



IZVJEŠTAJ HRVATSKE MREŽE VOLONTERSKIH CENTARA

Uspostavljanje infrastrukture za razvoj volontiranja u 2008. i 2009. godini

Hrvatska mreža volonterskih centara je nastala suradnjom 4 regionalna Volonterska centra iz Osijeka, Rijeke, Zagreba i Splita s namjerom da se na temelju dobrih praksi uspostave jedinstveni standardi rada na razvoju volonterstva na nacionalnoj razini te da se povezivanjem resursa postigne snažniji društveni utjecaj. Hrvatska mreža volonterskih centara je neformalna mreža organizacija civilnog društva koja na nacionalnoj razini povezuje postojeću lokalnu i regionalnu infrastrukturu za razvoj volonterstva. Djeluje na području Republike Hrvatske i njen rad je prepoznat od svih ključnih dionika.

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti od 2008. godine financijski podupire razvoj volonterstva dok je u 2009. godini potpisan partnerski ugovor s četiri regionalna volonterska centra (u daljnjem tekstu RVC) u Republici Hrvatskoj čime je po prvi puta osigurana sustavna financijska i partnerska podrška volonterskim centrima – temeljnim jedinicama infrastrukture za razvoj volontiranja u Hrvatskoj.

Ovaj izvještaj donosi rezultate ostvarene kroz aktivnosti RVC-ova u svim regijama u navedenom razdoblju, uz prikaz aktivnosti koje su specifične za svaki RVC, ali predstavljaju doprinos zajedničkim ciljevima i programu djelovanja. Aktivnosti su strukturirane prema područjima određenima Standardima kvalitete za volonterske centre.

Promoviranje vrijednosti volontiranja

"Volonterski centar (VC) obavezno usmjerava određeni dio financijskih i drugih resursa za promoviranje vrijednosti volontiranja. VC će inspirirati, motivirati i stimulirati interes za volontiranje promičući na pozitivan način dobiti volontiranja."

PROMOTIVNE KAMPANJE I DOGAĐANJA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	Promotivna kampanja "Zavolontiraj se" 2008. i 2009. godine - obilježavanje Međunarodnog dana volontera, 5.12. Ukupno sudjelovalo 2008. i 2009. u organizaciji i provedbi aktivnosti povodom 5.12. - 147 volontera .
	Volonterski caffe bar - "Zavolontiraj se kroz volonterski centar", "Volonterske acije - uključimo građane!"; "Korporativno volontiranje"
	Sajam volonterskih programa – ukupno sudjelovanje 38 udruga i 5 ustanova
Volonterski centar Zagreb	Promotivna kampanja 'Prosinac – mjesec darivanja i volontiranja' , u suradnji s Gradom Zagrebom, povodom Međunarodnog dana volontera 2008. obuhvatila je press konferenciju, 5 volonterskih akcija i koncert za volontere.
	Promotivna kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova 2008. i 2009. (prezentacije na fakultetima, Info dani u VCZ-u, suradnja s medijima)
	Promotivna kampanja 'Što Ti možeš učiniti za Mir?' , povodom Međunarodnog dana mira 2009., obuhvatila je akciju uklanjanja grafita s govorom mržnje i lijepljenje 1200 plakata s porukama mira, u čemu je sudjelovalo 75 volontera .
	Promotivna kampanja 'Prosinac – mjesec darivanja i volontiranja' , povodom Međunarodnog dana volontera 2009. obuhvatila je 3 volonterske akcije, prikupljanje sredstava za volonterski program s beskućnicima i koncert za volontere. Sudjelovalo

Hrvatska mreža volonterskih centara
www.hmvc.net

Volonterski centar Zagreb
Organizacija koordinator

Tel: 01/ 3013 058
vcz@vcz.hr

SMART – VolonterRI

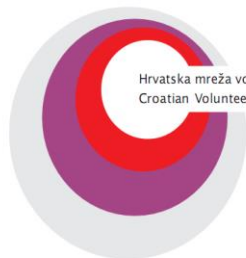
Tel: 051/ 332 750
smart@smart.hr

Udruga Mi, Split

Tel: 021/ 329139
info@udruga-mi.hr

Volonterski centar Osijek

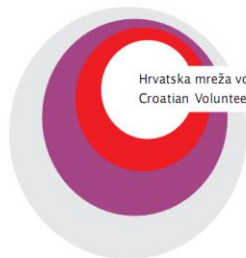
Tel: 031/ 211 306
osvolonteri@osvolonteri.com



	44 volontera. Volonterski info susreti – javna događanja u zajednici (knjižnice, centri za kulturu...) na kojima su građanima prezentirane mogućnosti i prednosti volontiranja (5 info susreta tijekom 2009., sudjelovalo oko 100 građana) U 2008. VCZ je bio Kontakt točka za Program 'Mladi na djelu' Europske komisije. Kroz program 19 organizacija detaljno je informirano o programu, a posebice o EVS-u, programu međunarodnog dugoročnog volontiranja.
Volonterski centar Osijek	Sajam mogućnosti - javno predstavljano preko 40 volonterskih programa udruga i ustanova iz Osijeka Prezentacije o volonterstvu održane za 530 sudionika , predstavnika svih sektora. Prezentacije o volontiranju održane za 300 učenika i nastavnika u srednjim školama u Slavoniji i Baranji. Dan otvorenih vrata Sudjelovalo je oko 75 učenika te 7 profesora srednjih škola koji su posjetili 5 udruga.
Udruga Mi – Volonterski centar Split	„Bal volontera“ povodom obilježavanja 5.12.- Međunarodnog dana volontera 2008. i 2009. prisustvovalo 782 volontera i podupiratelja; Dani volonterskog rada 2008 i 2009.: konferencija 360 sudionika: javna akcija: 107 organizacija (udruga, ustanova i škola)

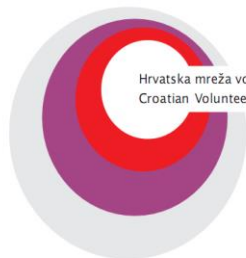
VOLONTERSKE AKCIJE I KAMPOVI	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	Organizirano 8 volonterskih akcija u sklopu kojih je sudjelovalo 99 volontera .
Volonterski centar Zagreb	Organizirano 19 volonterskih akcija u sklopu kojih je sudjelovalo 736 volontera (ukupno 6 akcija uključilo je privatni sektor u vidu korporativnog volontiranja). Organizirano je ukupno 23 međunarodna volonterska kampa u različitim dijelovima Hrvatske (Tkon, Pašman; Trpanj-Poluotok Pelješac; Kukuljica-Otok Ugljan; Gvozd; Kaštel Kambelovac; Supetar-Otok Brač; Otok Šolta; Srb; Lovinac; Kuterevo; Slatina; Jagnjedovec; Biševo; Zabok). Na njima je sudjelovalo 222 volontera iz inozemstva .
Volonterski centar Osijek	Organizirano 5 volonterskih akcija u sklopu kojih je sudjelovalo 60 volontera .
Udruga Mi – Volonterski centar Split	Organizirane 4 tradicionalne volonterske akcije: - U sklopu 11. i 12. Dana volonterskog rada 2 Akcije udruge za udruhu, ukupno sudjelovalo 200 volontera iz 70 OCD-a, škola i institucija; 150 izvođača programa-volontera - 5.12. 08. i 09. akcije „Šalji dalje“ i „Bojama do radosti“ 230 volontera (18 škola i 7 OCD-a i 3 ustanove soc. skrbi) RVC Split povezo volontere s organizatorima javnih akcija pri čemu je kroz 16 akcija uključeno 636 volontera

VOLONTERSKE NAGRADE	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog	Natječaj za idejno rješenje nagrade "Volonteri godine" – u suradnji s Gradom Rijekom, PGŽ i Akademijom primijenjenih umjetnosti objavljen natječaj za idejno



društva SMART - Volonterski centar Rijeka	rješenje nagrade. Autorica izabranog idejnog rješenja je Ana Paris, apsolutnica Akademije Primijenjenih umjetnosti.
	Dodjela nagrada "Volonteri godine" 2008. nagrađeno 6 volontera iz 3 udruge, 3 javne ustanove i 1 mjesnog odbora. 2009. nagrađeno 6 volontera iz 2 udruge, 3 javne ustanove i 1 mjesnog odbora.
Volonterski centar Zagreb	Dodjela nagrade "Volonterski oskar" za najboljeg volontera/ku grada Zagreba, 2009. Javni natječaj proveden u dva kruga – putem povjerenstva (1.) i javnog glasovanja građana (2.). Prikupljeno 1233 glasa građana na osnovu kojih je odlučeno o pobjedniku.
Volonterski centar Osijek	Objavljeni javni natječaji za dodjelu Godišnje volonterske nagrade u lokalnim medijima. Godišnja volonterska nagrada Savjet za razvoj volonterstva Volonterskog centra Osijek dodijelio je za 2008 i 2009. godinu ukupno 5 nagrada za volonterski angažman pojedinca, 5 nagrada za primjere dobre prakse uključivanja volontera te jednu nagradu za poslovnu organizaciju. Svečanosti dodjela nagrada svake godine nazočilo je 80-120 uzvanika .
Udruga Mi – Volonterski centar Split	Dodjela nagrada "Volonteri i podupiratelji godine" (2008. i 2009.) - Nagrađeni volonteri: 135 - Nagrađeni podupiratelji: 84 U 9 kategorija: Naša dica i naša mladost, Obitelj, Zaštita/očuvanje zdravlja, Jednake mogućnosti, Zdravi okoliš, Aktivni građani, Prava za sve, Treća dob-zlatna dob i Ovisnost nije đir.

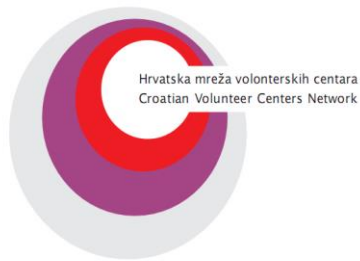
SUDJELOVANJE NA STRUČNIM SKUPOVIMA/SURADNJA S AKADEMskom ZAJEDNICOM	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	<ul style="list-style-type: none"> - Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - u okviru kolegija "Menadžment neprofitnih organizacija", predstavljanje menadžmenta volontera. Sudjelovanje se odvija svake godine. - Konferencija ENSACT Dubrovnik 2009. - "Socijalna akcija u Europi: različita nasljeđa i zajednički izazovi? " - Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada - u okviru kolegija Teorija i praksa socijalnog rada, predavanje za studente prve godine - Neprofitni sektor i socijalni rad u okviru kojeg jedan dio predavanja se odnosi na volonterstvo. Predavanje se odvija svake godine.
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, kolegij "Volonterski rad" – suradnja na izvedbi kolegija (sudjelovanje u uvodnom predavanju, edukacija o volonterstvu za studente) - Filozofski fakultet, Odsjek za psihologiju, kolegij "Rad u zajednici" – uvodno predavanje, edukacija i povezivanje s organizatorima volontiranja; suradnja s fakultetom na uspostavljanju volonterskog programa unutar fakulteta - Učiteljski fakultet – uvodno predavanje i povezivanje s organizatorima volontiranja - Festiva jednakih mogućnosti u organizaciji Društva tjelesnih invalida – sudjelovanje u edukaciji za volontere u 2008. i 2009. (između 200 i 230 volontera po festivalu)



Volonterski centar Osijek	<ul style="list-style-type: none">- Ekonomski fakultet Osijek - kontinuirana suradnja na postavljanju volonterskog programa poslijediplomskog studija- Filozofski fakultet Osijek- smjer psihologije - suradnja na promociji volonterstva kroz predavanja i upućivanje studenata na volontiranje- Fakultet socijalnog rada, Klagenfurt - predavanje za austrijske studente- Međunarodna konferencija Europskog volonterskog centra, Sarajevo - vođenje radionice „Volonteri u izgradnji mira“
Udruga Mi – Volonterski centar Split	Filozofski fakultet u Splitu, Odsjek za predškolski odgoj - u okviru kolegija "Predškolska pedagogija", promocija vrijednosti volonterstva te predstavljanje volonterske ponude i potražnje u Splitu.

PUBLIKACIJE	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	<ul style="list-style-type: none">- «Gdje volontirati? - Vodič za volontere kroz ustanove zdravstva i socijalne skrbi Primorsko - goranske županije» - 700 kom- «Kako unaprijediti volontiranje? - Preporuke temeljene na istraživanju uključenosti građana u civilne inicijative u zajednici kroz volonterski rad» - 500 kom
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none">- «Katalog javnih institucija»: prikaz volonterskih programa javnih institucija u Zagrebu namijenjen volonterima – 600 kom- «Temelji Zagrebačkog volonterskog servisa» - istraživanje o volontiranju na području grada Zagreba u suradnji s MAP Savjetovanjima.- «Zagrebački volonterski servis – bilješke o programu lokalnog volontiranja volonterskog centra Zagreb», 2009.
Volonterski centar Osijek	<ul style="list-style-type: none">- «Zakonsko uređenje u Republici Hrvatskoj»- u izdanju Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, u suradnji s volonterskim centrima- «Manifest za volonterstvo u Europi»- prijevod teksta preuzetog od strane europskog volonterskog centra, u izdanju Volonterskog centra Osijek , 1000 primjeraka- «Živjeti bez ambrozije - Dnevnik jednog volontera»- Volonterski centar Osijek, 2007
Udruga Mi – Volonterski centar Split	<ul style="list-style-type: none">- «Zlatni volonterski godišnjak» (2008.) 2000 komada- «Volonterski vodič (2008.)» 700 komada- Dvojezična publikacija (hrvatski i taljanski) «Trajekt Split Ancona - Međukulturalna suradnja kroz volontiranje», 1000 komada (500 komada distribuirano u Italiji)

PROMOTIVNI MATERIJALI	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	<ul style="list-style-type: none">- Promotivni letak volonterskog centra - 1000 kom- 4 Podlista volonterskog centra u tromjesečnom glasilu Info SMART-a - naklada 500 primjeraka po broju- Letak o korporativnom volontiranju za organizatore volontiranja - 500 primjeraka- Letak o korporativnom volontiranju za poduzeća/kompanije - 500 primjeraka- Majice volonterskog centra, torbe volonterskog centra, bookmark, baloni,



	<p>plakati, pingvin, baneri za štandove, čokoladice, džepni godišnji kalendar, pozivnice za dodjelu nagrade "Volonter/ka godine"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volonterske knjižice - 1000 kom
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> - Internetska stranica s elektroničkom bazom volontera, organizatora volontiranja i volonterskih projekata, www.vcz.hr - Promotivni letak o Volonterskom centru Zagreb – 3. 000 kom - Promotivni letak o Zagrebačkom volonterskom servisu – 10. 000 kom - Promotivni letak "Volonterski centar u zajednici" – 3. 000 kom - Razglednica "Testiraj svoju solidarnosti" – 10. 000 kom - Promotivni plakat "Zagreb te zove – uključi se i ti u volonterski svijet" – 500 kom - Promotivni plakat "Tvoja zajednica te zove - uključi se i ti u volonterski svijet" – 1000 kom - Volonterske knjižice – 5.000 kom - Elektronički bilten volontiram.INFO – 3 broja, distribuiran svim volonterima i organizatorima volontiranja registriranim u elektroničkoj bazi podataka VCZ-a - Volonterske info točke – info punktovi za distribuciju materijala i informacija o volontiranju i organizatorima volontiranja postavljeni na 9 lokacija u gradu Zagrebu - Majice, mape, rokovnici, džepni kalendari, članske iskaznice, torbe, baneri (elektronički i tiskani), bookmarkeri
Volonterski centar Osijek	<ul style="list-style-type: none"> - Promotivni letak volonterskog centra - 1000 kom - Interaktivna i dobro posjećena internetska stranica www.osvolonteri.hr - Majice, bookmark, baloni, plakati, kalendari, pingvin, pozivnice za dodjelu godišnjih volonterskih nagrade, - Volonterske knjižice - 1000 kom
Udruga Mi – Volonterski centar Split	<ul style="list-style-type: none"> - Promotivni letak volonterskog centra - 1000 kom - Volonterske knjižice - 1000 kom (5.reprint) - Razglednice s porukama koje promiču dobrovoljni i rad za druge nastale u sklopu akcije „Šalji dalje“ povodom 5.12.– promoviraju volonterstvo - 3000 kom (2 izdanja) - Zahvalnice podupirateljima v. rada 120 komada; diplome za volontere 220 komada - Nagrade za volonterske udruge i akcije godine i najveći volonterski doprinos – 9 komada - Nagrade/diplome za volonterske inicijative škola i institucija (2009.) 9 komada - Kalendar 600 komada - Mape Zajedno 500 komada - Papirnate vrećice Volontiram 500 komada - Torbe Dani volonterskog rada 500 komada - Marama Volontiram 200 komada - Pingvin - Majice (Volontiram i Mater ti je volonter) 400 kom; baloni 1500 komada; plakati 400 komada, letci 4000 komada; baner dimenzija 650x90 cm - Telop „Volontiram jer volim“ - Novinski oglas/najava 12. Dana volonterskog rada

Hrvatska mreža volonterskih centara
www.hmvc.net

Volonterski centar Zagreb
Organizacija koordinator
Tel: 01/ 3013 058
vcz@vcz.hr

SMART – VolonterRI
Tel: 051/ 332 750
smart@smart.hr

Udruga Mi, Split
Tel: 021/ 329139
info@udruga-mi.hr

Volonterski centar Osijek
Tel: 031/ 211 306
osvolonteri@osvolonteri.com



PRISUTNOST U MEDIJIMA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	Tijekom 2008. i 2009. aktivnosti Volonterskog centra bile su popraćene kroz različite oblike medija. Sveukupno je bilo 56 objava u medijima. Tijekom promotivnih kampanja radijski spot je pušten 125 puta, a video spot 80 puta.
Volonterski centar Zagreb	Uspostavljena vrlo dobra suradnja s različitim medijskim kućama. Tijekom 2008. imali smo 38 , a tijekom 2009. 142 medijska nastupa (intervjui, TV i radio emisije, članici u novinama i na Internetu, objave).
Volonterski centar Osijek	Volonterski Centar Osijek prezentirao je svoj rad kroz lokani tisak, televizijske emisije OST, STV, VTV, SBT, radio emisije i web portale
Udruga Mi – Volonterski centar Split	Tijekom 2008. i 2009. aktivnosti Volonterskog centra Split bile su popraćene kroz različite oblike medija. Sveukupno je bilo 67 objava u medijima.

Razmjena informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada

"Volonterski centar ima jasne postupke o provođenju procesa razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada."

VOLONTERSKA BAZA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	329 zainteresiranih građana s područja Primorsko-goranske županije koji su iskazali motivaciju i interes za volontiranjem
	50 različitih organizatora volontiranja koji su iskazali interes za uključivanjem volontera
Volonterski centar Zagreb	2008. <ul style="list-style-type: none"> - 21 udruga i javnih ustanova su uz pomoć VCZ-a uključile volontere u svoje dugotrajne programe - 35 udruga i javnih ustanova su uz pomoć VCZ-a uključile volontere u svoje kratkotrajne programe/akcije - 103 volontera su dugoročno volontirali u udrugama i ustanovama koji su preko nas objavili volonterske pozicije - 477 volontera volontiralo je u volonterskim akcijama
	2009. Osmišljena elektronska baza podataka na stranici www.vcz.hr koja omogućava automatizirano povezivanje volontera i organizatora volontiranja. Do 31.12.2009. u bazi se registriralo 1370 volontera i 76 organizatora volontiranja.
	Međunarodna razmjena volontera (kratkoročno) Na međunarodnim volonterskim kampovima u Hrvatskoj u 2008. i 2009. sudjelovalo je ukupno 222 međunarodnih volontera. 202 volontera iz Hrvatske sudjelovalo je na kampovima u različitim zemljama svijeta.
	Međunarodna razmjena volontera (dugoročno) Tijekom 2008. i 2009. u VCZ-u je volontiralo 5 dugoročnih međunarodnih volontera (mladih iz Italije, Belgije, Finske, Francuske i Poljske), dok je 13 mladih iz Hrvatske

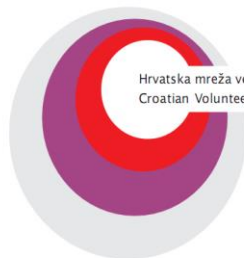
Hrvatska mreža volonterskih centara
www.hmvc.net

Volonterski centar Zagreb
 Organizacija koordinator
 Tel: 01/ 3013 058
vcz@vcz.hr

SMART – VolonterRI
 Tel: 051/ 332 750
smart@smart.hr

Udruga Mi, Split
 Tel: 021/ 329139
info@udruga-mi.hr

Volonterski centar Osijek
 Tel: 031/ 211 306
osvolonteri@osvolonteri.com



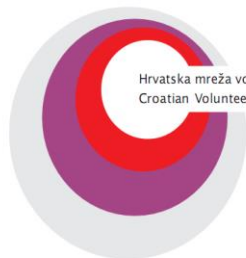
	volontiralo u zemljama Europske unije.
Volonterski centar Osijek	432 zainteresiranih građana s područja Osječko-baranjske županije koji su iskazali motivaciju i interes za volontiranjem 40 različitih organizatora volontiranja koji su iskazali interes za uključivanjem volontera
Udruga Mi – Volonterski centar Split	490 zainteresiranih građana s područja splitsko dalmatinske županije koji su iskazali motivaciju i interes za volontiranjem 95 različitih organizatora volontiranja koji su iskazali interes za uključivanjem volontera

VOLONTERSKI INFO SERVIS	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	38 upita za volonterima od različitih potencijalnih organizatora volontiranja. Svi upiti se prosljeđuju na 114 e-mail adresa potencijalnih volontera.
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none">- Besplatni volonterski telefon 0800 400 005, radnim danom od 11 do 15 sati, namijenjen građanima, organizatorima volontiranja i svim ostalim dionicima- 63 udruge i javne ustanove su oglasile potrebu za volonterima putem VCZ-a. Pozivi su se prosljeđivali volonterima putem mailing liste s oko 2000 članova, te putem internetske stranice (2008.)- Objavljeno ukupno 126 lokalnih volonterskih projekata putem elektronske baze podataka (2009.)
Volonterski centar Osijek	<ul style="list-style-type: none">- 55 upita za volonterima od različitih potencijalnih organizatora volontiranja.- 275 volontera upućenih u 40 organizacija-organizatora volontiranja- Volonterska mailing lista ima 362 kontakta na koje je poslano preko 100 relevantnih informacija
Udruga Mi – Volonterski centar Split	280 upita za volonterima od 95 različitih potencijalnih organizatora volontiranja. Za sve upite se direktno kontaktiraju potencijalni volonteri s kojima se obavljaju orijentacijski razgovori.

Obrazovanje o upravljanju volonterima i obrazovanje građana o volontiranju

"Volonterski centar određuje prikladna sredstva (kao npr. stručni predavač/savjetodavac, novac) da bi se osigurale obrazovne aktivnosti u području menadžmenta volontera i volonterstvu uopće."

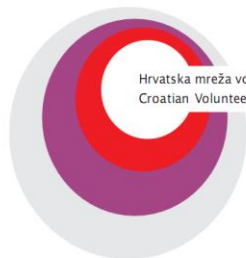
MODULARNI EDUKACIJSKI PROGRAM ZA KOORDINATORE VOLONTERA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	Za koordinatore volontera educirani su predstavnici iz: <ul style="list-style-type: none">- 23 organizacije civilnog društva- 23 ustanove (zdravstva, obrazovanja, socijalne skrbi, kulture)- 4 lokalne/regionalne samouprave Ukupno kroz Modularni edukacijski program za koordinatore volontera educirano 55 koordinatora volontera.
	Za koordinatore volontera educirani su predstavnici iz: <ul style="list-style-type: none">- 34 organizacije civilnog društva



Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> - 8 javnih ustanova - 2 tijela javne vlasti <p>Ukupno kroz Modularni edukacijski program za koordinate volontera educirano 47 koordinatora volontera.</p>
Volonterski centar Osijek	<p>Za koordinate volontera educirani su predstavnici iz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28 organizacije civilnog društva - 13 ustanove (zdravstva, obrazovanja, socijalne skrbi, kulture) <p>Ukupno kroz Modularni edukacijski program za koordinate volontera educirano 56 koordinatora volontera.</p>
Udruga Mi – Volonterski centar Split	<ul style="list-style-type: none"> - Održane radionice i konzultacije za 25 organizatora volontiranja iz regije (OCD i ustanove) - Kroz Modularni edukacijski program za koordinate volontera educirano 55 koordinatora volontera iz 26 organizacija civilnog društva i 7 ustanova (zdravstva, obrazovanja, socijalne skrbi, kulture)

MREŽA KOORDINATORA VOLONTERA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	<p>Cilj mreže jest razmjena informacija te međusobna pomoć i podrška između koordinatora volontera u daljnjim aktivnostima vezanim uz upravljanje volonterima te razvojem volonterskih programa.</p> <p>55 koordinatora volontera sudjeluje u radu Mreže koordinatora volontera. Sastanci mreže održavaju se 3-4 puta godišnje.</p>
Volonterski centar Osijek	<p>56 koordinatora sudjeluju u mreži koordinatora sastanci se održavaju kvartalno, formirana je mailing lista koordinatora na koju se redovito šalju informacije različitog sadržaja relevantne za razvoj volonterstva.</p>
Udruga Mi – Volonterski centar Split	<p>Cilj mreže jest razmjena informacija te međusobna pomoć i podrška između koordinatora volontera u daljnjim aktivnostima vezanim uz upravljanje volonterima te razvojem volonterskih programa. 55 koordinatora volontera inicirali su stvaranje Mreže koordinatora volontera.</p>

EDUKACIJA O VOLONTERSTVU ZA GRAĐANE	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	<p>Edukacija za građane - "Biti volonter/ka?"</p> <p>91 građanin prošao edukaciju o volonterstvu (upoznatost s pojmom volontera i volontiranja, ulogom volontera u društvu, mogućim volonterskim poslovima/aktivnostima, pravima i obavezama volontera, Zakonom o volonterstvu)</p>
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> - 4 orijentacijske radionice o osnovama volontiranja i Zakonu o volonterstvu (120 volontera). - 4 pripremne radionice za volontiranje na projektu "Volontirajmo za zdravu zajednicu" u sklopu Međunarodne konferencije "Zdravi gradovi" (133 volontera). - 3 pripremne radionice za dugoročno volontiranje u ustanovama i udrugama grada Zagreba (35 volontera). - 3 pripremne radionice o volontiranju za: Sveučilište u Zadru (15 studenata), Srpski demokratski forum (u sklopu projekta „Skrb za socijalno ugrožene starije osobe na

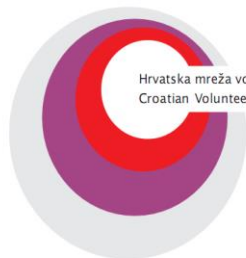


	područjima posebne državne skrbi") (18 volontera), Hrvatski savez izviđača (52 voditelja volontera izviđačkih sekcija).
	Školsko volontiranje - 3 treninga o održivosti volonterskog kluba za članove volonterskih klubova 3 srednje škole s područja Zagreba, Zaboka i Osijeka. - 1 radionica o volontiranju za 24 osnovnoškolca iz Koprivnice. - 1-dnevna radionica za članove volonterskog kluba (Srednja škola Bedekovčina)
	Međunarodno volontiranje - 4 pripremne radionice o međunarodnim volonterskim kampovima (84 volontera) - 2 evaluacijske radionice za volontere nakon sudjelovanja na međunarodnim volonterskim kampovima (20 volontera)
	Međunarodne edukacije - 2 međunarodna seminara za voditelje međunarodnih kampova (52 sudionika iz 8 zemalja) - 1 međunarodni seminar o volonterskom menadžmentu (20 sudionika iz 7 zemalja)
Volonterski centar Osijek	Edukacija za građane - "Biti volonter/ka?" 85 građana prošlo edukaciju o volonterstvu (upoznatost s pojmom volontera i volontiranja, ulogom volontera u društvu, mogućim volonterskim poslovima/aktivnostima, pravima i obavezama volontera, Zakonom o volonterstvu)
Udruga Mi – Volonterski centar Split	Edukacija za građane - "Biti volonter/ka?" 148 građanin/ka prošao edukaciju o volonterstvu (upoznatost s pojmom volontera i volontiranja, ulogom volontera u društvu, mogućim volonterskim poslovima/aktivnostima, pravima i obavezama volontera, Zakonom o volonterstvu)

PROGRAM "VOLONTERSKI MENADŽMENT PO MJERI" NAMIJENJEN JAVIM USTANOVAMA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Volonterski centar Zagreb	3- dnevna edukacija 11 volonterki za pružanje podrške koordinatorima volontera pri pokretanju volonterskih programa u 7 javnih ustanova.
	1-dnevna edukacija o programu volonterskog menadžmenta po mjeri za 7 koordinatora volontera iz 7 javnih ustanova.
	Kontinuirano praćenje i savjetovanje volonterki i koordinatora volontera.

PODRŠKA OSNIVANJU VOLONTERSKIH CENTARA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Volonterski centar Zagreb	"Osnivanje volonterskog centra", 3-dnevna uvodna edukacija posvećena strukturiranju programa volonterskog centra unutar 5 udruga iz različitih dijelova Hrvatske
	Napredni trening za rukovodstvo volonterskog centra na kojem su sudjelovali zaposlenici i volonteri lokalnih organizacija te predstavnici lokalne samouprave (20 sudionika).
	Savjetovanje i praćenje zaposlenika i volontera volonterskih centara prilikom organizacije volonterskih akcija (ukupno 26), međunarodnih volonterskih kampova (ukupno 5) i programa lokalnog dugoročnog volontiranja (ukupno 4) na kojima je sudjelovalo ukupno 147 volontera.

PUBLIKACIJE	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za	«Nova snaga u zajednici - Upravljanje volonterima u ustanovama zdravstva i socijalne skrbi»



razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	
Volonterski centar Zagreb	«Volonterski menadžment po mjeri – smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama», 2009. Priručnik «Volonterski centar u zajednici», 2009.
Volonterski centar Osijek	«Kako ih pronaći, kako ih zadržati» - smjernice za rad s volonterima, u izdanju Udruge za razvoj civilnog društva SMART iz Rijeke. U sklopu publikacije nalazi se CD koji sadrži korisne obrasce za postavljanje volonterskog programa u organizaciji.

Informacije i savjetovanja

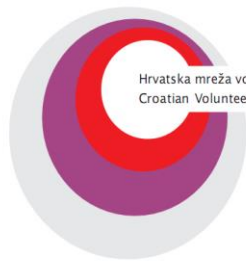
"Volonterski centar će osigurati kvalificirano osoblje u dostavljanju jasnih, brzih i stručnih informacija i savjetodavnih usluga, kako pojedincima tako i neprofitnim organizacijama."

TEHNIČKA POMOĆ/KONZULTACIJE	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	175 sati tehničke pomoći/konzultacija pruženo za 46 organizatora volontiranja. Kao rezultat konzultacija uključeno je 300 volontera za Europsko prvenstvo u plivanju te uspostavljeno 46 različitih volonterskih programa u 46 različitih organizacija civilnog društva/ustanova/lokalne/regionalne samouprave. Facilitiranje procesa planiranja osnivanja lokalnog volonterskog centra na području Istarske županije.
Volonterski centar Zagreb	36 ustanova i 69 udruga – pružene informacije te savjetovanje o uspostavljanju volonterskog programa, osnovama volonterskog menadžmenta i osnovnim informacijama o Zakonu o volonterstvu. 4 srednje škole – osnovne informacije o uspostavljanju volonterskih klubova i mogućnostima srednjoškolskog volontiranja
Volonterski centar Osijek	Savjetodavna podrška u postavljanju volonterskih programa pružena za 37 udruga i 15 ustanova. Volonterska Iskra – program organiziranja volontiranja u ustanovama uključio 42 volontera u 3 ustanove.
Udruga Mi – Volonterski centar Split	320 sati tehničke pomoći/konzultacija pruženo za 58 organizatora volontiranja. Konzultiranje u procesu planiranja osnivanja lokalnih volonterskih centara Sinj, Šolta, Omiš, Zadar, Makarska, Dubrovnik

Zagovaranje i zastupanje

"Volonterski centar zagovara i prati javne politike koje mogu imati utjecaja na razvoj volonterstva na lokalnoj i državnoj razini."

STRUČNI SKUPOVI	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU



Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	<ul style="list-style-type: none">- "Zakonski okvir volontiranja u Hrvatskoj"- "Korporativno volontiranje – Tvrtke brinu!"- "Doprinos volonterstva ustanovama zdravstva i socijalne skrbi u procesu razvoja socijalne skrbi"- "Volonteri i ustanove - kako to rade u Europi?" Ispred Hrvatske mreže volonterskih centara: <ul style="list-style-type: none">- "Volonterstvo - nova vrijednost u cilju unaprjeđenja kvalitete usluga u ustanovama socijalne skrbi"- Stručni skup "Ulaganje u zajednicu"
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none">- Okrugli stol prilikom Međunarodnog dana volontera u organizaciji UNDP-a, 2008.- Organizacija konferencije "1. Volonterski susreti – Sve boje volontiranja", 2009.- Predstavljanje primjera dobre prakse prilikom promocije knjige "Mentoriranje i mentorski programi", 2009. Ispred Hrvatske mreže volonterskih centara: <ul style="list-style-type: none">- Okrugli stol u organizaciji MOBMS-a prilikom Europskog Dana solidarnosti među generacijama, Gvozd, 2009.
Volonterski centar Osijek	"Zakonski okvir volontiranja u Hrvatskoj" - Osijek Ispred Hrvatske mreže volonterskih centara: <ul style="list-style-type: none">- Dani udruga 2009. Osijek ispred Mreže „Volontiranje u ustanovama na području RH“- Konferencija o društveno odgovornom poslovanju, Podgorica ispred mreže „Primjeri dobre prakse korporativnog volontiranja u RH“
Udruga Mi – Volonterski centar Split	<ul style="list-style-type: none">- "Zakonski okvir volontiranja u Hrvatskoj" 11.Dani volonterskog rada Split, svibanj 2008.- „Izračun ekonomske vrijednosti volonterskog sata.“ Konferencija i Godišnja skupština CEV-a, Ljubljana, travanj 2008.- „Inovacije prema održivom volonterskom servisu: Društvena uključenost mladih u razvoj u Jugoistočnoj Europi“, Sarajevo, lipanj 2008.- Ispred HMVC „Meeting Pescara Europa 2008“ u sklopu predstavljanja volonterskih organizacija iz jugoistočne Europe, Pescara, srpanj 2008.- Konferencija “Europski dijalog, Italija-Balkan: Volonteri za mir i razvoj”, Lignano, listopad 2008.- Studijsko putovanje za predstavnike 10 OCD-a i institucija grada Splita - „Europa za građane“- prekogranična suradnja s Italijom - u partnerstvu s Volonterskim centrom Ancona, , Ancona, listopad 2008.- „Volonterski centri – poticaj razvoju volonterstva u lokalnoj zajednici“, 12. Dani volonterskog rada, Split svibanj 2009.- „Razvijanje programa volontiranja zaposlenika“- zajednički projekti volonterskih organizacija i tvrtki?“, Konferencija i Godišnja skupština CEV-a Prag, svibanj 2009.- Konferencija o volonterstvu u sklopu Univerzijade, Beograd, srpanj 2009.- Studijsko putovanje –„Volonterske usluge za starije Ancona“, rujanj 2009. Ispred HMVC:



- Konferencija „Bez granica“ Podčetrtek Slovenija, prosinac 2009.

SAVJETODAVNA TIJELA	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	Savjet za razvoj volonterstva primorsko-goranske županije Savjetodavno tijelo vezano za razvoj volonterstva u Primorsko-goranskoj županiji. Savjet broji 12 članova - predstavnika različitih sektora - neprofitni sektor, lokalna/regionalna samouprava, poslovni, mediji i akademska zajednica.
Volonterski centar Zagreb	Savjetovanje pri osnivanju 4 neformalna tijela za razvoj volonterstva u 4 lokalne zajednice na području Hrvatske. Članovi neformalnih tijela su predstavnici lokalne samouprave, ustanove, neprofitne organizacije i profitnog sektora, a koordinira ga lokalni volonterski centar.
Volonterski centar Osijek	Savjet za razvoj volonterstva Slavonije i Baranje Savjet broji 7 članova - predstavnika različitih sektora - neprofitni sektor, lokalna/regionalna samouprava, poslovni, mediji i akademska zajednica. Savjet djeluje i kao komisija za dodjelu godišnjih volonterskih nagrada
Udruga Mi – Volonterski centar Split	Savjet Volonterskog centra udruge Mi Savjetodavno tijelo vezano za razvoj volonterstva u splitsko dalmatinskoj županiji. Savjet broji 12-15 članova - predstavnika različitih sektora - neprofitni sektor, lokalna/regionalna samouprava, poslovni, mediji i akademska zajednica. Održano 16 sastanaka.

PARTNERSKI PROJEKTI	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka	- "Izgradnja okvira za volontiranje u institucijama" - u partnerstvu s Gradom Rijekom (Odjel zdravstva i socijalne skrbi) i Primorsko-goranskom županijom (Upravni odjel za zdravstvenu zaštitu i socijalnu skrb)
Volonterski centar Zagreb	- "Volonterski centri u zajednicama" – u partnerstvu s Gradom Zagrebom i Edukacijsko – rehabilitacijskim fakultetom - "Volonterski servis – za solidarnost i zajedništvo" – osnivanje 5 volonterskih centara u 5 različitih mjesta na području Hrvatske (Donji Srb, Kukljica, Lovinac, Slatina i Zabok), u partnerstvu s lokalnim udrugama.
Udruga Mi – Volonterski centar Split	- „Ferry Boat Split-Ancona: Međukulturalni dijalog kroz volontiranje“ u partnerstvu s Volonterskim centrom Ancona u sklopu programa "Europa za građane: Promocija europskog građanskog aktivizma "

STRUČNI PROMOTIVNI TIM	
RVC	POSTIGNUĆA ZA 2008 I 2009 GODINU
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar	U tim su uključeni različiti profili stručnjaka iz područja zdravstva i socijalne skrbi, predstavnika Primorsko-goranske županije, Grada Rijeke i članova SMART-a. Broji 11 članova. Cilj stručnog promotivnog tima: Promovirati inovacije u menadžmentu volontera među ustanovama iz područja zdravstva i socijalne skrbi.

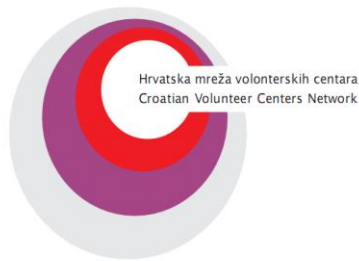
Hrvatska mreža volonterskih centara
www.hmvc.net

Volonterski centar Zagreb
Organizacija koordinator
Tel: 01/ 3013 058
vcz@vcz.hr

SMART – VolonterRI
Tel: 051/ 332 750
smart@smart.hr

Udruga Mi, Split
Tel: 021/ 329139
info@udruga-mi.hr

Volonterski centar Osijek
Tel: 031/ 211 306
osvolonteri@osvolonteri.com



Rijeka

Istraživanja o volontiranju *

"Volonterski centar provodi istraživanja o volonterstvu u svrhu jačanja učinka i povećanja stabilnosti izgradnje održivih modela volontiranja. Volonterski centar osigurava prikladna sredstva (kao npr. stručnjake u istraživanjima o volonterstvu, novac) da bi se osigurale aktivnosti istraživanja u području volonterstva."

- "Biti volonter/ka? - Istraživanje o uključivanju građana u civilne inicijative u zajednici", 2001.
- "Albert Einstein" projekt: istraživanje i komparativna analiza pravnog okvira za volonterstvo u regiji jugoistočne Europe, 2004.
- Istraživanje "Volonterstvo i javne institucije", provedeno na području grada Zagreba, 2003.-2004.
- "Volonterstvo i razvoj zajednice - sudjelovanje građana u inicijativama u zajednici", 2006
- "Volontiranje, stavovi i praksa", rezultati istraživanja, 2007
- "Zašto (ne) volontiramo? Stavovi javnosti o volonterstvu", 2007
- "Temelji Zagrebačkog volonterskog servisa", istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu, 2007.
- Percepcija poduzeća o mogućnostima volontiranja zaposlenika, 2008
- Stanje volonterstva u jugoistočnoj Europi i CIS regiji, 2009

*NAPOMENA: U ovom području dan je prikaz svih istraživanja provedenih u svakom od 4 RVC-a, ne samo onih provedenih u izvještajnom razdoblju.

Postignuća Hrvatske mreže volonterskih centara

STRUČNI SKUPOVI
2008. I 2009. GODINA
- "Volonterstvo - nova vrijednost u cilju unaprjeđenja kvalitete usluga u ustanovama socijalne skrbi" na konferenciji „Sve boje volontiranja“ u organizaciji RVC Zagreb, 2009.
- Okrugli stol "Izazovi razvoja volonterstva u Hrvatskoj" (kao dio Hrvatske mreže volonterskih centara) u organizaciji MOBMS-a i UZUVRH-a, 2009.

PARTNERSKI PROJEKTI RVC-ova
2008. I 2009. GODINA
- „Izgradnja kapaciteta infrastrukture za potporu održivom razvoju volonterstva u Hrvatskoj“ - u partnerstvu s ostalim Regionalnim volonterskim centrima i nizozemskom organizacijom MOVISIE, 2008. – 2010. (nositelj projekta: Udruga Mi – Volonterski centar Split)
- „Volonteri na EU nogometnom prvenstvu“ Hrvatska mreža volonterskih centara i UMKI Rijeka, 2008.

Hrvatska mreža volonterskih centara
www.hmvc.net

Volonterski centar Zagreb
Organizacija koordinator

Tel: 01/ 3013 058
vcz@vcz.hr

SMART – VolonterRI

Tel: 051/ 332 750
smart@smart.hr

Udruga Mi, Split

Tel: 021/ 329139
info@udruga-mi.hr

Volonterski centar Osijek

Tel: 031/ 211 306
osvolonteri@osvolonteri.com