazovnih aktivnosti za građane i volontere, s ukupno 1789 sudionika/ca. Pritom je 68 % volonterskih centara koristilo kurikulum i materijale Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Naziv volonterskog centra	Broj provedenih edukacija
Volonterski centar Rijeka	6
Volonterski centar Osijek	16
Regionalni volonterski centar Split	2
Volonterski centar Zagreb	8
Lokalni volonterski centar Lanterna	9
Lokalni volonterski centar VolonterKA	3
Volonterski centar "Dinara"	6
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	5
Lokalni volonterski centar Zaprešić	2
Volonterski centar VolontirAJMO	0
Lokalni volonterski centar Sinj	1
Volonterski centar Vukovar	2
Volonterski centar mladih SKAC_ST	5

"Oazin" volonterski centar	2
Volonterski centar Istra	1
Volonterski centar Sisak	3
Lokalni volonterski centar Zelina	0
Volonterski centar Požega	6
Volonterski centar Zadar	0
Ukupno	**77**

V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU

U 2025. godini oko 26 % ispitanih volonterskih centara provodilo je istraživanja o volonterstvu te ispitivanja javnog mnijenja ili društvenih potreba na lokalnoj ili nacionalnoj razini.

Naziv volonterskog centra	Naziv istraživanja ili ispitivanja
Volonterski centar Požega	„ŠTA JE ZA REĆ'?“
Volonterski centar Sisak	Utjecaj volonterske podrške u učenju na školski uspjeh i osobni rast učenika
Volonterski centar Istra	Potrebe organizatora volontiranja na području Istarske županije
"Oazin" volonterski centar	Anketa o volotiranju u Baranji kao dio programa "VolontirAti?"
Lokalni volonterski centar Lanterna	*Online* istraživanje o radu Lokalnog volonterskog centra

VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA

Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara

U protekloj je godini gotovo 95 % volonterskih centara svoje zaposlenike, članove ili volontere slalo na stručne skupove, konferencije, seminare ili edukacije relevantne za razvoj volonterskog centra ili jačanje kapaciteta organizacije ili zaposlenika.

Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima

U 2025. godini 42 % ispitanih volonterskih centara sudjelovalo je u radu različitih savjetodavnih tijela ili odbora na međunarodnoj, nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini.

Naziv volonterskog centra	Naziv savjetodavnog tijela ili odbora
Volonterski centar Rijeka	• Radna skupina za izradu i praćenje Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje do 2027. godine. • Izvršni odbor HCRV-a
Volonterski centar Osijek	• Upravni odbor Centra za europsko volontiranje • Savjet za razvoj civilnog društva • Savjetodavni odbor Info-centra za mlade Osijek (PRONI Centar za socijalno podučavanje) • Izvršni odbor HCRV-a
Volonterski centar Zagreb	• Izvršni odbor HCRV-a
Regionalni volonterski centar Split	• Koordinacija za izradu socijalnog plana SDŽ • Izvršni odbor HCRV-a
Volonterski centar VolontirAJMO	• Nacionalni odbora za razvoj volonterstva • Savjet za razvoj civilnog društva Krapinsko-zagorske županije • Partnersko vijeće za tržište rada Krapinsko-zagorske županije • Partnersko vijeće Krapinsko-zagorske županije • Županijsko vijeće za prevenciju u lokalnoj zajednici • Povjerenstvo za ovisnosti i ponašajne ovisnosti
Volonterski centar Sisak	• Povjerenstvo za razvoj volonterstva Grada Siska • Koordinacija humanitaraca za SMŽ • Partnersko vijeće Urbanog područja Sisak • Lokalna koordinacija za podršku osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom koje žive u Sisku • Europska asocijacija za lokalnu demokraciju – ALDA.

Volonterski centar Istra	• Radna skupina Istarske županije za izradu Plana razvoja volonterstva
Volonterski centar Zadar	• Ekspertna skupina Tima za zdravlje Zadarske županije na programu palijativne skrbi koji radi u cilju organiziranja programa i smještaja palijativne skrbi za stanovnike/ce Zadarske županije • Vijeće za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije koje je usmjereno na prevenciju kriminaliteta i drugih socijalnih problema te na poboljšanje kvalitete života na području Zadarske županije • Radna skupina za problematiku sigurnosti mladih na internetu Vijeća za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije • Koordinacijsko tijelo za promicanje prava male djece s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji na području Zadarske županije • Partnersko vijeće za urbano područje Zadar • Savjet za socijalnu skrb Zadarske županije • Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga Zadarske županije

Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne ili regionalne samouprave

Među ispitanim volonterskim centrima 5 volonterskih centara, odnosno 26 %, izjavljuje da u jedinici lokalne ili regionalne samouprave na njihovu području djelovanja postoji usvojen lokalni plan/program/strategija za razvoj volonterstva ili neki drugi dokument u kojem su navedeni ciljevi i mjere u vezi s razvojem volonterstva.

Grad Sisak i Agencija lokalne demokracije (ALD) Sisak održavaju dugogodišnju suradnju koja je započela 2015. godine usvajanjem prve lokalne volonterske politike. Nakon što je prethodni ciklus završio, tijekom 2023. godine proveden je participativni proces koji je rezultirao usvajanjem novog Programa za razvoj volonterstva Grada Siska za razdoblje 2023. – 2027. Ovaj dokument stavlja snažan naglasak na uključivost svih građana, uključujući i migrante. U 2024. godini konstituiran je novi saziv Povjerenstva za razvoj volonterstva koji aktivno prati provedbu Programa. Dodatno, volonterski centar je uključen u Program za mlade Sisačko-moslavačke

županije 2024. – 2028. te provodi dvogodišnji program „Volonterska mreža“ u partnerstvu s gradovima Siskom i Glinom. Grad Sisak od 2014. godine sufinancira rad Centra te s njim suorganizira dodjelu godišnjih volonterskih nagrada.

Suradnja volonterskih centara s jedinicama lokalne i regionalne samouprave (JLRS) u 2025. godini očituje se kroz različite oblike partnerstava, financijsku podršku, dodjelu prostora te zajedničku organizaciju manifestacija. Mnogi centri, poput onih u Zadru, Zagrebu, Karlovcu i Kutini, ističu JLRS kao ključne partnere bez čije financijske potpore i osiguranih prostora rad centara ne bi bio održiv. Primjerice, Grad Zagreb aktivno koristi platformu Volonteka za angažman volontera u gradskim ustanovama, dok Grad Karlovac izravno financira Festival volonterstva. Volonterski centri u Istri, Krapinsko-zagorskoj i Šibensko-kninskoj županiji ističu redovito sudjelovanje u radnim skupinama za izradu planova razvoja volonterstva te partnerski odnos u provedbi županijskih priznanja za volontere.

Međutim, razina podrške i dalje varira među sredinama. Dok su u većini zajednica lokalne vlasti aktivni partneri koji sudjeluju u medijskim konferencijama, evaluacijama projekata i svečanim dodjelama nagrada, u pojedinim sredinama podrška ostaje na deklarativnoj razini ili je ograničena na minimalna sredstva za održavanje „hladnog pogona“. Neki centri navode izazove uzrokovane smjenama vlasti, što dovodi do privremenih prekida u financiranju, dok drugi primjećuju slabljenje suradnje u pogledu zajedničkog strateškog planiranja i koordinacije.

Da bi se osigurala sustavna i dugoročna podrška volonterstvu, ključno je nastaviti raditi na formalizaciji suradnje i podizanju svijesti donositelja odluka. Primjeri dobre prakse, poput potpisanih službenih namjera o suradnji ili uvrštavanja volonterskih mjera u lokalne programe za mlade i socijalne planove, pokazuju put prema stvaranju poticajnog okruženja u kojem JLRS nisu samo povremeni donatori već aktivni dionici u razvoju infrastrukture volonterstva.

Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama

Volonterski centri obuhvaćeni ovim izvještajem u 2025. godini su, samostalno ili u partnerstvu, provodili brojne projekte usmjerene na razvoj različitih područja volontiranja. Prema područjima volontiranja najzastupljeniji su projekti usmjereni na školsko volontiranje, koje je provodilo gotovo 90 % volonterskih centara. Sljedeći su najzastupljeniji projekti u području inkluzivnog volontiranja te projekti usmjereni na volontiranje kao doprinos vrijednostima, aktivnom građanstvu i demokratskoj kulturi, koje je provodilo više od 63 % volonterskih centara.

Oko 42 % ispitanih volonterskih centara provodilo je projekte u području volontiranja u zdravstvu ili pružanju socijalnih usluga. Jednak broj volonterskih centara (nešto više od 31 %) navodi da su provodili projekte u području volontiranja mladih radi stjecanja kompetencija i pripreme za tržište rada te u području volontiranja i međugeneracijske solidarnosti.

U manjoj su mjeri zastupljeni projekti u području volontiranja seniora i volontiranje poslovnog sektora (oko 21 %), volontiranja u kulturi (15,8 %) te obiteljskog volontiranja (oko 10 %). Najmanji broj projekata zabilježen je u području volontiranja u kriznim situacijama. Ostala područja uključuju razvoj međunarodnog i *online* volontiranja.

Tijekom provedbe projekata u navedenim područjima volonterstva, volonterski centri surađivali su s više od 320 različitih organizacija, uključujući brojne udruge, osnovne i srednje škole, fakultete i sveučilišta, ustanove u zdravstvu, socijalnoj skrbi i kulturi, poslovne organizacije te jedinice lokalne i regionalne samouprave.

Ključna postignuća volonterskih centara u 2025. godini

Volonterski centri u protekloj su godini ostvarili značajne rezultate kroz edukaciju, organizaciju volonterskih aktivnosti, promociju volonterstva te razvoj suradnje s različitim dionicima u zajednici. Neka od ključnih postignuća uključuju:

- stjecanje Oznake kvalitete za rad volonterskih centara
- osiguranje kontinuiteta rada i održivosti volonterskih centara u izazovnim financijskim uvjetima
- daljnji razvoj školskog volontiranja kroz nove klubove, platforme i edukativne vjesnike
- jačanje kapaciteta organizatora volontiranja putem edukacija o upravljanju volonterskim programima i pravnim okvirima
- povećanje broja volontera i volonterskih sati, s naglaskom na mlade i osobe starije dobi
- razvoj inkluzivnih i specifičnih oblika volontiranja (integracija raseljenih osoba, pomoć u učenju, *online* volontiranje)
- veća vidljivost volonterstva kroz inovativne kampanje, sajmove i digitalne kanale
- unapređenje digitalne infrastrukture i optimizacija online platformi
- aktivno sudjelovanje u kreiranju javnih politika i izradi nacionalnih i lokalnih planova za razvoj volonterstva
- kontinuirano ostvarivanje međunarodne suradnje (ESS i Erasmus+ projekti)
- sustavno vrednovanje volonterskog doprinosa kroz dodjele nagrada i izdavanje Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje.

Volonterski centar	Ključna postignuća u 2025. godini
Volonterski centar Rijeka	Kroz provedbu projekta Regionalnog volonterskog centra Rijeka vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture: - kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, posebice u djelu financijskog i programskog planiranja i rada HCRV-a; - sudjelovanje u Radnoj skupini za donošenje Nacrta Nacionalnog plana za razvoj volonterstva; - pružanje mentorske podrške i razvijena suradnja s lokalnim volonterskim centrima; - pružanje podrške odgojno-obrazovnim ustanovama na području Primorsko-goranske županije pri uspostavljanju školskih volonterskih programa namijenjenih učenicima ili pri uključivanju volontera iz zajednice, kroz savjetovanje, radionice i suorganiziranje volonterskih aktivnosti; - nastavak suradnje s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku u djelu podrške u provedbi volonterskog programa „Volontiram u kulturi“ kao nasljeđa projekta Europske prijestolnice kulture Rijeke 2020;

	- podrška organizacijama i ustanovama u provedbi pilot projekata učenja zalaganjem u zajednici, koja spaja volonterske aktivnosti u zajednici s planiranim ciljevima učenja kroz te aktivnosti, namijenjena osobama koje rade s mladima te organiziranje konferencije na tu temu; - međunarodna suradnja s različitim organizacijama s ciljem unaprjeđenja volonterstva; -uspješna suradnja s organizacijama kroz Erasmus+ projekt Slipstream namijenjen mladima; - započeta suradnja s nekoliko fakulteta, Sveučilišnom Zakladom i nekoliko udruga na novom projektnom prijedlogu vezanom uz učenje zalaganjem u zajednici; - proveden natječaj i dodjela 1. Regionalne nagrade za učenje zalaganjem u zajednici, u Hrvatskoj, na 6. natječaju iste nagrade na regionalnoj razini, hrvatska organizacija osvojila je 2. mjesto u pripadajućoj kategoriji; - provedena još jedna uspješna manifestacija Hrvatska volontira; - uspješno korištenje e-platforme za volontiranje Volonteke u koju se kontinuirano prijavljuju novi volonteri, organiazcije i aktivnsoti te postoji odaziv volontera na većinu prijavljenih aktivnosti
Volonterski centar Osijek	Vjesnik „Generacija V“ je nastao s ciljem promocije volonterskih aktivnosti učenika u školama diljem Slavonije i Baranje, kao i predstavljanja inspirativnih priča iz školskih volonterskih klubova. Pored pružanja podrške zajednici, školsko volontiranje je i prilika za razvoj empatije, timskog duha i odgovornosti kod djece i mladih. Kroz školsko volontiranje učenici uče i stječu iskustvo kako aktivno sudjelovati u društvenim promjenama, prepoznati potrebe svoje zajednice i svojim djelovanjem doprinijeti njezinom razvoju. Objavljeno je dva broja vjesnika u kojem je sa svojim aktivnostima sudjelovalo 13 škola iz Slavonije i Baranje.
Regionalni volonterski centar Split	- Održavanje kontinuiteta rada u situaciji smanjenih ljudskih kapaciteta. - Provedena je anketa, tj. ispitivanje mnijenja organizatora volontiranja o našim aktivnostima, s ciljem poboljšanja naših usluga, s čime dijelom krećemo već od siječnja 2026. - Dogovorene s suradnje s FFST i novim udrugama u području kulture te tvrtkama s ciljem razvoja korporativnog volontiranja.
Volonterski centar Zagreb	Tijekom 2025. ostvareni su značajni rezultati u području razvoja i promicanja volonterstva. Posebno se ističe provedba 17 volonterskih akcija, kao i organizacija aktivnosti povodom 15. kampanje „Hrvatska volontira“, 17. dodjele Volonterskog Oskara te 8. Nacionalne

	konferencije o volontiranju zaposlenika, čime je dodatno osnažena vidljivost i prepoznatljivost volonterskog angažmana u zajednici. U području jačanja kapaciteta provedene su četiri edukacije iz menadžmenta volontera, kao i četiri edukacije usmjerene na razvoj stručnosti članova tima. Edukativnim aktivnostima obuhvaćeno je 616 učenika osnovnih škola i više od 178 srednjoškolaca čime je značajno pridonijeto podizanju razine znanja i svijesti o vrijednosti volonterstva među mladima. Dodatno, provedena je promotivna kampanja o volontiranju u teretanama i domovima zdravlja, a unaprijeđen je i rad online platforme za volontiranje – Volonteke, što je omogućilo učinkovitije povezivanje volontera i organizatora volontiranja. Kampanja je provedena putem digitalnih ekrana u 132 fitness centra i teretane te na 40 lokacija domova zdravlja u Zagrebu.
Lokalni volonterski centar Lanterna	- Povećan broj volontera i volonterskih sati, uključeni novi volonteri u volonterske akcije. - Lokalni volonterski centar je dobio oznaku kvalitete - Digitalizirali smo bazu volontera. - Povećana vidljivost volonterskog centra putem medija i društvenih mreža.
Lokalni volonterski centar VolonterKA	U protekloj godini naš volonterski centar dodatno je unaprijedio sustav podrške razvoju volonterstva u lokalnoj zajednici. Proveli smo niz edukacija i koordinirali volonterske akcije s ciljem osnaživanja zajednice i povećanja sudjelovanja mladih u volontiranju. Posebno postignuće predstavlja dobivanje Oznake kvalitete za volonterske centre, koja potvrđuje kvalitetu našeg rada.
Volonterski centar "Dinara"	Povećan broj volontera, podizanje svijesti o važnosti volontiranja, bolja suradnja sa organizatorima volontiranja i JLRS, veliki broj volonterskih akcija u različitim područjima.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Ključna postignuća u protekloj godini su svakako upoznavanje djece i mladih s volontiranjem i volonterstvom, uključivanje zaposlenika zaklade volontiranje, uključivanje osoba starije životne dobi u volontiranje i pokretanje radionica psihosocijalne podrške volonterkama koje rade s ranjivim skupinama.
Lokalni volonterski centar Zaprešić	Razvoj aplikacije koja služi kao baza podataka za vođenje volontera, razvoj *online* volonterstva.
Volonterski centar VolontirAJMO	- Osiguran daljnji rad volonterskog centra i servisa. - Veliki interes odgojno-obrazovnih ustanova za uključivanja u aktivnosti (edukacijske aktivnosti i provedbu volonterskih akcija)

	Osiguran nastavak programa koji promiče međunarodno volontiranje (sedma godina provedbe). - Kontinuiran rad u raznim odborima, vijećima i radnim skupinama.
Lokalni volonterski centar Sinj	Osiguran kontinuitet rada volonterskog centra unatoč nedostatku financiranja i projekata.
Volonterski centar Vukovar	Ističemo sve veću potrebu organizatora volontiranja za educiranjem u području volonterstva, posebice za školsko volontiranje. Ističemo i potrebu obrazovnih ustanova da se učenici educiraju kako "Biti volonter" i potom uključe u školski volonterski klub. Volonterski centar Vukovar je potaknuo razvoj i uspostavu jednog školskog volonterskog kluba na području VSŽ - Općina Negoslavci. VCV je prepoznat za pružanje izobrazbe udrugama u području pružanja socijalnih usluga OSI (Društvo - multiple skleroze VSŽ) koji se bave razvojem volonterstva kod svojih članova. VC je prepoznat za izdavanje volonterskih knjižnica, upis u bazu volontera za razna volonterska područja i koordinaciju volonterkih akcija u zajednici, posebice za akcije: manifestacija Hrvatska volontira i razvoj inkluzivnog volontiranja i povezivanje obrazovnih ustanova i VCV-a.
Volonterski centar mladih SKAC_ST	- 657 mladih volontera bilo je uključeno u aktivnosti Centra; - 189 volontera aktivno je sudjelovalo u organizaciji i provedbi projekata; - ostvareno je 18.321 volonterskih sati; - provedeno je 45 inicijalnih razgovora s mladima zainteresiranima za volontiranje; - izdana je 31 potvrda o volontiranju, 15 potvrda o kompetencijama i 29 volonterskih knjižica.
"Oazin" volonterski centar	Ključna postignuća VC su konstantna uključivanja volontera u volonterske akcije, dostupnost informacija o volontiranju na našoj web stranici i stranici OVC, promocija volonterstva kroz dodjelu volonterske nagrade.
Volonterski centar Istra	Pokrenut je participativan proces izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije.
Volonterski centar Sisak	- Nastavak rada Platforme za razvoj školskog volontiranja - 11 novo-educiranih koordinatora volontera kojima su izgrađeni kapaciteti za razvoj kvalitetnih volonterskih programa koji odgovaraju na potrebe njihovih korisnika te posjeduju znanje i vještine za upravljanje volonterima

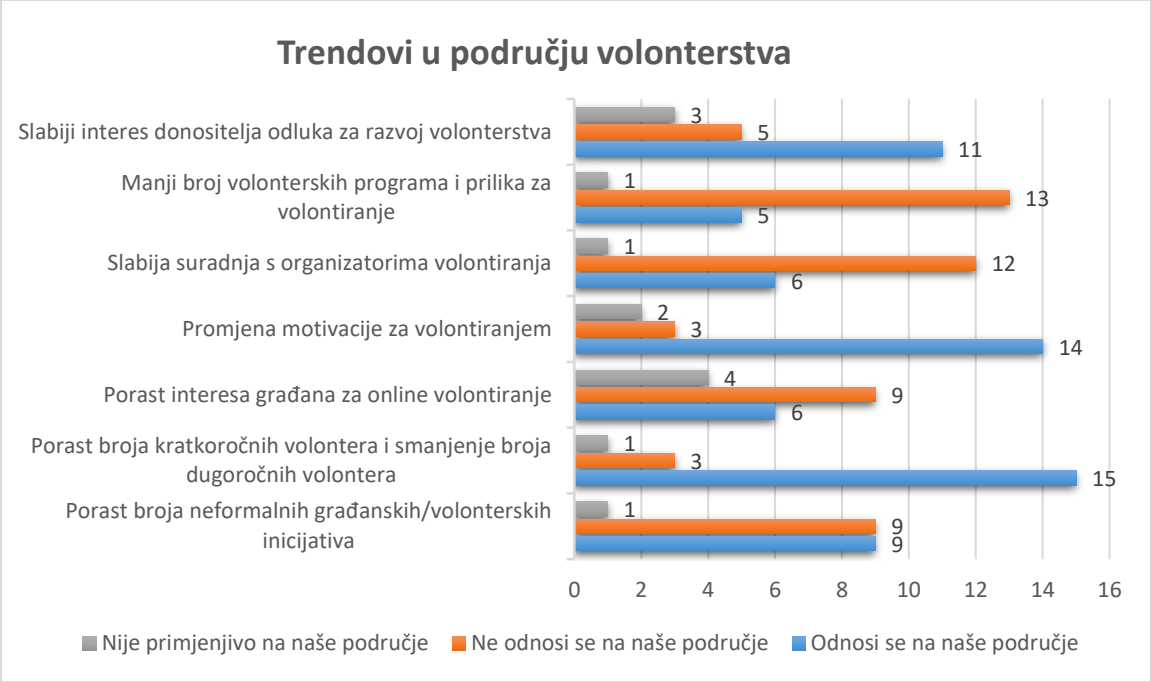
	- 59 organizatora volontiranja primilo direktnu podršku u razvoju i/ili uključivanju u volonterske aktivnosti - 26 građana/ki primilo podršku u svezi volontiranja - Na mrežnoj stranici Volonterskog centra Sisak objavljeno 34 članaka koji informiraju građane o mogućnostima volontiranja. - 31 učenik i volonter educirani o volontiranju - Održan 19. Sajam udruga i ustanova povodom kampanje Hrvatska volontira 2025. te povodom obilježavanja prvog Dana raznolikosti grada Siska, koji je okupio 37 udruga i ustanova te je sudjelovalo 300 osoba - Postavljena izložba fotografija sisačkih volonterskih programa 15 organizatora s područja SMŽ s 20 fotografija. Tijekom otvorenja izložbe, održana i svečana dodjela volonterskih nagrada Grada Siska za 2025. godinu.
Lokalni volonterski centar Zelina	Uspjeli smo zadržati volontere i organizatore volontiranja, što smatramo velikim uspjehom s obzirom na to da nismo imali financijskih sredstava za nagrade, izlete, ni za provođenje nekih aktivnosti.
Volonterski centar Požega	Podizanje svijesti o važnosti volontiranja kod učenika u osnovnim školama.
Volonterski centar Zadar	Osim volonterstva, što je bazična djelatnost Volonterskog centra Zadar, VCZD se u 2025. godini aktivno bavio temom integracije raseljenih osoba iz Ukrajine u sklopu projekta „Artematizacija“. U 19 aktivnosti sudjelovalo je više od 170 korisnika iz Ukrajine, kao i 16 volontera/ki (uključujući i 6 volonterki iz Ukrajine). VCZD je za raseljene osobe iz Ukrajine tijekom 2025. godine organizirao aktivnosti poput tečajeva hrvatskog i engleskog jezika, upoznavanja s našim gradom i županijom te razne kreativne, sportske i kulturne aktivnosti, te im je pružao informacije o njihovim pravima i životu u Hrvatskoj, što je sve doprinijelo njihovoj integraciji. Volonterski centar Zadar je nastavio savjetovati neprofitne organizacije o načinu rada udruga (pravni i financijski dio), o mogućnostima prijave na projekte, o pisanju projekata, o mogućnostima financiranja i sl. te smo im nudili našu suradnju u smislu partnerstava kako bismo im dali određeni kredibilitet na početku njihova rada. Cilj je osposobiti što veći broj udruga kako bi se potakao razvoj civilnog društva i širenje ponude socijalnih usluga koje udruge mogu ponuditi svojim članovima.Volonterski centar Zadar kontinuirano surađuje s Gradom Zadrom i Zadarskom županijom koji mu svojim sredstvima i potporom osiguravaju razvoj. Od 2016. godine partneri smo na projektu

	Posudionice medicinskih pomagala, zajedno s Domom za odrasle osobe Sv. Frane Zadar, Caritasom Zadarske nadbiskupije i Ligom protiv raka Zadar. Nstavili smo s provedbama projekta resornog Ministarstva, spajanjem volontera s organizatorima volontiranja te promocijom volonterstva među građanima Zadra i zadarske županije.

Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama

Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama U 2025. godini volonterski centri prepoznali su različite trendove i promjene u području volonterstva u svojim zajednicama:

- 78,9 % volonterskih centara izvještava o porastu broja kratkoročnih volontera uz istovremeno smanjenje broja onih koji se odlučuju na dugoročni angažman
- 73,7 % volonterskih centara uočava jasnu promjenu motivacije građana za volontiranjem
- 57,9 % volonterskih centara izvještava o slabijem interesu donositelja odluka za razvoj volonterstva u njihovim zajednicama
- 47,4 % volonterskih centara primjećuje porast broja neformalnih građanskih i volonterskih inicijativa na svom području djelovanja
- 31,6 % volonterskih centara izvještava o porastu interesa građana za online volontiranje
- 31,6 % volonterskih centara primjećuje slabiju suradnju s organizatorima volontiranja
- 26,3 % volonterskih centara primjećuje manji broj volonterskih programa i prilika za volontiranje na svom području.



Pozitivni pomaci u području razvoja volonterstva koje volonterski centri prepoznaju u svojim zajednicama u 2025. godini uključuju:

- kontinuiran porast interesa mladih (učenika i studenata) za uključivanje u volonterske aktivnosti i projekte
- jačanje školskog volontiranja kroz osnivanje novih klubova i izradu stručnih vodiča za njihov rad
- veće prepoznavanje digitalne platforme Volonteka kao ključnog mjesta za povezivanje volontera i organizatora
- porast broja neformalnih građanskih inicijativa koje traže podršku volonterskih centara
- povratak aktivnostima uživo i težnju građana ka fizičkim susretima nakon razdoblja pandemije
- povećan interes seniora za volonterski angažman u zajednici
- sustavniju financijsku podršku lokalnih vlasti putem namjenskih natječaja za razvoj volonterstva
- strateški pristup organizatora volontiranja koji traže specifične edukacije i mentorstvo za prilagodbu novim generacijama volontera
- pokretanje procesa izrade županijskih i gradskih planova razvoja volonterstva (npr. Istarska županija, Grad Pula)
- poticanje volontiranja zaposlenika i jačanje društvene odgovornosti poslovnog sektora

- bolju međusektorsku suradnju i umrežavanje udruga u provedbi velikih lokalnih akcija
- veći interes donatora koji se aktivno uključuju u podršku volonterskim akcijama nakon medijskih objava
- promociju dugoročnog međunarodnog volontiranja (ESS programi) u odgojno-obrazovnim ustanovama.

Volonterski centar	Pozitivni pomaci u lokalnoj zajednici
Volonterski centar Rijeka	Sve više organizacija i volontera prepoznaje Volonteku kao mjesto za pronalaženje volontera odnosno prilika za volontiranje. Sve više neformalnih inicijativa koje također prepoznaju Volonterski centar i Volonteku kao relevantna mjesta za podršku i pronalaženje volontera (čak 3 u 2025.). Program volonterskog centra prvi je put sufinanciran sredstvima iz gradskog i županijskog proračuna (putem prijave projektnog prijedloga na natječaje) u dobrim iznosima, ukupno 6800 eura (bez sredstava za organiziranje nagrade "Volonteri godine").
Volonterski centar Osijek	DKolektiv, osim programa VCOS, vodi i program Društvenog ateljea, čija se dva programa međusobno isprepliću. U suradnji i umrežavanju zajedničkih resursa i aktivnosti postižu određene pozitivne inicijative u zajednici, unatoč tome što se stagnacija osjeti, isto tako i zbog prestrukturiranja resursa unutar organizacije samog volonterskog centra.
Regionalni volonterski centar Split	U protekloj godini u Splitu primjetan je povećan interes organizatora volontiranja (OV) za strateški pristup planiranju i razvoju volonterskih programa. Sve više organizacija prepoznaje da dosadašnje metode rada ne odgovaraju u potpunosti novim generacijama mladih, zbog čega nam se obraćaju s konkretnim potrebama za edukacijom, mentorstvom i podrškom u prilagodbi svojih programa. Vidljivo je jačanje svijesti o važnosti strukturiranog upravljanja volonterima i dugoročnog planiranja. Također, primjetna je povećana lokalna suradnja među udrugama, što se očituje u zajedničkom sudjelovanju u velikim lokalnim volonterskim akcijama te u koordiniranijem i usklađenijem nastupanju prema donositeljima odluka. Ovakav partnerski pristup

	doprinosi većoj vidljivosti volonterstva u zajednici i snažnijem zagovaranju njegovog razvoja.
Volonterski centar Zagreb	- Volonterski programi u školama Volonterski centar Zagreb (VCZ) intenzivno je radio na promociji volonterstva među mladima. U mnogim školama i fakultetima održano je predavanje pod nazivom "Biti volonter" s ciljem poticanja učenika i studenata na aktivno sudjelovanje u zajednici kroz volonterski rad. Ovakve inicijative pomažu mladima da razviju svijest o važnosti volontiranja i društvene odgovornosti. - Platforma Volonteka Nadograđena je i dodatno promovirana online platforma Volonteka koja omogućuje građanima da pronađu volonterske aktivnosti koje ih zanimaju te se prijave za sudjelovanje. Ova platforma olakšava povezivanje volontera s organizacijama koje traže pomoć, čime se povećava učinkovitost i transparentnost u organizaciji volonterskih aktivnosti. - poticanje volontiranja zaposlenika VCZ je organizirao 8. Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika gdje su sudionici raspravljali o organizacijskim procesima, dobrim primjerima iz prakse te načinima motivacije zaposlenika za volontiranje. Ovakvi događaji potiču tvrtke i njihove zaposlenike na aktivnije uključivanje u volonterske aktivnosti, što doprinosi jačanju društvene odgovornosti poslovnog sektora. - Financijska podrška volonterskim projektima Grad Zagreb je raspisao javne natječaje za financiranje programa i projekata udruga za 2025. godinu, obuhvaćajući područja poput promicanja ljudskih prava, zaštite okoliša, socijalnih i humanitarnih aktivnosti te zaštite zdravlja. Ova financijska podrška omogućuje udrugama koje se bave volonterstvom da osiguraju potrebna sredstva za svoje projekte, čime se potiče razvoj i održivost volonterskih aktivnosti u gradu.
Lokalni volonterski centar Lanterna	Povećan broj volontera posebno osoba starije životne dobi, kao i mlađih osoba (mladi iz srednjih škola).

Volonterski centar "Dinara"	Veliki broj uključenih donatora koji su zahvaljujući našim objavama izrazili želju za donacijama prilikom naših volonterskih akcija, veća zainteresiranost građana za volontiranjem, posebice mladih i seniora, bolja suradnja sa JLRS.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Povećan broj prijavljenih volontera.
Lokalni volonterski centar Zaprešić	Kontinuirani razvoj volonterstva, inicijative srednjoškolaca za provođenjem volonterskih aktivnosti, razvoj online volonterstva.
Volonterski centar VolontirAJMO	Značajnih razlika u odnosnu na 2024. nema, vidljiv je porast intersa odgojno-obrazovnih ustanova i njihovih učenika za uključivanje u projektne aktivnosti.
Lokalni volonterski centar Sinj	Javljaju se novi mladi volonteri.
Volonterski centar Vukovar	Obrazovne ustanove prepoznaju značaj djelovanja školskih volonterskih klubova na temelju edukacije od stane Volonterskog centra Vukovar. Obrazovne ustanove prepoznaju i važnost dugoročnog volontiranja kroz boravak stranih volontera u Vukovaru (predstavljanje ESS programa u srednjim školama), kao i u osnovim školama s akcentom na interkulturalno učenje. Tijekom 2025 godine radilo se na pripremi Vodiča za razvoj i djelovanje Školskih volonterskih klubova koji je povezao dvije županije: VSŽ i OBŽ gdje su koordinatori ŠVK-a i učenici/volonteri svojim iskustvom, mišljenjem i znanjem doprinijeli sa smjernicama, prijedlozima, komentarima i aktivnostima kako poboljšati rad aktualnog ŠVK-a i poticati osnivanje novih. Vodič je završen i javno predstavljen u veljači 2026. godine.
Volonterski centar mladih SKAC_ST	Pozitivne pomake vidimo u većoj vidljivosti neprofitnog sektora u javnosti. Nekoliko jakih udruga u lokalnoj zajednici obilježilo je okrugle brojke rođendana te su dosta kroz rođendanske aktivnosti promovirale volonterstvo.
"Oazin" volonterski centar	Ima pozitivnih pomaka jer se volontiranje sve više prepoznaje kao značajan angažman građana u zajednici
Volonterski centar Istra	Pozitivni pomak je da se kreće u izradu Plana razvoja volonterstva Istarske županije kao i interes Grada Pule da se u idućoj godini izradi Plan razvoja volonterstva Grada Pule.

Volonterski centar Sisak	S obzirom na prethodne godine, unatoč trendu smanjenja dugoročnog volontiranja i volontiranja uopće, ipak prepoznajemo velik interes dobrog dijela zajednice i otvorenost ka novim formama volontiranja. Dosta organizatora volontiranja se dodatno educira i usavršava kako bi ponudili što bolje i sistematičnije volonterske programe. Interes škola za školskim volontiranjem i odgojem i obrazovanjem za volonterstvo je sve jači i lako pronalazimo škole i odgojno – obrazovne ustanove spremne na suradnju. Lokalna zajednica povoljno reagira na javne manifestacije kojima je volonterstvo u njihovoj biti.
Lokalni volonterski centar Zelina	Ljudi ipak sve više teže fizičkim susretima i volonterskim aktivnostima uživo, što je pomak u odnosu na prethodne godine od COVID-a.
Volonterski centar Požega	Volonterski centar svoj rad pretežno bazira na aktivnosti s mladima. Primijećena je povećana aktivnosti mladih unutar školskih volonterskih klubova, dok je i dalje primjetan pad motivacije za volontiranje mladih nakon završetka formalnog školovanja.
Volonterski centar Zadar	Sve veći broj mladih ljudi, školske dobi, za sudjelovanje u volonterskim akcijama i u dugoroččnom volontiranju.

Izazovi koje su volonterski centri prepoznali u svojim zajednicama u 2025. godini uključuju:

- teškoće u zadržavanju dugoročnih volontera i izražen nedostatak dugoročnih volonterskih programa
- nesigurno i projektno financiranje koje onemogućuje dugoročno planiranje i stabilnost volonterskih centara i programa
- ograničene ljudske i financijske kapacitete organizatora volontiranja za kvalitetan rad s volonterima (nedostatak profesionalnih koordinatora)
- izostanak sustavne podrške i zatvorenost javnih institucija (bolnice, domovi za starije) za strukturirano uključivanje volontera
- nedostatak adekvatnih prostora za rad udruga i provedbu volonterskih aktivnosti, što izravno utječe na kvalitetu programa
- izazove ruralnih područja, poput loše prometne povezanosti i slabije dostupnosti usluga volonterskih centara
- sezonalnost volonterskog angažmana, osobito u priobalnim područjima gdje turistička sezona prekida kontinuitet aktivnosti

- nedovoljnu prepoznatljivost vrijednosti volontiranja među mladima kao prilike za razvoj vještina i osobni rast
- prepreke u pristupu volontiranju za ranjive skupine (osobe s invaliditetom, migranti, starije osobe) zbog fizičkih barijera i nedostatka informacija
- slabu komunikaciju s donositeljima odluka i nedostatak lokalnih strategija za razvoj volonterstva
- apatiju i fokus na materijalne vrijednosti u društvu, što negativno utječe na motivaciju za volontiranje.

Volonterski centar	Izazovi u lokalnoj zajednici
Volonterski centar Rijeka	Manjak financijskih sredstava i kapaciteta kod naših korisnika, primarno udruga koje se nemaju vremena posvetiti radu s volonterima kako bi trebali i htjeli te našim aktivnostima. Projektno financiranje našeg programa.
Volonterski centar Osijek	Manjak komunikacije s donositeljima odluke, manjak kapaciteta i apatičnost organizatora volontiranja za pomacima i strukturalnim promjenama zbog egzistencijalnih pitanja.
Regionalni volonterski centar Split	S druge strane, i dalje su prisutni izazovi koji usporavaju daljnji razvoj volonterstva u Splitu. Prvenstveno se ističe nedostatak dostupnih i kontinuiranih natječaja za financiranje volonterskih programa, što otežava dugoročno planiranje i stabilnost aktivnosti. Uz to, problemi s nedostatkom adekvatnih prostora za rad udruga (i nedodjela istih na javnim natječajima, osobito u Splitu) izravno se reflektiraju na kvalitetu i smislenost uključivanja volontera. Bez stabilnih prostornih i financijskih uvjeta, organizacijama je teže razvijati strukturirane, kontinuirane i sadržajno bogate volonterske programe. Dodatni izazov predstavlja činjenica da su javne ustanove (izuzev odgojno-obrazovnih institucija) i dalje relativno zatvorene za uključivanje volontera i razvoj strukturiranih volonterskih programa. Iako postoji interes pojedinaca, na razini sustava još uvijek nedostaje jasnih procedura, podrške uprava i prepoznavanja volonterstva kao resursa koji može doprinijeti kvaliteti usluga. To ograničava mogućnosti šireg i raznolikijeg uključivanja

	građana u volontiranje, posebno u području socijalnih i kulturnih usluga.
Volonterski centar Zagreb	- Izostanak sustavne podrške u institucijama Mnoge javne ustanove prepoznaju vrijednost volontera, ali nemaju kapacitete za njihovu koordinaciju. U ustanovama poput Klinički bolnički centar Zagreb volonteri se povremeno uključuju, no bez stalnog koordinatora i jasno razrađenog sustava upravljanja njihovim radom teško je osigurati kontinuitet. Slična situacija prisutna je i u domovima za starije osobe, gdje bi volonteri mogli značajno doprinijeti organizaciji društvenih i kreativnih aktivnosti, ali često ne postoji osoba zadužena za njihovo uključivanje i praćenje. - Nedostatna financijska ulaganja u koordinaciju Organizacije koje rade s ranjivim skupinama, poput beskućnika ili osoba s invaliditetom, često ovise o volonterskom radu, ali nemaju sredstva za zapošljavanje profesionalnih koordinatora volontera. Bez takve podrške teško je osigurati kvalitetnu organizaciju, edukaciju i dugoročnu održivost volonterskih programa, pa se aktivnosti često svode na kratkotrajne i nepovezane angažmane. - Ograničena uključenost pojedinih skupina građana Određene skupine, poput osoba s invaliditetom, starijih osoba, migranata i azilanata, suočavaju se s preprekama u pristupu volontiranju. Fizičke barijere, neprilagođeni prostori i nedostatak informacija onemogućuju ravnopravno sudjelovanje. - Nedovoljna prepoznatljivost vrijednosti volontiranja U javnosti, a osobito među mladima, volontiranje se još uvijek nedovoljno prepoznaje kao prilika za razvoj vještina i osobni rast. To se očituje u slabijem interesu za dugoročne volonterske programe.
Lokalni volonterski centar Lanterna	Izražena sezonalnost cijelog područja, tj. turistička sezona zbog koje je teško održati kontinuitet volontiranja u ljetnim mjesecima.

Lokalni volonterski centar VolonterKA	Jedan od glavnih izazova u razvoju volonterstva i dalje predstavlja manjak interesa te ograničeno slobodno vrijeme građana za uključivanje u volonterske aktivnosti.
Volonterski centar "Dinara"	Ruralno područje pa imamo problema s prijevozom, manjkom sredstava za provođenje volonterskih akcija, manjak interesa za dugotrajnim volontiranjem.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	- Građani nisu dovoljno informirani ili se ne odlučuju se za volontiranje jer smatraju da nisu za to. - Slaba motiviranost i uključivanje mladih u volontiranje - Nesigurna financijska potpora volonterskom centru i organizatorima volontiranja što onemogućava razvoj volonterskih programa
Lokalni volonterski centar Zaprešić	Manji broj organizatora volontiranja.
Volonterski centar VolontirAJMO	- Nedostatak dugoročnih volonterskih programa. - Nedostatak dugoročnih volontera. - Slabija motiviranost građana za uključivanje u volonterske aktivnosti. - Nejednaka rasprostranjenost i dostupnost volonterskih aktivnosti ali i usluge volonterskog centra na području KZŽ, osobit naglasak na ruralna područja.
Lokalni volonterski centar Sinj	Svi su sve više zaokupljeni zaradom i materijalnim stvarima.
Volonterski centar Vukovar	Nedostatak motivacije i osvještenosti mladih za dugoročno volontiranje u okviru ESS programa. Nedovoljno organizatora volontiranja koji se bave programima inkluzivnog volontiranja, obiteljskog volontiranja i kriznog volontiranja.
Volonterski centar mladih SKAC_ST	Osiguravanje dostupnosti dugoročnih volonterskih programa, financiranje volonterskih programa.
"Oazin" volonterski centar	Bolja povezanost organizatora volontiranja.
Volonterski centar Istra	Najveći izazov prepoznajemo u pomanjkanju ljudskih i financijskih resursa OV-ova za provedbu kvalitetnih volonterskih programa.
Volonterski centar Sisak	Interes organizatora za edukaciju o upravljanju volonterima raste, no to se ne odražava u povećanju broja dostupnih volonterskih mjesta. Iako volonterstvo i dalje privlači pažnju građana, njihova uključenost u konkretne programe ostaje ograničena, posebno kada se radi o inicijativama koje zahtijevaju dugotrajniju predanost.

	Unatoč tome, lokalne organizacije pronalaze alternativne načine za angažiranje volontera. Pojedine inicijative usmjerene su na digitalno volontiranje i privremena rješenja za okupljanje volontera. Također, kroz suradnju s lokalnim institucijama radi se na stvaranju uvjeta za obnovu prostora i dugoročno jačanje volonterske mreže.
Lokalni volonterski centar Zelina	Financijska sredstva. Politika i neodobrena financijska sredstva na dvogodišnjem programu. Mladi iz zajednice su nam veliki izazov za uključivanje, no radom s njima i prepoznavanjem njihovih potreba mislim da ćemo ih uspjeti motivirati i uključiti u aktivno volontiranje.
Volonterski centar Požega	Slaba prepoznatost utjecaja volonterstva na zajednicu od strane jedinice lokalne samouprave, manji iznosi proračunskih sredstava za volonterske aktivnosti, nepostojanje razrađenih lokalnih programa ili strategija za razvoj volonterstva.
Volonterski centar Zadar	Manjak slobodnog vremena kao osnovni razlog za postati i biti volonter.