

Razmišljanje unaprijed - Vrednovanje vašeg volonterskog programa

Budući da mjere donesene zbog COVID-19 popuštaju, a recesija je sve vidljivija, sada je vrijeme da razmislite unaprijed i isplanirate budućnost svog volonterskog programa i razmislite kako on može podržati napore vaše organizacije.

Lekcije iz prošlosti

Ali prije nego što pogledamo u budućnost, pogledajmo kratke lekcije iz prošlih kriza i recesija i njihov utjecaj na sudjelovanje građana u volonterskim aktivnostima. Zanimljivo je da velik dio istraživanja govori o negativnom utjecaju na razinu sudjelovanja građana. Međutim, na početku krize, hitne situacije ili recesije općenito svjedočimo ogromnoj podršci i mnogim ljudima koji žele volontirati kako bi pomogli onima kojima je to potrebno. Kako vrijeme prolazi, mnogi počinju usmjeravati svoju energiju prema sebi i usredotočuju se na to da sebe i svoje obitelji provedu kroz teška vremena. Neiznenađujuće, tijekom gospodarskog pada, organizacijama civilnog društva često se smanjuju sredstava i bilježi se smanjenje donacija, što rezultira s manje raspoloživih resursa za organizaciju. Istodobno, mnoge organizacije vide značajan porast potražnje za njihovim uslugama, što u kombinaciji sa smanjenim primanjima može dovesti do prenapregnutosti usluga i smanjenja kapaciteta osoblja.

Srećom, iskustvo pokazuje da organizacije s dugogodišnjim i visokokvalitetnim volonterskim programima lakše zadržavaju i uključuju volontere i volonterke. Ljudi će vjerojatnije ostati uz dobro vođen, visokokvalitetni volonterski program s kojim imaju osobni odnos i gdje znaju da će se njihovo vrijeme, vještine i talenti cijeliti i iskoristiti kako bi podržali korisnike/ce organizacije i njenu misiju. Iskusni koordinator/ica volontera/ki ovdje igra ključnu ulogu jer posjeduje znanje i sposobnosti kojima se osigurava da su volonteri i volonterke budu informirani, motivirani, educirani i spremni podržati organizaciju dok se prilagođava novim načinima rada. Koordinator/ica volontera/ki koji već djeluje u organizaciji je dodatna prednost - već su uspostavljeni osobni odnosi u organizaciji, razumije usluga koje organizacija pruže, njene programe i potreba njenih korisnika/ca, uz uvažavanje organizacijske kulture i vrijednosti.

Razmišljajući o pravoj vrijednosti volontera

Kada razmišljamo o volonterskom programu, obično razmišljamo o praktičnoj podršci koju volonteri i volonterke pružaju za naše usluge, programe i događaje.

No, razmotrimo što još donose, stvari koje predstavljaju ono što bi se moglo smatrati pravom vrijednošću volontiranja ili suštinskom ulogom volontera/ki. Za nas volonteri/ke su bitni i pokazuju svoju istinsku vrijednost u vremenu koje nam daju dok se osoblje bavi svakodnevnim upravljanjem i izravnim pružanjem usluga, vremenu da se novi korisnik/ca osjeća dobrodošlim, vremenu za strpljivo usmjeravanje posjetitelja stoti put u danu, vremenu kojega su posvetili slušajući nekoga tko pati, više vremena za poticanje sportaša na sportskom terenu,

vremenu i strpljenju za pokazivanje novom korisniku/ci kako se povezati s voljenima pomoću tehnologije, vremenu za dijeljenje smijeha i razgovora s nekim kome treba prijatelj...Nadalje, vrijedno je razmisliti o dvostrukoj ulozi koju volonteri/ke igraju kao ambasadori/ce zajednice, politički zagovornici/e, sakupljači/ce sredstava, pa čak i možda kao sami donatori/ce. Imajući to u vidu, čak biste mogli smatrati da je vaš volonterski program prva linija obrane od mogućih negativnih utjecaja krize ili recesije na vašu organizaciju.

Pogled u budućnost

Kako biste osigurali da vaš volonterski program nakon COVID-19 i dalje bude tako živahan kao i uvijek, sada je vrijeme da održavate redovitu komunikaciju sa svojim volonterima i volonterkama, razmislite o novim i inovativnim načinima na koji se mogu virtualno uključiti ili uživo, poštujući epidemiološke smjernice, razmislite kako ćete ih educirati i unaprijediti njihove vještine kako bi mogli pouzdano i učinkovito odgovoriti na izazove svoje nove ili izmijenjene uloge i podržati nove zahtjeve koji se postavljaju pred vašu organizaciju.

Dokazi pokazuju da nakon krize dolazi do smanjenja formalnog volontiranja kroz organizacije i porasta neformalnog volontiranja u zajednicama. Kako bi se javnost ponovno uključila u formalnije volontiranje s etabliranim organizacijama, važno je ponuditi fleksibilne volonterske mogućnosti, po mogućnosti u kraćim vremenskim razdobljima. Ljudi se također lakše uključuju u volonterske pozicije temeljene na zadacima, gdje se mogu obvezati podržati određenu aktivnost unutar šireg programa ili projekta, u određenom, kraćem vremenskom razdoblju.

Kako bismo podržali svoj volonterski program u povratku novom normalnom stanju nakon COVID-19, u nastavku smo vam pripremili predložak akcijskog plana koji sadrži neke ključne ishode, aktivnosti i ključne pokazatelje uspješnosti koji bi mogli biti od koristi vama i vašem volonterskom programu dok se pripremate za post-COVID-19 svijet. Akcijski plan uključuje racionaliziranje postupka pronalaženja i odabira volontera/ki za vaš program; identificiranje i razvoj novih virtualnih, fleksibilnih, kratkoročnih, volonterskih pozicija temeljenih na pojedinačnim zadacima; procijeniti vještine i kvalifikacije vaših volontera/ki; provođenje procjene rizika pojedine volonterske pozicije u odnosu na smjernice povezane s COVID-19 i tako dalje.

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA

Izvor: [Volunteer Ireland](#)