

HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA
THE POWER OF VOLUNTEERING

#HvalaŠtoSteTu

Dragi volonteri! Najveća snaga volontiranja nalazi se upravo u vašoj slobodnoj i dobroj volji da budete tu za druge, za zajednicu. Izrazito je dobro i važno vidjeti koliki broj ljudi se želi angažirati i pritrčati u pomoć. Ipak, volontiranje, a posebno volontiranje u kriznim situacijama, ima svoje zakonitosti.

Važno je osigurati ciljanu, smislenu, sigurnu i dugotrajnu pomoć, kao i sigurno volontiranje i zaštitu i podršku onima koji pomažu – volonterima.

ŠTO MOŽETE OČEKIVATI I KAKO SIGURNO VOLONTIRATI?

Volonterski centar/mjesto za građane i neformalne grupe

Ako planirate odlazak na mjesto krizne situacije, kao grupa prijatelja/pojedinaca, pozivamo vas da razmislite o nekim ključnim pitanjima; **na koji način želite pomoći, s kojim resursima raspolazete, o pitanjima privatnosti, sigurnosti kako vaše tako i korisnika kojima ćete pružiti podršku.** Kako bi vaša pomoć bila **na dobrobit ljudi i zajednice u potrebi**, dobro usmjerena i u sinergiji s ostalim pružateljima, važno je da se **prije odlaska javite nekoj od organizacija koje djeluju na tom području.** Volonterski centri zbog svoje osnovne misije mogu biti organizacija koja će vam pružiti osnovne informacije i uputiti na mjesta gdje ste najpotrebniji, te vam odgovoriti na sva pitanja oko sigurnog volontiranja. Volonterski centri upoznati su s potrebama u zajednici, te su dio šire mreže organizacija u zajednici i imaju sve najvažnije informacije.

Bez obzira radi li se o organizaciji ili neformalnoj grupi volontera, važno je kao pretpostavku angažmanu uzeti u obzir kako **krizne situacije nose rizike koji često na prvi pogled nisu vidljivi.** Odgovornost za život i zdravlje, racionalno upravljanje ljudskim resursima, potrebna stručnost kod preuzimanja specifičnih zadataka i zaštita dostojanstva i mentalnog zdravlja, kako volontera tako i ljudi kojima se pomoć pruža, izrazito su važan preduvjet za djelovanje u svim oblicima volontiranja. Važno je pratiti upute nadležnih tijela i organizacija kako, iako dobronamjeran, volonterski angažman ne bi prouzročio dodatnu štetu građanima i volonterima. Volonteri trebaju biti svjesni svojih ograničenja. **Volontiranje u kriznim situacijama može uzrokovati stres, tjeskobu, strah ili druge neugodne emocije.** Imajte na umu da ne možemo poništiti učinke potresa ili pandemije. **Također, važno je pratiti sigurnosne upute,** u slučaju opasne situacije, prvo pomozite sebi kako biste mogli pomoći drugima.

Što kaže Zakon o volonterstvu?

Prava i obaveze volontera i organizacija

Zakon o volonterstvu postoji upravo radi zaštite korisnika, volontera i organizatora volontiranja, a krizna situacija zahtijeva posebno pojačanu pažnju u zaštiti volontera.

OPIS VOLONTERSKE POZICIJE

Organizator volontiranja treba volontere uključiti u aktivnosti u kojima žele volontirati i za što imaju dovoljno znanja i vještina. Organizator volontiranja volonterima treba pružiti sve potrebne informacije o tome kako volontirati i kako sigurno volontirati. Trebali bi imati **jasan opis volonterske pozicije** kako bi znali što se od njih očekuje, mogu li ispuniti očekivanja i volontirati na zadovoljavajući način.

Komunikacija treba biti obostrana, volonteri trebaju biti iskreni i otvoreni oko svega što ih muči i što smatraju važnim podijeliti! **Rad u terenskim uvjetima zna biti težak.** Ponekad se zadaci ne poklapaju s očekivanjima volontera. Na terenu može biti improvizacije, volonteri bi trebali imati razumijevanja i strpljenja, jer uvjeti na terenu nisu idealni. Ponekad se dogodi da se duži period vremena ništa ne događa i nema se što raditi.

DODATNA SIGURNOSNA PROVJERA I DOKUMENTACIJA

Organizator volontiranja će možda zatražiti volontere dodatnu dokumentaciju, sukladno Zakonu o volonterstvu. To može biti **Izjava da volonter nije kažnjavan za teža kaznena djela** ako volonterska pozicija bude uključivala posjetu/aktivnost usmjerenu ranjivim osobama (starijima, osobama s invaliditetom, djeci). Može uključivati i **izvadak iz kaznene evidencije Ministarstva pravosuđa.**

Organizacija ima obavezu **upoznati volontere sa svim rizicima po zdravlje ili život** te će volonteri preuzimanje tih rizika morati potvrditi svojim potpisom ili pak potpisati **Ugovor o volontiranju** (on je obavezan kada se volontira u kontinuitetu, svaki tjedan, kada se radi o rizičnim situacijama ili kada volonter želi potpisati ugovor).

KOORDINATOR VOLONTERA

Kod svih vidova volonterskog angažmana važno je imati osobu koja će biti zadužena za volontera/grupu volontera. Koordinator volontera je osoba koja će pružiti sve bitne informacije o volontiranju i kojoj se vi možete obratiti u slučaju teškoća ili pitanja. Koordinator volontera može biti i drugi volonter.

BILJEŽENJE VOLONTERSKOG ANGAŽMANA I POTVRDA O VOLONTIRANJU

Prema Zakonu o volonterstvu i dobroj praksi volontiranja, važno je da organizatori volontiranja vode evidenciju o angažmanu volontera. Prvenstveno o volonterskim satima koje su volonteri uložili, ali i o svim ostalim zapažanjima važnima za volontiranje. Organizator volontiranja volonterima treba ispuniti Potvrdu o volontiranju ili Volontersku knjižicu.

BRIGA O SEBI

U slučaju da se volonteri osjećaju umorno ili iscrpljeno, zabrinuto, tjeskobno ili jednostavno trebaju predah, svakako ga trebaju uzeti. Važno je obavijestiti svog koordinatora na vrijeme i uzeti potrebnu pauzu. To može biti na nekoliko dana/tjedana ili općenito, volonteri mogu promijeniti volontersku poziciju koja će im više odgovarati s obzirom na to kako se osjećaju ili koliko vremena imaju na raspolaganju. Nitko ne može pomoći drugima ako prije toga ne pomogne samome sebi. Osjećaj krivnje koji se može pojaviti je normalan, ali je važno misliti o sebi i svome zdravlju. Tijekom volontiranja trebate uzimati redovite pauze, pojesti nešto i piti dovoljno tekućine..

BRIGA O DRUGIMA

Volonteri trebaju biti odgovorni prema ljudima s kojima su u kontaktu, još uvijek je prisutna pandemija zarazne bolesti COVID-19, pa volonteri trebaju paziti da svojim ponašanjem ne ugroze nečije zdravlje ili život. Mnoge osobe s kojima će volonteri doći u kontakt spadaju u rizične skupine i već ionako prolaze kroz silan stres neovisno o pandemiji. Potrebno je pridržavati se epidemioloških mjera, pravilno nositi zaštitnu masku (da, i preko nosa!), često prati i dezinficirati ruke, održavati potreban razmak.

KORISNE INFORMACIJE

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

HRVATSKI CRVENI KRIŽ

HCK - KORISNE PUBLIKACIJE

UGOVOR O VOLONTIRANJU

SMJERNICE ZA KOMUNIKACIJU
VOLONTERA S OSOBAMA
POGOĐENIM POTRESM

KAKO PRUŽITI PODRŠKU NAKON
TRAUMATSKIH DOGAĐAJA

PSIHOLOŠKA PRVA POMOĆ

HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA