



REGULIRANJE STATUSA VOLONTERA STRANACA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Ovaj dokument sadrži:

1. **Uvodne napomene** o pravnom okviru vezanom za volontiranje stranaca u Republici Hrvatskoj,
2. **Reguliranju statusa i prijavi volontera stranca**, zavisno o tome dolazi li na kratkotrajno ili dugotrajno volontiranje u Republiku Hrvatsku,
3. **Viznom sustavu Republike Hrvatske**, za one volontere strance kojima je potrebna viza kako bi mogli volontirati u Hrvatskoj, te
4. **Završne napomene.**

Dokument je namijenjen svim organizatorima volontiranja s područja Republike Hrvatske koji uključuju ili imaju namjeru uključiti volontere strance u provedbu aktivnosti organizacije, ali i volonterima strancima koji žele volontirati pri organizatoru volontiranja u Republici Hrvatskoj. Svrha mu je sažeti ključne informacije o procesu reguliranja volontera stranaca koji dolaze volontirati u Republiku Hrvatsku.

Dokument je izrađen od strane Volonterskog centra Zagreb te se ne može smatrati bilo kakvim oblikom službenog propisa donesenog i/ili priznatog od strane državnih tijela Republike Hrvatske.

Informacije sadržane u ovom dokumentu prikupljene su na temelju vlastitog iskustva Volonterskog centra Zagreb kroz dugogodišnju provedbu međunarodnog volonterskog programa te kroz internetsku stranicu i razgovor s djelatnicima Ministarstva unutarnjih poslova.

1) UVODNE NAPOMENE

[Zakonom o strancima](#) (ZoS, NN 130/11, 74/13) propisani su uvjeti ulaska, kretanja i boravka, rad stranaca i uvjeti rada i prava raspoređenih radnika u Republici Hrvatskoj.

[Zakon o volonterstvu](#) (ZoV, NN 22/13) uređuje osnovne pojmove vezane za volontiranje, temeljna načela volontiranja, vrijednosti volontiranja, uvjete volontiranja, prava i dužnosti volontera te organizatora volontiranja, uvjete sklapanja ugovora o volontiranju, donošenje Etičkog kodeksa volontiranja, izdavanje potvrde o volontiranju, izdavanje potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, državnu nagradu za volontiranje te nadzor nad izvršenje ovog Zakona.

Zakon o strancima uređuje volontiranje kao posebni propis na koji se referira Zakon o volonterstvu kao opći propis kada uređuje **načelo transnacionalnosti volontiranja**. Načelo transnacionalnosti volontiranja definirano je u **članku 17. Zakona o volonterstvu**, a stavci koji se odnose na reguliranje volontiranja stranaca u Republici Hrvatskoj su sljedeći:



(3) Stranci i osobe kojima je priznat status azilanata mogu volontirati u Republici Hrvatskoj sukladno odredbama ovoga Zakona, Zakona o strancima, Zakona o azilu i drugim propisima Republike Hrvatske te preuzetim međunarodnopravnim obvezama.

(4) Stranci mogu volontirati u Republici Hrvatskoj reguliranjem boravka sukladno odredbama Zakona o strancima.

(5) Ugovor o volontiranju koji zaključi volonterka strankinja ili volonter stranac u pisanoj obliku i sukladno ovom Zakonu smatra se dokazom o opravdanosti privremenog boravka.

Prema **Zakonu o volonterstvu, članak 26., stavak 3., točka 2.**, organizator volontiranja koji koristi usluge volontera stranca **mora imati sklopljen pisani Ugovor o volontiranju s volonterom strancem**. Organizatori volontiranja koji sklapaju Ugovor o volontiranju s volonterom strancem dužni su poštivati prava i obveze koje proizlaze iz odnosa volontera i organizatora volontiranja koje uređuje Zakon o volonterstvu kao opći pravni propis.

2) REGULIRANJE STATUSA I PRIJAVA VOLONTERA STRANCA ZA VRIJEME VOLONTIRANJA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Ukoliko je **volontiranje** osnova za boravak stranca u Republici Hrvatskoj (RH), organizator volontiranja kod kojeg će volonter stranac obavljati volonterske aktivnosti **dužan je voditi računa o prijavi i statusu volontera stranca**. Volonter stranac u RH može volontirati:

1. **Kratkotrajno** (do 90 dana), na temelju **POTVRDE O PRIJAVI RADA**
2. **Dugotrajno** (do godine dana), temeljem **DOZVOLE ZA BORAVAK I RAD**

2.1. KRATKOTRAJNO VOLONTIRANJE STRANACA U RH

Kratkotrajno volontiranje stranaca je svako volontiranje koje se odvija na razdoblje do **maksimalno 90 radnih dana** za vrijeme jedne kalendarske godine. U tom slučaju, status volontera stranca se regulira putem potvrde o prijavi rada.

Potvrda o prijavi rada može se izdati za određene poslove propisane Zakonom o strancima na period do maksimalno 90 radnih dana u kalendarskoj godini. Kategorije volontera stranaca koje su podložne izdavanju potvrde o prijavi rada definira Zakon o strancima u **članku 82., stavku 1.**, i slijedećim točkama:

8. stranci koji u organizaciji hrvatskih udruga ili institucija dolaze na volonterski rad u radnim kampovima i na sličnim radno-obrazovnim programima odnosno koji dolaze na praksu u diplomatske misije ili konzularne urede akreditirane u Republici Hrvatskoj,

9. volonteri koji volontiraju u neprofitnim udrugama i ustanovama u Republici Hrvatskoj sukladno posebnim propisima, odnosno na temelju programa međunarodne razmjene i suradnje volontera,

13. stranci koji obavljaju stručnu praksu, usavršavanje ili volontiranje u okviru Programa Zajednice, Programa za cjeloživotno učenje i programa Mladih na djelu (danas Erasmus+) i ostalih međunarodnih programa te ostalih programa i inicijativa koje provodi tijelo nadležno za poslove obrazovanja i znanosti i tijela u čijoj je nadležnosti volonterstvo.



Izdavanje potvrde o prijavi rada nije potrebno za volontere strance koji dolaze iz 22 zemlje Europske unije (EU) te Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske konfederacije. Ipak, postoji **iznimka** te se potvrda o prijavi rada **obavezno mora zatražiti** za volontere strance koji dolaze iz sljedećih **5 zemalja EU**:

- Slovenije, Austrije, Malte, Nizozemske te Ujedinjene Kraljevine Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Izdavanje potvrde o prijavi rada **obavezno** je i za sve volontere strance koji dolaze iz **trećih zemalja** (državljeni svih ostalih zemalja koje nisu navedene u prethodnom odlomku).

2.1.1. IZDAVANJE POTVRDE O PRIJAVI RADA

Ne postoji propisani obrazac za izdavanje potvrde o prijavi rada. Nju **izdaje nadležna policijska uprava**, odnosno policijska postaja temeljem sljedeće dokumentacije:

1. Pisanog zahtjeva za izdavanje potvrde o prijavi rada,

* Pisani zahtjev mora obavezno sadržavati ime i prezime stranca, datum, mjesto i državu rođenja, državljanstvo stranca, vremensko razdoblje za koje se traži izdavanje potvrde i u tom razdoblju **koliko radnih dana** te vrstu poslova koje će stranac obavljati.

* Priložen ogledni primjerak obrasca s podacima potrebnim za izdavanje potvrde o prijavi rada.

2. Preslika važeće putne isprave stranca odnosno druge isprave koja služi za prelazak državne granice (ne treba biti ovjerena kopija),

3. Dokumentaciju iz koje je vidljivo da se radi o poslovima za koje se traži izdavanje potvrde o prijavi rada,

* Ta dokumentacija može biti jedno od sljedećeg:

- **Ugovor o volontiranju**. On je uvijek primjenjiva i zakonom priznata dokumentacija, poželjno je da bude **na hrvatskom jeziku** (ali može biti i na engleskom), ili
- **Ugovor o partnerstvu između uključenih organizacija** (organizacije pošiljatelja i organizacije primatelja) i **prijave volontera za sudjelovanje na određenom projektu** (ovo vrijedi kada volonteri sudjeluju na međunarodnom volonterskom kampu), **na hrvatskom ili engleskom jeziku**;

4. 20 kuna biljega.

Kod preuzimanja potvrde o prijavi rada organizator volontiranja ili sam volonter stranac (ovisno o dogovoru između tih dviju strana) obavezan je uplatiti **upravnu pristojbu** u iznosu od **150 kuna**, koja se plaća putem opće uplatnice na IBAN državnog proračuna a dobije se u nadležnoj policijskoj upravi, odnosno policijskoj postaji.

2.1.2. POSEBNE NAPOMENE VEZANE UZ KRATKOTRAJNO VOLONTIRANJE STRANACA U RH

Potvrda o prijavi rada se izdaje u **nadležnoj policijskoj upravi, odnosno policijskoj postaji gdje se nalazi sjedište organizatora volontiranja** ili u nadležnoj policijskoj upravi, odnosno policijskoj postaji **gdje će volonter obavljati aktivnosti** (članak 84., stavak 1. ZoS).



Volonter stranac može volontirati na temelju potvrde o prijavi rada maksimalno 90 radnih dana u jednoj kalendarskoj godini.

* Tih 90 dana se ne mora koristiti odjednom, nego može biti rascjepkano tj. periodično kroz kalendarsku godinu, ali na način da za svako novo kratkotrajno volontiranje volonter stranac mora ponovno zatražiti izdavanje potvrde o prijavi rada.

* PRIMJER: volonter stranac može volontirati na međunarodnom volonterskom kampu od 1.5.-1.6. i za taj period mora zatražiti potvrdu o prijavi rada. Ako taj isti volonter stranac želi volontirati na još jednom kratkotrajnom projektu ili međunarodnom kampu koji traje od 1.-30.9. mora ponovno zatražiti potvrdu o prijavi rada za taj period.

Na temelju izdane potvrde o prijavi rada volonter za istog organizatora volontiranja može obavljati aktivnosti na cijelom području RH.

2.2. DUGOTRAJNO VOLONTIRANJE STRANACA U RH

Dugotrajno volontiranje je ono volontiranje koje volonter stranac obavlja **redovito i u kontinuitetu u razdoblju dužem od 90 dana i maksimalnom trajanju od 12 mjeseci**. Volonteri stranci koji dolaze u RH na dugotrajno volontiranje obavezni su **prijaviti privremeni boravak** te u nekim slučajevima zatražiti i izdavanje dozvole za boravak i rad.

Dozvola za boravak i rad je jedinstvena dozvola kojom se volonteru strancu dozvoljava privremeni boravak i rad u RH **maksimalno do godine dana**. Izdaje se volonterima strancima koji imaju od 18 do 65 godina života i **zaključen ugovor o volontiranju** sukladno posebnim propisima o volontiranju (ZoS, članak 82., stavak 4.).

U RH volonterski rad se klasificira kao redovan rad. Volonteri koji dolaze iz država članica EU uglavnom ne trebaju radnu dozvolu da bi volontirali bilo gdje u EU, no temeljem uzajamnosti, na volontere iz određenih država članica EU primjenjuju se ograničenja u pristupu tržišta rada RH te im je potrebna dozvola za boravak i rad kako bi mogli volontirati u RH.

Kao i u slučaju potvrde o prijavi rada izdavanje dozvole za boravak i rad nije obavezno za volontere strance koji dolaze iz određenih zemalja EU (22) te Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske konfederacije, već su oni obvezni podnijeti samo zahtjev za privremeni boravak.

Dozvola za boravak i rad **obavezno** se mora zatražiti za volontere strance koji dolaze iz Slovenije, Austrije, Malte, Nizozemske te Ujedinjene Kraljevine Velike Britanije i Sjeverne Irske te trećih zemalja. Ažurirani popis zemalja koje imaju ograničene radne kvote, mogu se naći na [stranicama Ministarstva rada i mirovinskog sustava](#).

2.2.1. REGULIRANJE STATUSA VOLONTERA STRANCA ZA VRIJEME DUGOTRAJNOG VOLONTIRANJA U RH



Svi volonteri stranci obavezno predaju **zahtjev za prijavu privremenog boravka** nadležnoj policijskoj upravi, odnosno policijskoj postaji. Ovisno o tome iz koje zemlje dolaze, ispunjavaju i pripadajući obrazac:

- [Obrazac 1a](#) – ispunjavaju volonteri stranci koji dolaze iz trećih zemalja, ili
- [Obrazac 1b](#) – ispunjavaju volonteri stranci koji dolaze iz zemalja članica EU, Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske konfederacije.

Uz zahtjev za prijavu privremenog boravka, volonteri stranci **moraju prijaviti i boravište**, što se radi putem [Obrasca 8a](#).

Zahtjevima za prijavu privremenog boravka i prijavu boravišta, volonteri stranci dužni su priložiti i sljedeću dokumentaciju:

1. **Fotografiju u boji veličine 35x45 mm,**
2. **Presliku važeće putne isprave** (uz original na uvid),
3. **Dokaz o osiguranom zdravstvenom osiguranju,**
* Dokaz može biti nešto od navedenog: europska kartica zdravstvenog osiguranja koju priznaje Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, bolesnički list Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, predviđena potvrda stranog zdravstvenog osiguranja s kojim RH ima sklopljen ugovor o socijalnom osiguranju ili drugi dokaz predviđen ugovorom o socijalnom osiguranju (Pravilnik o statusu i radu stranaca u Republici Hrvatskoj, članak 5., stavak 1.).
** Ako volonter stranac, državljanin države s kojom RH ima sklopljen ugovor o socijalnom osiguranju ne može pribaviti neki od gore navedenih dokaza zahtjevu za izdavanje odobrenja privremenog boravka mora priložiti putno osiguranje, a po izdavanju odobrenja privremenog boravka, dužan je javiti se nadležnom uredu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje radi utvrđivanja prava na zdravstveno osiguranje prema propisima o zdravstvenom osiguranju stranaca u RH. Popis država s kojima RH ima potpisane ugovore o socijalnom osiguranju nalazi se na stranicama [Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje](#).
*** Mjesečna premija za volontera stranca prijavljenog na Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje iznosi 417,00 kn.
4. **Dokaz o osiguranim sredstvima za uzdržavanje,**
* Organizacija u kojoj će volonter stranac volontirati **mora preuzeti punu odgovornost za stranca za vrijeme volontiranja, što uključuje troškove uzdržavanja, smještaja, prehrane te troškove zdravstvenog osiguranja i povratka** (ZoS, članak 82., stavak 4.). Stavke koje se odnose na osiguravanje sredstava za uzdržavanje mogu se definirati Ugovorom o volontiranju.
** U slučaju da organizator volontiranja može preuzeti odgovornost samo za određeni dio troškova volontera stranca za vrijeme trajanja volontiranja, volonter stranac dužan je priložiti i potvrdu banke o sredstvima kojima stranac raspolaže na vlastitom bankovnom računu. Visina vlastitih osiguranih sredstava za uzdržavanje, za vrijeme obavljanja volonterskog angažmana u RH, iznosi 1.000 kn mjesečno, za svaki mjesec njegova boravka u RH. Dakle, ukoliko volonter stranac boravi i volontira 12 mjeseci u RH, mora priložiti izvadak bankovnog računa kojim dokazuje da raspolaže s 12.000 kn namijenjenih za uzdržavanje tijekom boravka.
5. **Dokaz o opravdanosti privremenog boravka,**



* Kao dokaz o opravdanosti privremenog boravka volontera stranca **priznaje se isključivo Ugovor o volontiranju**.

6. **20 kuna biljega,**
7. **VAŽNO:** Volonteri stranci koji su **obvezni zatražiti izdavanje dozvole za boravak i rad** moraju podnijeti i **zahtjev** za njeno izdavanje, za što se ispunjava dodatni [Obrazac 9a](#). Prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje dozvole za boravak i rad volonter stranac ili organizator volontiranja obavezan je platiti i iznos od **800 kuna** za njeno izdavanje.

Volonter stranac ili organizator volontiranja će telefonskim putem biti obaviješten o statusu zahtjeva za prijavu privremenog boravka te zahtjeva za izdavanje dozvole za boravak i rad. Ukoliko je zahtjev pozitivno riješen volonter stranac će biti pozvan da dođe u nadležnu policijsku upravu, odnosno policijsku postaju radi davanja biometrijskih podataka za izdavanje dozvole za privremeni boravak te prema potrebi dozvole za boravak i rad.

Volonterima strancima kojima je odobren zahtjev za prijavu privremenog boravka izdaje se i **boravišna iskaznica**. Izdaje se u **kartičnom obliku** i slična je osobnoj iskaznici. Sadrži elektronički nosač podataka na kojem su pohranjeni osobni podaci ispisani na kartici te biometrijski podaci nositelja iskaznice (fotografija i papilarni otisci dva prsta). Boravišna iskaznica izdaje se **na ono vremensko razdoblje koje volonter stranac namjerava boraviti u RH**. Upravna pristojba za boravišnu iskaznicu iznosi **240 kuna**.

Iznimno, volonterima strancima se umjesto boravišne iskaznice može izdati pismena potvrda o prijavljenom privremenom boravku. Potvrda nema istu valjanost i ne sadrži istovjetne podatke kao i boravišna iskaznica te Ministarstvo unutarnjih poslova preporuča izdavanje boravišne iskaznice.

2.2.2. POSEBNE NAPOMENE VEZANE UZ DUGOTRAJNO VOLONTIRANJE STRANACA U RH

Stranci koji već **imaju reguliran status privremenog boravka u RH** po nekoj drugoj osnovi, mogu volontirati za vrijeme svog boravka te se u tim slučajevima na njihov volonterski angažman primjenjuju odredbe Zakona o volonterstvu.

Ukoliko volonter stranac prekida s volonterskim radom ranije nego li je to predviđeno Ugovorom o volontiranju i napušta RH, potrebno je **odjaviti njegovo boravište (u roku od 48 sati)** te podnijeti **pismeni zahtjev za prestanak važenja dozvole za boravak i rad, te vratiti boravišnu iskaznicu i Rješenja o odobrenju dozvole za boravak i rad (u roku od 2 tjedna)**. U protivnom, ukoliko se to ne učini, mogu uslijediti financijske sankcije za organizatora volontiranja.

3. VIZNI PROCES ZA VOLONTERE STRANCE

Viza je odobrenje za ulazak i boravak volontera stranca do tri mjeseca na području RH. Izdaje se za jedan, dva ili više ulazaka u svrhu tranzita, turističkog, poslovnog, privatnog ili drugog putovanja. **Na temelju vize volonter stranac ne može volontirati u RH**, te je volonter stranac obavezan podnijeti zahtjev za potvrdu o prijavi rada ili zahtjeva za odobrenje privremenog boravka i zahtjev za izdavanje dozvole za boravak i rad, ovisno o duljini trajanja volonterskog angažmana.



3.1. ZAHTJEV ZA IZDAVANJE VIZE

Zahtjev za izdavanje hrvatske vize može se ispuniti online, ali po okončanju unosa podataka, zahtjev je potrebno ispisati i s ostalom potrebnom dokumentacijom dostaviti u veleposlanstvo ili konzulat RH, vizni centar ili akreditiranu turističku agenciju. Zahtjev za izdavanjem vize je dostupan [OVDJE](#).

Uz zahtjev za izdavanje vizu potrebno je priložiti sljedeće dokumente:

1. **Fotografiju u boji veličine 35x45 mm,**
2. **Dokaz o valjanom putnom zdravstvenom osiguranju,**
* Podnositelj zahtjeva za vizu dužan je dokazati da ima policu odgovarajućeg i valjanog putnog zdravstvenog osiguranja koje pokriva cijelo razdoblje boravka u RH.
3. **Dokaz o uplaćenju pristojbi za vizu,**
4. **Dokumentaciju kojom dokazuje:** svrhu boravka u RH*, osigurani smještaj, osigurana sredstva za uzdržavanje tijekom boravka u RH i za povratak u matičnu državu ili za putovanje u treću državu, sredstvo putovanja i namjeru povratka u matičnu zemlju, odnosno mogućnost ulaska u treću zemlju.
* Kad volonter stranac dolazi u RH na poziv pravne osobe, prilikom podnošenja Zahtjeva, kao dokaz o svrsi boravka prilaže se **Jamstveno pismo za stranca pravne osobe**, što ga ispunjava jamac - pravna osoba iz RH. Jamstveno pismo mora biti **ovjereno službenim pečatom i potpisom osobe ovlaštene za zastupanje**. Veleposlanstvo/konzulat zadržava izvornik jamstvenog pisma. Volonteru strancu se u tom slučaju uručuje se preslika jamstvenog pisma kako bi mogao, na traženje tijela nadležnog za kontrolu državne granice, predložiti dokaz o svrsi boravka u RH.

3.2. PREDAJA ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE VIZE

Volonter stranac kojem je za ulazak u RH potrebna viza zahtjev za njeno izdavanje podnosi **u nadležnom veleposlanstvu ili konzulatu RH u svojoj državi**. Ako RH nema veleposlanstva ili konzulata u nekoj državi, volonter stranac može podnijeti Zahtjev i u najbližem hrvatskom veleposlanstvu ili konzulatu.

Zahtjev za izdavanje vize podnosi se na propisanom obrascu **najranije tri mjeseca prije početka namjeravanog putovanja** (ZoS, članak 17., stavak 1.).

3.3. PRISTOJBA ZA VIZU

Pristojba za vizu se naplaćuje na Zahtjev za izdavanje vize, u trenutku podnošenja zahtjeva. Cijena pristojbe za vizu iznosi **cca 460 kuna, odnosno 60 €** (protuvrijednost u kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan uplate).

3.4. POSEBNE NAPOMENE ZA SLUČAJEVE KADA VOLONTER STRANAC NA DUGOTRAJNO VOLONTIRANJE U RH



Kada **volonter stranac dolazi u RH na dugotrajno volontiranje**, a **potrebna mu je viza** za ulazak u zemlju, tada **organizator volontiranja podnosi Zahtjev za izdavanje vize na ime volontera stranca**. Organizator volontiranja je **dužan priskrbiti i priložiti svu gore navedenu dokumentaciju** i pod istim uvjetima kako bi je i sam volonter stranac podnio uz Zahtjev za izdavanje vize. Po odobrenju vize, Ministarstvo unutarnjih poslova RH samostalno šalje obavijest u strancu najbliže nadležno veleposlanstvo ili konzulat RH da se volonteru strancu odobrava ulazak u RH na određeni vremenski period.

4. ZAVRŠNE NAPOMENE

Htjeli bismo ovim putem podsjetiti sve organizatore volontiranja na standarde kvalitete volonterskog programa koji nalažu da volonteri prilikom poklanjanja svoga vremena ne budu izloženi dodatnim troškovima. Stoga preporučamo da svim volonterima **nadoknadite troškove** nastale u tijeku njihovog volontiranja.

Za više detalja i točne informacije vezane za volontiranje stranaca možete pogledati:

- Stranice [Ministarstva unutarnjih poslova: Stranci](#)
- Stranice [Ministarstva vanjskih i europskih poslova: Pregled viznog sustava](#)
- [Pravilnik o statusu i radu stranaca u Republici Hrvatskoj](#)
- [Volontiram Hrvatska](#) – portal o volonterstvu i volonterskom radu u Hrvatskoj

Za dodatna pitanja, ispred HMVC, kontaktirati **Volonterski centar Zagreb**:

T: +385 (0)1 3013 058

M: +385 (0)98 373 672

E: exchange@vcz.hr

U slučaju eventualnih nedoumica oko reguliranja statusa volontera stranaca u Republici Hrvatskoj svakako preporučamo da se konzultirate i s Ministarstvom unutarnjih poslova.